

SZOBAI TÁJÉKOZTATÓ

Szeretettel köszöntjük vendégeinket Siófokon a Hotel Kentaurban!

Mindenekelőtt kellemes pihenést és élményekben gazdag kikapcsolódást kívánunk minden kedves Vendégünknek!

Ebben a tájékoztatóban megpróbálunk válaszolni minden olyan kérdésre, amely Önökben az itt tartózkodásuk alatt esetlegesen felmerülhet.

Kérjük, figyelmesen tanulmányozzák a következő oldalakat, mert a tájékoztatók mellett fontos információkról is olvashatnak.

Kellemes pihenést kíván a Hotel Kentaur Siófok!

Szállodai szolgáltatások A-tól - Z-ig

Adapter

Nemzetközi használatra alkalmas adapter / dugalj kérésre. Telefontöltő több típusú csatlakozóval kérésre a recepción.

Ágynemű

Amennyiben szükség van extra takaróra, párnára vagy ágyneműcserére, kérjük, igényelje a recepción. Ágynemű heti min. kétszeri cseréje.

Autóbérlés

Gépkocsi bérlési igény esetén kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Autóparkoló

A szálloda rendelkezik őrzés nélküli zárt parkolóval 2000 Ft / nap / autó áron. Előre egyeztetés nem szükséges, a helyszínen foglalható. A szálloda előtti szabadtéri parkolóban korlátozott mennyiségben ingyenesen parkolhatnak kedves Vendégeink.

Bababarát

Kérésére biztosítunk: babaágy, wc szűkítő, bili, etetőszék, babafürdőkád.

Bankkártya

A következő kártyatípusokat fogadjuk el: Visa, VisaElectron, MasterCard, Maestro.

Biblia

A fiókba bekészítve találja.

Check-in / Érkezés

A szállodai szobákat az érkezés napján kedves vendégeink 14:00 órától foglalhatják el. A szoba elfoglalásáig a csomagokat a recepciónál helyezhetik el.

Check-out / Távozás

Távozás napján kérjük a szobákat 10:00 óráig szíveskedjenek elhagyni. Amennyiben tovább kívánnak a szobában tartózkodni kérjük jelezzék előre a recepción. Lehetőség van rá, hogy az elutazás napján 10:00 óra után (foglaltságtól függően) még a szobában maradjanak, feltételekről érdeklődjön recepciónkon.

Cipőkanál

A szobában bekészítve található.

Cipőtisztítás

A recepciónál található cipőtisztító berendezés.

Concierge szolgáltatás

Amennyiben programlehetőségekről, városlátogatásról, jegyfoglalásról, illetve egyéb programokról szeretne érdeklődni, recepció kollégánk 0-24 óra között áll szíves rendelkezésére.

Csomagmegőrző

Amennyiben szobáját már elhagyta, azonban csomagjait a szállodánkban kívánja hagyni, kérjük forduljon recepció kollégáinkhoz.

Csomagszállítási szolgáltatás

Ha csomaghordáshoz kérné segítségünket, kérjük, forduljon recepciónkhoz.

Dohányzás

A hotel épületében tilos a dohányzás! Dohányozni az arra kijelölt helyeken, illetve az erkéllyel és terasszal rendelkező szobák esetében az erkélyeken vagy a teraszon van lehetőség, kizárólag csukott erkély vagy teraszajtó mellett.

Egyéb szolgáltatásaink

Asztalitenisz, Asztali foci, Röplabda, Társasjátékok, Kártyajátékok, Póker szett. További információért kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Elektromos csatlakozás

Magyarországon 220 V / 50 Hz működik. A fürdőszobában csak borotva használatára alkalmas áramforrással rendelkezünk, minden más fogyasztóhoz a szobában lévő konnektorokat kérjük használni.

Elveszett tárgyak

Amennyiben elvesztett vagy talált valamit, kérjük, hogy tájékoztassa a recepciót.

Esernyő

A recepción igényelhető.

Ébresztési szolgáltatás

Igény esetén, kérem, jelezze a recepción.

Étkezés

Étkezésre a szálloda éttermében van lehetőség.

Étkezés időpontja

Reggeli 07:00 - 10:00 óráig.

Fénymásolás

A recepció áll rendelkezésre.

Fizetési módok

A fizetés történhet készpénzzel (HUF, EUR), bankkártyával és SZÉP kártyával. A számlázás a recepció történik.

Függöny

Minden szobánk fényáteresztő és sötétítő függönnyel felszerelt.

