

# Obchodní a storno podmínky

## Storno podmínky

Storno poplatky při zrušení pobytu:

- Zrušení zdarma 7 dnů před příjezdem
- 100 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 7 dnů před příjezdem

## Doplňující obchodní podmínky

### 1. Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen voucher). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

### 2. Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu [info@auravrbno.cz](mailto:info@auravrbno.cz). Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu. U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky. Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

### 3. Platnost

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).

#### ***Aura Wellness Apartment***

Žižkova 134

793 26 Vrbno pod Pradědem

#### ***Provozní společnost:***

***Moving Rial s.r.o.***

Jistebník 481, 742 82 Jistebník

IČO: 06803091

Spisová značka C 73295 zapsaná u Krajského soudu v Ostravě.