

Ubytovatel
River Apartments
Na Klenici 45/7, Mladá Boleslav, 29301
(dále také jen „hotel“ nebo „ubytovatel“)

provozovaný:
Private Funds s.r.o.
Kosatcová 1302/6, Praha 10, 106 00
IČO: 09334858
DIČ: CZ09334858

1. Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

1.1 Ubytování hostů v River Apartments se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování, uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě River Apartments (dále jen „ubytovatel“) poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném a ubytovaný (dále také jen „host“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem (dále také jen „smlouva o ubytování“).

1.2 Host provede objednávku ubytování písemně prostřednictvím rezervačního formuláře na webových stránkách ubytovatele

<https://www.riverapartments.cz/cs/rezervace> nebo prostřednictvím emailové adresy ubytovatele: info@riverapartments.cz nebo poštou zaslánou na adresu ubytovatele uvedenou v záhlaví tohoto ubytovacího řádu. Tím není dotčena možnost činit objednávky (rezervace) též prostřednictvím jiných on-line rezervačních platform, s nimiž ubytovatel spolupracuje (např. www.booking.com, www.airbnb.cz, www.hotel.cz, apod.) za podmínek tam uvedených. K uzavření smlouvy o ubytování dochází až okamžikem písemného potvrzení objednávky hosta ubytovatelem.

1.3 Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou o ubytování jsou upraveny tímto ubytovacím řádem, obchodními a storno podmínkami ubytovatele a ceníkem služeb ubytovatele. Stanoví-li ubytovací smlouva něco jiného než tento ubytovací řád, všeobecné obchodní podmínky ubytovatele a/nebo ceník ubytovatele, použije se ubytovací smlouva.

1.4 Pokud ubytovaný nedodrží povinnosti vyplývající ze smlouvy o ubytování a k ní přiloženého ubytovacího řádu, všeobecných obchodních podmínek ubytovatele a/nebo ceníku ubytovatele nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v hotelu (dále jen „pochybení“), je ubytovatel oprávněn smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby, byl-li host na své pochybení ze strany hotelu upozorněn postupem dle ustanovení §2331 občanského zákoníku.

2. Příjezd do hotelu

2.1 Ubytovaný ohlásí svůj příjezd na recepci hotelu pověřenému pracovníkovi.

2.2 Na recepci předloží host svůj občanský průkaz, případně cestovní pas, resp. jiný doklad své totožnosti (např. povolení k pobytu), podle něhož ověří pověřený pracovník ubytovatele totožnost hosta. Správnost svých osobních údajů a dobu pobytu stvrdí host podpisem.

2.3 Není-li sjednáno jinak, ubytování přijíždějících hostů probíhá v době od 15:00.

2.4 Ubytovatel je oprávněn při nástupu hosta k ubytování požadovat na hostovi složení peněžité kauce až do výše 2000,- Kč za pokoj. Kauce je vratná při odjezdu, a to v plné výši, resp. výši ponížené za podmínek uvedených v čl. 7. tohoto ubytovacího řádu.

2.5 Seznámení hosta s ubytovacím řádem je zajištěno před (na webových stránkách hotelu) či nejpozději při nástupu k ubytování prostřednictvím digitálních nebo osobních komunikačních prostředků ubytovatele.

2.6 Počet osob na pokojích odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytovaný se zavazuje oznámit jejich přesný počet.

2.7 Doba ubytování je dohodnuta nejpozději při ubytování hosta a je zaznamenána v elektronické ubytovací knize. Doba ubytování může být prodloužena pouze se souhlasem ubytovatele a musí být podložena zápisem v této ubytovací knize.

2.8 Ubytovat domácího mazlíčka společně s ubytovaným je možno za příslušný poplatek. Majitel zvířete je povinen na požádání personálu ubytovatele prokázat nezávadný stav zvířete předložením platného očkovacího průkazu.

2.9 Ubytovaný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů. Blížší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy, resp. domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy.

3. Obecná pravidla ubytování

3.1 Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory ubytovatele a využívat služby s ubytováním spojené.