Fürdőszoba

Minden szobánkban WC és fürdőszoba található, kérésére fürdőszobai széket biztosítunk – igényét a recepció jelezze! Fürdőszoba felszerelés: fogmosó pohár, fürdőszobai kilépő, hajszárító, konnektor, mosdókagyló, folyékony szappan, tusfürdő/ sampon adagoló, törölközőtartó, tükör a fürdőben, WC papír és tartó, szemetes, WC kefe, Zuhanyzó.

Hajszárító

Minden fürdőszobában megtalálható.

Háziállat

A szálláshelyére higiéniai okokból háziállat nem vihető be. Amennyiben a vendég előzetes bejelentés nélkül és a tiltás ellenére háziállatot hoz a szálloda területére, akkor a Szolgáltató 15.000 Ft/ állat /éjszaka extra felár kiszámlázására jogosult, és a háziállat által okozott károk valamint az extra takarítás (20.000 Ft) költségét is kiszámlázza. Megértésüket köszönjük.

Hírlevél

Honlapunkon keresztül tud feliratkozni.

Információs anyagok

Programajánló szórólapok, térképek, menetrendek, valamint éttermi ajánlatok a recepciónál kihelyezve találhatóak.

Internet

A szobákban és a közösségi terekben térítésmentesen Wi-Fi elérhetőséget biztosítunk.

Hálózati név: **HotelKentaur**

Jelszó: **Kentaur01**

Íróeszköz, jegyzetfüzet

A szobában bekészítve található.

"Kérem, ne zavarjanak!" tábla

Ha nem akarja, hogy zavarják, kérjük akassza ki a táblát az ajtókilincsrre.

Kerékpárkölcsonzés

A szálloda recepcióján van lehetőség kerékpárok bérlésére.

Látnivalók a környéken

A szálloda programjairól és a környékbeli rendezvényekről, látnivalókról a recepció kollégák nyújtanak tájékoztatást.

Lázmérő

Szükség esetén, a recepción kérhető.

Légkondicionálás

A hotel szobái egyénileg beállítható klímaberendezéssel rendelkeznek.

Légkondicionálás a közös helyiségekben

Az étterem, a bár, a lobby légkondicionáló berendezéssel ellátott.

Lobby bár

A bár nyitvatartási ideje 12.00 - 22:00. Szobaszervízt biztosítunk 12.00 – 22.00 óra között.

Mappa, Levélpapír, Boríték

A recepción igényelhető.

Menetrend információ

Menetrend információ a recepción kérhető.

Minibár

Különféle italokat kínálunk vendégeink számára. A minibár tartalmát a szálloda rendszeresen ellenőrzi és szükség szerint frissíti. A minibárban található termékek fogyasztása külön térítés ellenében történik, melyet a vendég szobaszámláján rögzítünk. Kérjük, hogy a minibár használata során ügyeljenek a készlet épségére, és amennyiben bármilyen rendellenességet tapasztalnak, jelezzék azt a recepción. Bízunk benne, hogy a minibár hozzájárul az Ön kényelméhez és kellemes időtöltéséhez. Minibáros árlista a szobában megtalálható.

Mosatási szolgáltatás

Szállodánk vállalja ruhái mosását és vasalását. A vállalási idő 24 óra. Kérjük, amennyiben szeretné igénybe venni a szolgáltatást, jelezze kollégáink felé. Árlista a recepción található.

Műszaki hiba

A szobában adódó műszaki hibát kérjük, jelezze a recepción.

Napi ágynemű csere

Igény esetén (felár ellenében) naponta cseréljük ágyneműjét. Kérem, jelezze a recepción. 3 éjszaka után térítés mentesen cseréljük ágyneműjét.

Napi takarítás

Szobaasszonyaink a napi takarítást **7:00 és 14:00** óra között végzik. Amennyiben a szoba takarítását végzők ezen időszak alatt a „Ne zavarj! | Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, úgy a szoba takarítását nem végzik el, ezért a Vendég díjcsökkentést vagy kártalanítást nem követelhet.

Környezetünk megkímélése érdekében döntési lehetőséget biztosítunk Vendégeinknek a takarítások számának csökkentésére. Kérjük kedves Vendégeinket, hogy a „Ne zavarj! Do not disturb” tábla ajtókilincsre történő akasztásával jelezzék ezt munkatársainknak.

A szállodában – szándékosan vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő – károkozást a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni. Távozás után a szobákat ellenőrizzük. A távozás után észlelt károkozás, rongálás esetén a vendég anyagi felelősséggel tartozik és a szálloda extra takarítási díjként **20.000 Ft**-ot számíthat fel.

