

## **Storno podmínky**

Storno poplatky při zrušení pobytu:

- Zrušení zdarma 1 den před příjezdem
  - 100% z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 1 den před příjezdem
- (pro rezervace s příjezdem od 16. 10. 2022 do 31. 12. 2025)

## **Doplňující obchodní podmínky**

### **1. Ceny a služby**

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen voucher). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

### **2. Zrušení pobytu zákazníkem**

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu [recepce@hotel99.cz](mailto:recepce@hotel99.cz). Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání e-mailu.

U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky.

Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

Při platbě předem, která probíhá přes platební bránu hotel nevrací uhrazené částky z žádného uvedeného důvodu, ale nabídne po domluvě jiný termín.

### **3. Platnost**

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).