3.2 Při nástupu do ubytování obdrží host klíč, resp. unikátní kód, od pokoje i vstupu do hotelu (dále společně jen „klíče“). Host je povinen předejít zpřístupnění klíčů třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem příslušné smlouvy o ubytování, sjednané mezi hostem a ubytovatelem.

3.3 Host je povinen:

- seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej po dobu ubytování
- uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku
- řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování
- zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování
- chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách ubytovatele způsobily
- v době od 22:00 do 07:00 se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem
- při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neuvžívají, a uzavřít okna
- před odchodem z pokoje odpojit elektrické spotřebiče a jiná elektrická zařízení od elektrické sítě (z elektrické zásuvky)
- odpojit elektrické spotřebiče a jiná elektrická zařízení od elektrické sítě (z elektrické zásuvky) ihned po ukončení aktivního užívání těchto spotřebičů a zařízení či jejich nabíjení
- používat elektrické přístroje či jiná elektronická zařízení či tato nabíjet pouze v přítomnosti hosta; (za elektrické spotřebiče a jiná elektrická zařízení se ve smyslu tohoto řádu považují zejména, nikoli však výlučně také nabíječky na spotřební elektroniku - telefony, tablety, PC, nabíjecí baterie), přičemž všechny hostem vnesené a k elektrické síti ubytovatele připojované elektrické spotřebiče a jiná elektrická zařízení nesmí být oškozena a musí být označeny značkou shody CE (CONFORMITY EUROPE) a být označeny těmito údaji: a) jmenovitým napětím nebo jeho rozsahem; b) jmenovitým příkonem nebo proudem; c) jménem, nebo obchodní značkou výrobce nebo odpovědného prodejce, d) údajem o modelu nebo typu, e) třídou ochrany před úrazem elektrickým proudem; f) krytím spotřebiče, g) jmenovitým proudem předřazené pojistky, h) údajem o prostředí, kam je spotřebič určen.

3.4 Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:

- provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.)
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování
- používat k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu a kancelářskou práci
- přenechat prostory určené ke sjednanému ubytování jiné osobě
- přijímat návštěvy v ubytování- návštěvy musí být řádně zapsány do knihy návštěv a jsou možné pouze do 22:00 se souhlasem ubytovatele
- uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako místo svého podnikání

3.5 Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:

- nosit zbraň, střílivo a výbušninu nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné, psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem
- kouřit; porušení tohoto nařízení a kouření v pokoji či prostorách hotelu opravňuje hotel, aby hostovi naúčtoval penále ve výši 2000 Kč za nadstandardní vyčištění prostor; uhrazením penále není dotčen nárok ubytovatele na náhradu veškeré újmy způsobené ubytovateli porušením tohoto zákazu; tento zákaz a s ním spojené penále se vztahují i na kouření elektronických cigaret;
- používat otevřený oheň

4. Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného

4.1 Pokud host požádá, převezme od něj ubytovatel do úschovy peněžní prostředky, klenoty nebo jiné cennosti. Hotel má právo vzetí věci do úschovy odmítnout, pokud jde o věci nebezpečné nebo hodnotou a rozsahem pro ubytovací zařízení neúměrné. Ubytovatel požaduje, aby mu věci do úschovy byly předány v uzavřené nebo zapečetěné schránce.

4.2 Právo na náhradu škody způsobené na věcech ubytovaného musí být u ubytovatele uplatněno bezodkladně, nejpozději však do 15 dnů po dni, kdy se ubytovaný o škodě musel dozvědět. Škoda nebude uhrazena, způsobil-li poškození věci sám host nebo osoba, která ho doprovází anebo pokud by došlo ke škodě i jinak.

4.3 Pokud host zanechá své věci na pokoji po skončení pobytu a není ubytování uhrazeno, odstěhuje ubytovatel věci hosta z pokoje a uskladní je na bezpečném místě tak, aby zabránil jejich poškození. Po uhrazení dluhu na ubytování vydá ubytovatel uskladněné věci hostovi.