Törölköző napi cseréje kérésre

A szobába bekészítve kis- és nagyalakú törölközőt biztosítunk. A padlóra történő ledobással jelezheti, ha annak cseréjét kéri. Legyen környezettudatos! Kevesebb mosással óvjuk a természetet!

Orvos

Jelezze a recepción ha egészségügyi problémája merülne fel, hogy kollégáink orvost vagy mentőt tudjanak hívni.

Orvosi ügyelet: 8600 Siófok Semmelweis utca 1. Tel.: +36/84/310-150

Papucs

A recepción igényelhető.

Párnák

Tartalék párna, valamint egyéb típusú párna a recepción igényelhető.

Poggyásztartó

A szobában a csomag tárolására alkalmas padozat, a szekrényben összecsucva található.

Póttakaró

Póttakaró a recepción igényelhető.

Rádió

A televízió hallgathatók rádióadók.

Recepció

Recepciószolgálatunk a nap 24 órájában elérhető, bármilyen kérdése, kérése lenne, kérjük jelezze kollégáinknál – szobatelefonon tárcsázza a „0”-t. A számlázás a recepción történik.

Reggeli

Bőséges büféreggeli várja minden nap 7:00 és 10:00 között kedves vendégeinket a szálloda éttermében.

Reggeli hidegcsomag

Korai elutazás esetén kérésre reggeli helyett hidegcsomag igényelhető. Igényét kérjük, az elutazást megelőző napon 17:00 óráig recepciónkon jelezze.

Ruhaszekrény

A szobai szekrény akasztós és polcos résszel is rendelkezik. A szekrény mellett fogas is található.

Segítségnyújtás

Segítséget a recepción kérhet 0-24 óráig.

Számlázás

Minden esetben a recepción történik.

Számítástechnikai segítségnyújtás

Probléma esetén kérem, forduljon a recepcióhoz.

Széf

Szobáink széffel felszereltek.

Szemetes

Szemetes minden szobában és fürdőszobában található.

Szennyesruha-zsák

A szekrényben bekészítve található. A tisztítandó ruhaneműket kérjük, helyezze a szennyesruha-tartó zacskóba. A mosatás ellenértéke távozáskor a recepción fizetendő.

SZÉP kártya

Szállodánkban K&H, MKB és OTP Széchenyi Pihenőkártyát fogadunk el.

Taxi

Amennyiben taxit szeretne rendelni, kollégáink készséggel segítenek Önnek.

Telefon

Minden szobában található telefonkészülék. Nyilvános telefon elérhető a recepción.

Televízió

Minden szobánk LCD színes televízióval felszerelt, amelyekhez távirányító tartozik.

Televíziós csatornák a szállodai szobákban

A TV készüléket a távirányítóval kapcsolhatja be. Magyar és nemzetközi tévécsatornákat kínálunk Önnek, valamint média lejátszási lehetőséget USB csatlakozáson keresztül. Ha a készülékkel probléma adódna, kérem, jelezze a Recepción, kollégáink szívesen beprogramozzák a csatornákat.

Televízió műsor

Az aktuális és elkövetkező műsorokat a televízión tekintheti meg. Nyomja meg a "GUIDE" gombot a távirányítón. Visszalépéshez ismét nyomja meg a "GUIDE" gombot.

Tisztálkodási szerek

Fogkefe, fogkrém, fésű, borotválkozási szerek a recepción igényelhetők.

Törölközők

Minden szobában 1 db fürdőszobai kilépőt, illetve személyenként 1 db kéztörölt, 1 db fürdőlepedőt találnak. A törölköző ledobásával legyen kedves jelezni egy új törölköző igénylését. Legyen környezettudatos! Kevesebb mosással óvjuk a természetet!

Transzfertárszolgáltatás

Amennyiben igény van rá, kérem, jelezze a recepción.

Tűz

Tűz esetén, illetve riasztás esetén kövesse a szobaajtón lévő menekülési útvonalat.

Vasalási szolgáltatás

A Recepción jelezze vasalási igényét. A vasalást követően ruháit visszazállítják Önnek a szobájába. Díjáról a recepción érdeklődhet.

Vasaló

Kérem, a recepción jelezze vasalási szándékát! Kérésére vasalót és vasalódeszkát biztosítunk.

Varrókészlet

A recepción a vendégek rendelkezésére áll.

Vészkijárat

A szobaajtón kihelyezett menekülési útvonalnak megfelelően.

Tűzvédelmi előírások

Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

- A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában elektromos főző-és melegítőkészüléket használni tilos.
- Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűz, riadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, hagyja el az épületet.
- Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda személyzetének utasításait.
- Ha tüzet vagy tűzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda recepcióját.

