

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

RókaLand Vendégház (Komló-Sikonda)

1. Szolgáltató adatai

- Szolgáltató neve: RókaLand Vendégház
- Székhely: 7300 Komló-Sikonda, Erdei út 37.
- Üzemeltető: Rókus Ingatlanhasznosító Kft.
- Üzemeltető címe: 7630 Pécs, Bóbita utca 11.
- E-mail: rokalandsikonda@gmail.com
- Telefon: +36 70 655 5580

2. A szolgáltatás leírása

A Szolgáltató szálláshely-szolgáltatást nyújt a vendégek számára a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően.

3. Foglalás menete

- Foglalás történhet e-mailben, telefonon vagy online felületen.
- A foglalás akkor válik véglegessé, ha a Szolgáltató visszaigazolja.
- A Szolgáltató előleget kérhet (50%).

4. Lemondási feltételek

- Ingyenes lemondás: érkezés előtt 14 nappal (szabadon módosítható).
- 14 napon belüli lemondás esetén az előleg nem visszatérítendő.
- Meg nem jelenés esetén a teljes foglalási díj fizetendő.

5. Fizetési feltételek

- Elfogadott fizetési módok: készpénz, átutalás.
- A szállásdíj kiegyenlítése: érkezéskor vagy távozáskor.

6. A vendég jogai és kötelezettségei

- A vendég köteles a Vendégház, annak berendezései, eszközei és a környezet rendeltetésszerű használatára, valamint a Házirend betartására.
- A vendég köteles a szálláshelyet, a medencét, a medencefedést, valamint valamennyi egyéb szolgáltatást a kihelyezett használati és biztonsági szabályok szerint használni.
- Kiskorú személyekért és azok biztonságos magatartásáért a velük tartózkodó felnőtt kísérő felel.
- A vendég köteles azonnal jelezni az Üzemeltetőnek minden meghibásodást, balesetet, veszélyes helyzetet vagy káreseményt.
- A vendég az általa vagy a vele együtt érkező személyek által okozott, neki felróható károkért a jogszabályok szerint felelősséggel tartozik.

7. Úszómedence használatának szabályai

- Az úszómedence használata kizárólag saját felelősségre történik. Ez nem érinti a Szolgáltató jogszabály alapján fennálló felelősségét.
- A medencét minden vendég kizárólag a saját fizikai állapotának és úszástudásának megfelelően használhatja.
- Kiskorú személy a medencét kizárólag megfelelő nagykorú felügyelete mellett használhatja.
- A medencetérben tilos futni, lökdösődni, másokat veszélyeztetni, valamint üveg tárgyat bevinni.
- A medence használata alkohol vagy egyéb, a reakcióképességet, egyensúlyt vagy ítélőképességet befolyásoló szer hatása alatt tilos.
- A medencébe ugrani vagy fejest ugrani csak akkor szabad, ha azt a helyszínen elhelyezett szabályok kifejezetten megengedik és a vízmélység erre alkalmas.
- A medence használata során a higiéniai és biztonsági előírásokat be kell tartani. Szennyezés vagy rendellenesség észlelése esetén a medencét azonnal el kell hagyni és az Üzemeltetőt értesíteni kell.
- A medence használati ideje a helyszínen feltüntetett időszakhoz igazodik. Az Üzemeltető biztonsági, műszaki vagy időjárási okból a használatot korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

8. A medencefedés használatának és zárásának szabályai

- A medencefedés mozgatását kizárólag az arra kijelölt, arra jogosult személy végezheti, a gyártói és üzemeltetői előírások szerint, melyre felvilágosítást az üzemeltetéstől kérhet a megadott elérhetőségek egyikén.
- A medencefedés zárása előtt meg kell győződni arról, hogy a medencében, a fedés alatt, illetve a fedés mozgási útjában senki nem tartózkodik.
- A vendégek kötelesek a medence és a fedés zárásának megkezdése előtt a medencét, valamint a fedés által érintett területet elhagyni.
- Tilos a medencefedés alatt, a fedés mozgási útjában vagy annak szerkezeti elemei között tartózkodni, áthaladni vagy elbújni.
- A medencefedés zárása közben a vendég nem közelítheti meg és nem érintheti a mozgó szerkezetet.
- Ha a zárás megkezdésekor vagy közben bárki a fedés alatt vagy annak mozgási útjában tartózkodik, a zárást azonnal meg kell szakítani, és az érintett személynek biztonságos helyre kell távoznia.
- A medencefedésre ráállni, ráülni, azon járni vagy arra tárgyat helyezni tilos és veszélyes.
- Veszély vagy baleset esetén a zárt fedél alól a menekülési útvonal a lépcső irányába történhet.

