

Warunki anulowania rezerwacji

Opłaty za anulowanie rezerwacji:

Bezpłatne anulowanie 5 dni przed przyjazdem.

100% ceny rezerwacji w przypadku anulowania rezerwacji mniej niż 5 dni przed przyjazdem.

(dla rezerwacji z przyjazdem od 24 stycznia 2025 r. do 1 marca 2025 r.)

Dodatkowe warunki handlowe

DOKONUJĄC REZERWACJĘ, GOŚĆ WYRAŻA ZGODĘ NA WARUNKI HANDLOWE.

STANDARDOWE WARUNKI ANULOWANIA REZERWACJI Z MOŻLIWOŚCIĄ ZWROTU KOSZTÓW

Potwierdzając (dokonując) rezerwację, gość wyraża zgodę na warunki handlowe.

W przypadku każdego pobytu wymagamy podania nazwy, numeru i daty ważności karty płatniczej (kredytowej).

Hotel zastrzega sobie prawo do zablokowania karty płatniczej w momencie upływu terminu bezpłatnego anulowania rezerwacji.

Jeśli kwota na karcie nie będzie dostępna lub nie będzie można zagwarantować pobytu, nie uznamy pobytu za potwierdzony. W takim przypadku skontaktujemy się z Państwem i poprosimy o nowy numer karty płatniczej oraz dodatkowe informacje niezbędne do zablokowania karty.

Płatność za zakwaterowanie kartami benefitowymi i bonami pracowniczymi jest możliwa tylko w przypadku rezerwacji bezpośrednich poprzez e-mail rezervace@svatyvavrinec.cz lub telefonicznie pod numerem 778 787 124.

WARUNKI ANULOWANIA REZERWACJI BEZ MOŻLIWOŚCI ZWROTU KOSZTÓW

Po dokonaniu rezerwacji z karty płatniczej podanej przez Państwa zostanie pobrane 100% całkowitej kwoty. Dane karty płatniczej muszą być zgodne z imieniem i nazwiskiem podanym w rezerwacji.

W przypadku każdego pobytu wymagamy podania imienia i nazwiska, numeru oraz daty ważności karty płatniczej (kredytowej).

Jeśli kwota na karcie nie będzie dostępna lub nie będzie można pobrać kwoty z karty płatniczej, pobyt nie zostanie uznany za potwierdzony. W takim przypadku skontaktujemy się z Państwem i poprosimy o nowy numer karty płatniczej oraz dodatkowe informacje niezbędne do realizacji płatności.

W przypadku anulowania rezerwacji płatność nie podlega zwrotowi.

Dokonując rezerwacji, klient wyraża zgodę na warunki handlowe.

Płatność za zakwaterowanie kartami benefitowymi i bonami pracowniczymi jest możliwa tylko w przypadku rezerwacji bezpośrednich przez e-mail rezervace@svatyvavrinec.cz lub telefonicznie pod numerem 778 787 124.

REKLAMACJE

Gość zobowiązuje się do niezwłocznego zgłaszania ewentualnych skarg dotyczących jakości świadczonych przez hotel usług odpowiedzialnemu przedstawicielowi hotelu, tak aby hotel mógł zapewnić ewentualne naprawienie wskazanych nieprawidłowości lub wypowiedzieć się na ich temat. Ewentualne późniejsze reklamacje, które nie zostały rozpatrzone podczas imprezy, mogą nie zostać przyjęte przez hotel.

REZERWACJA USŁUG

Na każde zamówienie usług złożone przez klienta (zwanego dalej zamawiającym) hotel wystawia pisemne potwierdzenie zamówienia, w którym określa w szczególności zakres zamówionych usług. W przypadku imprez zbiorowych, grupowych i firmowych osoba potwierdzająca zamówienie usług wyraźnie oświadcza, że jest uprawniona do działania w imieniu firmy lub spółki – zamawiającego. Ewentualne ryzyko związane z tym punktem ponosi zamawiający.

Zawierając umowę, gość przyjmuje do wiadomości, że hotel jest uprawniony do wykonywania w ramach imprez organizowanych przez hotel dla osób zakwaterowanych dokumentacji fotograficznej i/lub nagrań audiowizualnych takich imprez w celu promocji hotelu, wyłącznie w wersji anonimowej, bez podawania nazwiska i innych danych osobowych gościa, z wyjątkiem jego wizerunku lub wypowiedzi; materiały te mogą być wykorzystywane wyłącznie na profilach hotelu w mediach społecznościowych. Wszystkie oferty marketingowe i promocyjne są ważne przez okres i na warunkach w nich określonych, przy czym hotel zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany lub doprecyzowania konkretnych warunków danej oferty.

GWARANCJA ZAKWATEROWANIA

Hotel gwarantuje rezerwację na podstawie wystawionego przez siebie pisemnego potwierdzenia rezerwacji. Pisemne potwierdzenie rezerwacji jest zazwyczaj wystawiane na podstawie wiążącego pisemnego zamówienia zamawiającego. O ile nie określono inaczej, hotel ma prawo zażądać zaliczki za świadczone usługi, płatnej przed terminem przyjazdu. Wysokość zaliczki i termin jej płatności są podane na fakturze. W przypadku nieuiszczenia zaliczki do terminu płatności hotel uznaje rezerwację za anulowaną bez zwrotu kosztów. Hotel gwarantuje zakwaterowanie w dniu przyjazdu do godziny 18:00 czasu lokalnego. Po upływie tego terminu hotel ma prawo zaoferować pokój innemu zainteresowanemu. W przypadku wcześniejszego powiadomienia termin rezerwacji może zostać przedłużony za porozumieniem stron.

Hotel gwarantuje pokój w ramach zamówionej kategorii, posprzątany i przygotowany do przyjęcia klienta zgodnie z potwierdzoną rezerwacją. Wszystkie inne wymagania są realizowane w zależności od dostępności hotelu i nie są gwarantowane.

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Hotel przetwarza dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.