

## Stornierungsbedingungen

Stornierungsgebühren bei Stornierung des Aufenthalts:

Kostenlose Stornierung 5 Tage vor Anreise

100 % des Buchungspreises bei Stornierung des Aufenthalts weniger als 5 Tage vor Anreise

(für Buchungen mit Anreise vom 24. 1. 2025 bis 1. 3. 2025 )

Zusätzliche Geschäftsbedingungen

MIT DEM ABSCHLUSS DER BUCHUNG STIMMT DER GAST DEN  
GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZU.

### STANDARD-STORNIERUNGSBEDINGUNGEN FÜR RÜCKERSTATTUNGSFÄHIGE BUCHUNGEN

Mit der Bestätigung (dem Abschluss) der Buchung stimmt der Gast den  
Geschäftsbedingungen zu.

Für jeden Aufenthalt benötigen wir den Namen, die Nummer und die Gültigkeit Ihrer  
Zahlungskarte (Kreditkarte).

Das Hotel behält sich das Recht vor, Ihre Zahlungskarte nach Ablauf der kostenlosen  
Stornierungsfrist zu sperren.

Wenn der Betrag auf der Karte nicht verfügbar ist oder der Aufenthalt nicht garantiert  
werden kann, betrachten wir den Aufenthalt als nicht bestätigt. In diesem Fall werden  
wir Sie kontaktieren und Sie um eine neue Kreditkartennummer und weitere  
Informationen zur Durchführung der Sperrung bitten.

Die Bezahlung der Unterkunft mit Vorteilskarten und Mitarbeitergutscheinen ist nur bei  
Direktbuchungen per E-Mail an [rezervace@svatyvavrinec.cz](mailto:rezervace@svatyvavrinec.cz) oder telefonisch unter 778  
787 124 möglich.

### STORNIERUNGSBEDINGUNGEN FÜR NICHT ERSTATTUNGSFÄHIGE RESERVIERUNGEN

Nach der Erstellung der Reservierung werden 100 % des Gesamtbetrags von der von  
Ihnen angegebenen Kreditkarte abgebucht. Die Angaben zur Kreditkarte müssen mit  
dem Namen in der Reservierung übereinstimmen.

Für jeden Aufenthalt benötigen wir den Namen, die Nummer und die Gültigkeit Ihrer  
Kreditkarte.

Wenn der Betrag auf der Karte nicht verfügbar ist oder der Betrag nicht von der  
Kreditkarte abgebucht werden kann, betrachten wir den Aufenthalt als nicht bestätigt. In  
diesem Fall werden wir Sie kontaktieren und Sie um eine neue Kreditkartennummer und  
weitere Informationen zur Durchführung der Zahlung bitten.

Im Falle einer Stornierung der Reservierung wird die Zahlung nicht zurückerstattet.  
Mit dem Abschluss der Reservierung erklärt sich der Kunde mit den Allgemeinen  
Geschäftsbedingungen einverstanden.

Die Bezahlung der Unterkunft mit Vorteilskarten und Mitarbeitergutscheinen ist nur bei Direktbuchungen per E-Mail an rezervace@svatyvavrinec.cz oder telefonisch unter 778 787 124 möglich.

#### REKLAMATIONEN

Der Gast verpflichtet sich, eventuelle Beschwerden über die Qualität der vom Hotel angebotenen Dienstleistungen unverzüglich mit dem zuständigen Vertreter des Hotels zu klären, damit das Hotel gegebenenfalls Abhilfe schaffen oder sich zu diesen Sachverhalten äußern kann. Spätere Reklamationen, die nicht während der Veranstaltung geklärt wurden, müssen vom Hotel nicht akzeptiert werden.

#### RESERVIERUNG VON DIENSTLEISTUNGEN

Für jede vom Kunden (im Folgenden „Auftraggeber“) aufgegebenene Bestellung von Dienstleistungen stellt das Hotel eine schriftliche Auftragsbestätigung aus, in der insbesondere der Umfang der bestellten Dienstleistungen angegeben ist. Bei Massen-, Gruppen- und Firmenveranstaltungen erklärt die Person, die die Bestellung von Dienstleistungen bestätigt, ausdrücklich, dass sie berechtigt ist, im Namen des Unternehmens oder der Firma – des Auftraggebers – zu handeln. Das damit verbundene Risiko trägt der Auftraggeber.

Mit dem Abschluss des Vertrags nimmt der Gast zur Kenntnis, dass das Hotel berechtigt ist, im Rahmen der vom Hotel für die Gäste organisierten Veranstaltungen Foto- und/oder audiovisuelle Aufnahmen solcher Veranstaltungen für Werbezwecke des Hotels zu machen, und zwar ausschließlich in anonymisierter Form ohne Angabe des Namens und anderer personenbezogener Daten des Gastes, mit Ausnahme seines Bildnisses oder seiner Äußerungen; Diese Materialien dürfen ausschließlich für das Profil des Hotels in sozialen Netzwerken verwendet werden.

Alle Marketing- und Aktionsangebote gelten für die darin angegebene Dauer und zu den darin angegebenen Bedingungen, wobei sich der Beherberger das Recht vorbehält, die konkreten Bedingungen des jeweiligen Angebots einseitig zu ändern oder zu präzisieren.

#### UNTERKUNFTGARANTIE

Das Hotel garantiert die Reservierung auf der Grundlage einer von ihm ausgestellten schriftlichen Reservierungsbestätigung. Die schriftliche Reservierungsbestätigung wird in der Regel auf der Grundlage einer verbindlichen schriftlichen Bestellung des Auftraggebers ausgestellt. Sofern nicht anders angegeben, ist das Hotel berechtigt, eine Anzahlung für die erbrachten Leistungen zu verlangen, die vor dem Anreisedatum fällig ist. Die Höhe der Anzahlung und das Fälligkeitsdatum sind auf der Rechnung angegeben. Wird die Anzahlung nicht bis zum Fälligkeitsdatum an das Hotel gezahlt, betrachtet das Hotel die Reservierung als storniert, ohne Anspruch auf Entschädigung. Das Hotel garantiert die Unterkunft am Anreisetag bis 18:00 Uhr Ortszeit. Nach diesem Zeitpunkt ist das Hotel berechtigt, die Unterkunftsplatzkapazität einem anderen Interessenten anzubieten. Bei vorheriger Information kann die Reservierungszeit nach Vereinbarung verlängert werden.

Das Hotel garantiert ein Zimmer der gebuchten Kategorie, das gemäß der bestätigten Reservierung gereinigt und für die Aufnahme des Kunden vorbereitet ist. Alle weiteren Wünsche werden je nach Verfügbarkeit des Hotels berücksichtigt und können nicht garantiert werden.

#### INFORMATIONEN ZUM UMGANG MIT PERSONENBEZOGENEN DATEN

Das Hotel verarbeitet personenbezogene Daten gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016, der Datenschutz-Grundverordnung und anderen allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften.