

UBYTOVACÍ ŘÁD

K okamžitému ukončení pobytu ze strany pronajímatele může dojít při hrubém porušení ubytovacího řádu, překročení povoleného počtu ubytovacích osob či při vandalismu. Provozovatel si vyhrazuje právo neposkytnout ubytování problémovému hostovi na základě předchozí zkušenosti.

Ubytovací řád:

1. Ubytované osoby jsou povinny se řídit ubytovacím řádem a vyvěšenými protipožárními směrnicemi.
2. Ubytovací zařízení může ubytovat pouze hosta, který se prokáže potvrzením rezervace, vyplní všechny požadované údaje a provede online check-in. Pokud host u online check-inu neuvede platné údaje dokladů totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), je Penzion Korida oprávněn ubytování hosta odmítnout s ohledem na zákon o místních poplatcích pro české občany 565/1990 a na zákon o pobytu cizinců na území ČR 326/1999 Sb.
3. Úhradu za ubytování je host povinen provést před příjezdem online platbou nebo předem převodem na účet dle platného ceníku, popřípadě dle platné smlouvy nebo potvrzené objednávky.
4. Osoba mladší 18 let se může ubytovat pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
5. Check-in je od 14 hod.
6. Check-out je do 10 hod., jinak bude účtována další noc. **Při odjezdu proveďte check-out.**
7. 22.00 hod. - 6.00 hod. je nutné dodržovat noční klid. **Za rušení nočního klidu je pokuta 3.000,-CZK.**
8. Úklid pokojů se provádí vždy po odjezdu hosta a pak při pobytu delším, než 3 dny, to znamená čtvrtý den. Hotelové osušky a ručníky se mění každý den.
9. Požádá-li host o prodloužení pobytu, může mu být z důvodu obsazenosti nabídnut jiný pokoj než ten, ve kterém byl ubytován.
10. Všichni hosté musí dbát o pořádek, čistotu a šetřit zařízení, které nesmí být přemísťováno a vynášeno z budovy či jakkoli zasahovat do elektrické sítě či jiné instalace. **Za vynášení věcí z objektu je stanovena pokuta 1.500,- CZK.** V případě znečištění pokoje nebo jeho vybavení bude uložena **sankce ve výši 2.000,- CZK.** K této částce budou dále připočteny **náklady na vyčištění** dle vystavené faktury.
11. Klient je povinen svým počínáním předcházet, aby nedocházelo k poškození budovy a jejího vybavení, předcházet vzniku požáru, a to po celou dobu pobytu. **V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor Penzionu Korida je provozovatel oprávněn po hostovi požadovat odpovídající finanční náhradu.**
12. Z bezpečnostních důvodů klient nenechává děti bez dozoru v objektu.
13. Cenné věci a větší finanční obnosy si ubytovaný nosí s sebou. Penzion Korida nenesе žádnou odpovědnost za ztrátu nebo poškození majetku hosta.
14. V celém objektu je **přísný zákaz kouření pod pokutou 5.000,- CZK.** K tomu náleží **náklady na vyčištění a sanaci pokoje** dle penzionem skutečně vynaložených finančních prostředků.
15. Na pokoji **může být ubytováno maximálně tolik hostů, pro kolik je pokoj prezentován** na webových portálech a z toho pouze tolik hostů kolik je potvrzeno a zapláceno rezervací. **Při nedodržení této podmínky bude účtována pokuta 1.500,- CZK za každou neoprávněnou osobu na pokoji** a zároveň bude doúčtována částka dle ceníku obsazenosti za každou nenahlášenou osobu na pokoji. Tyto osoby, které nemají provedený check-in, budou vykázány z ubytovacího zařízení, a to i za asistence PČR a za úhradu správních nákladů.

16. Každá osoba využívající ubytovací služby **musí být řádně nahlášena** při příjezdu (check-inu) a evidována v ubytovacím systému. Není přípustné uvést při rezervaci vyšší počet osob a následně jejich přítomnost popřít či upravit, pokud se tyto osoby v zařízení reálně zdržují. Tato povinnost platí pro všechny hosty bez výjimky.

V cizinců ukládá zákon o pobytu cizinců na území České republiky ubytovateli povinnost jejich přítomnost neprodleně ohlásit příslušnému útvaru cizinecké policie. Zatajování nebo nenahlášení takových osob je porušením zákonných povinností a může mít právní následky jak pro hosta, tak pro poskytovatele ubytování.

V případě zjištění přítomnosti nenahlášené osoby, zejména cizince, si provozovatel vyhrazuje právo účtovat smluvní sankci ve výši 2.000,- CZK a zároveň informovat příslušné orgány státní správy.

17. Při každém odchodu z ubytovacího zařízení je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zavřít okna, vypnout elektrospotřebiče, zhasnout světla a zavřít dveře pokoje.
18. Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit provozní penzionu na:
email recepce@penzionkorida.cz
telefon +420 603 151 994
19. Pronajímatel budovy neodpovídá za zranění a poškození majetku uživatelů ubytovacího zařízení.
20. V objektu a zvláště na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče vyjma těch, které slouží k osobní hygieně (tj. holící strojek, vysoušeč vlasů apod.) a nízko-příkonových spotřebičů (tj. notebook, el. nabíječka).
21. Hostům je přísně zakázáno v ubytovacím zařízení nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich použití. Nesmí se držet, přechovávat nebo vyrábět psychotropní látky (pokud se nejedná o léky předepsané lékařem). Nesmí se manipulovat s otevřeným ohněm.
22. Psům a ostatním zvířatům není vstup do penzionu povolen.
23. Je zakázáno vyhazovat jakékoli předměty z oken a znečišťovat okolí penzionu.
24. Host je povinen dbát bezpečnostních, protipožárních a hygienických předpisů dle platných předpisů.
25. Při zranění je možno použít lékárníčku, která je umístěna na chodbě v každém patře.
26. V případě, že host způsobí svým neopatrným chováním spuštění požárního poplachu, bude mu po předložení výpisu požární stanice naúčtována náhrada v plné výši.
27. Odpovědnost ve vztahu k fyzickým a právnickým osobám se řídí občanským zákoníkem.
28. Předměty zapomenuté hostem po jeho odjezdu budou ubytovatelem uschovány po dobu 1 měsíce od data odjezdu. Po uplynutí této lhůty budou, pokud si je host nevyzvedne, považovány za opuštěné a budou zlikvidovány bez náhrady.
29. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má penzion Korida právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby před uplynutím dohodnuté doby.

Děkujeme, že využíváte našich služeb a řídíte se tímto provozním řádem.

Přejeme příjemný pobyt.



Penzion KORIDA

Hrnčířská 56/12

400 01 Ústí nad Labem

IČ: 197 65 177, DIČ: CZ19765177

Telefon: +420 603 151 994