9. Kamerás megfigyelés és adatvédelem

- A Vendégház területén biztonsági és vagyonvédelmi célból kamerás megfigyelőrendszer működhet. A kamerák által rögzített, természetes személy azonosítására alkalmas képfelvétel személyes adatnak minősül, ezért annak kezelése a GDPR és a vonatkozó magyar jogszabályok hatálya alá tartozik.
- A kamerás adatkezelés jogalapja – amennyiben az adott kamera és adatkezelési cél tekintetében az érdekmérlegelés ezt alátámasztja – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, különösen a személy- és vagyonbiztonság, valamint a jogi igények érvényesítésének és védelmének biztosítása.
- A kamerák csak olyan területekre irányíthatók, amelyek megfigyelése a meghatározott cél eléréséhez szükséges és arányos. A kamerák nem irányulhatnak a vendégek szállásterületére,

fürdőhelyiségekre, szaunára, dézsára vagy egyéb magánszférára szolgáló területre, továbbá más személy magánterületére.

- A kamerás megfigyelésről az érintetteket a megfigyelt területre történő belépés előtt jól látható módon tájékoztatni kell, és részletes adatkezelési tájékoztatót kell számukra hozzáférhetővé tenni.
- A kamerafelvételekhez csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá. A felvételek nem használhatók fel a vendégek általános ellenőrzésére, profilozására vagy a szolgáltatás igénybevételével össze nem függő célokra.
- A felvételek megőrzési ideje kizárólag a célhoz szükséges időtartam lehet. A jelen tervezetben javasolt alapértelmezett megőrzési idő legfeljebb 72 óra; ettől eltérni csak dokumentált, szükséges és arányos adatkezelési indok alapján indokolt.
- Amennyiben egy felvételre baleset, káresemény, jogsértés vagy jogi igény miatt szükség van, az adott felvétel a szükséges eljárás lezárásáig megőrizhető.

10. Személyiségi jogok és fényképezés, videózás

- A Vendégház vendégei kötelesek tiszteletben tartani egymás magánéletét, emberi méltóságát, képmáshoz és hangfelvételhez való jogát.
- Más vendégről, munkavállalóról vagy harmadik személyről fénykép, videó vagy hangfelvétel készítése és annak felhasználása, különösen közzététele, csak a vonatkozó jogszabályoknak és – szükség esetén – az érintett megfelelő hozzájárulásának megfelelően történhet.
- A medence, szauna, dézsa, terasz és egyéb pihenésre szolgáló területek használata során különösen tilos más személyről annak tudta és megfelelő joga nélkül felvételt készíteni.
- A Vendégház területén más személy hozzájárulása nélkül készített vagy közzétett felvétel miatt felmerülő jogi következményekért a felvételt készítő személy felel.

11. Adatkezelési és panaszkezelési rendelkezések

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a RókaLand Vendégház adatkezelési tájékoztatója tartalmazza. Az érintett a GDPR szerinti jogait az Adatkezelőnél az alábbi elérhetőségen gyakorolhatja: rokalandsikonda@gmail.com / +36 70 655 5580. A panaszok és kérelmek kivizsgálása a vonatkozó jogszabályok szerint történik.

A jelen ÁSZF-ben foglalt biztonsági és adatvédelmi szabályok a vendégek, az Üzemeltető és harmadik személyek jogainak védelmét szolgálják.

12. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF a foglalás és a szálláshely-szolgáltatás igénybevétele során irányadó. A Szolgáltató jogosult a szabályokat a jogszabályi környezet vagy a biztonságos üzemeltetés feltételeinek változása esetén módosítani. A módosítások a hatálybalépést követően létrejött foglalásokra alkalmazandók, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.