5. Bezpečnost, odpovědnost hosta za způsobenou škodu

5.1 Host je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem v případě požáru. Tento plán nalezne v každém hotelovém pokoji a k nahlédnutí u příslušného pracovníka na recepci.

5.2 Ubytovatel může hostu podat léčivo z lékárníčky dle výběru zletilého hosta či třetí zletilé osoby pro hosta, a to pouze na výslovný pokyn takového hosta či osoby. Riziko spojené s podáním takových léčiv, jako i případné riziko kontraindikace, nese žadatel o vydání léčiva.

5.3 Host si při svém konání počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného.

5.4 Host, který v pokoji nebo v jiném prostoru ubytovatele užívá vlastní spotřebiče či jiná elektrická zařízení, odpovídá za škody těmito spotřebiči a zařízeními způsobené.

5.5 Způsobí-li host svým jednáním na majetku ubytovatele škodu, je povinen k její náhradě. Vzniklá škoda bude hrazena ze složené zálohy dle čl. 2. odst. 2.4 tohoto ubytovacího řádu. Bude-li vzniklá škoda vyšší než kauce, je host povinen tento rozdíl ubytovateli uhradit neprodleně po vyzvání ubytovatelem.

6. Odjezd z hotelu

6.1 Ubytovaný je povinen opustit pokoj, kde je ubytovaný, do 11:00 (pokud není stanoveno jinak). Neučiní-li tak ubytovaný, vyhrazuje si ubytovatel právo účtovat poplatek za ubytování i za následující den.

6.2 Host po odchodu pokoj zavře, vyrovná svůj účet a provede check-out (pomocí aplikace anebo osobně v recepci hotelu).

7. Informace o nakládání s osobními údaji

7.1 Ubytovatel zpracovává osobní údaje hosta v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

7.2 Za účelem zajištění plnění všech práv a povinností v souvislosti s ubytovací smlouvou a souvisejících skutečností jsou zpracovávány tyto osobní údaje/kategorie osobních údajů: Jméno a příjmení, datum narození, státní občanství, číslo cestovního dokladu, případně víza, trvalé bydliště.

7.3 Osobní údaje bude ubytovatel zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených ubytovatelem na základě smluv o zpracování osobních údajů

7.4 Seznam subjektů/kategorií příjemců, kterým mohou být osobní údaje hosta zpřístupněny, vychází ze zákonných norem, jimiž se ubytovatel řídí.

7.5 Osobní údaje hosta jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu s ubytovatelem. Po jeho ukončení jsou uchovávány pouze ty z osobních údajů, které jsou dále nezbytné pro ochranu právních nároků a plnění povinností ubytovatele jakožto správce osobních údajů, nebo u kterých to vyžadují právní předpisy či opodstatňuje právní zájem ubytovatele, např. do uplynutí aplikovatelných promlčecích, prekluzivních, archivačních a jiných obdobných lhůt.

7.6 Host má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných ubytovatelem, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.

7.7 Host má dále právo získat od ubytovatele osobní údaje, které se hosta týkají a jež subjekt údajů ubytovateli poskytl. Ubytovatel na základě žádosti hosta poskytne subjektu údajů údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo je na žádost hosta poskytne jinému jednoznačně určenému správci. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.

7.8 Domnívá-li se host, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů
IČO: 708 37 627
se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
www: <https://www.uouu.cz>

S jakýmkoliv dotazy, týkajícími se zpracování vašich osobních údajů, se prosím obraťte na Ing. Tomáše Lauera, prostřednictvím e-mailu lauer@pholds.cz nebo tel.: 723 057 671.

Bližší informace ohledně zpracování osobních údajů naleznete v dokumentu Prohlášení o ochraně osobních údajů.

Kontaktní údaje ubytovatele:

River Apartments
Na Klenici 45/7,
293 01, Mladá Boleslav
E-mail: info@rivereapartments.cz
Telefon: +420 728 156 000

Tento ubytovací řád vstoupil v platnost a účinnost dnem 1. 1. 2025.



Za River Apartments
Ing. Tomáš Lauer
Jednatel