

Ubytovací poriadok

1. Ubytovacie zariadenie môže ubytovať iba hosť'a, ktorého riadne prihlási. Za tým účelom hosť vykoná online check-in, kde uvedie svoje údaje z svojho dokladu totožnosti. Hosť obdrží elektronicky potvrdenie rezervácie, kde bude uvedený názov penziónu, meno hosť'a, číslo izby, cena za jednodenné ubytovanie, dĺžka pobytu a čas na uvoľnenie izby v posledný deň pobytu.
2. Ubytovacie zariadenie poskytuje ubytovaným hosťom služby v rozsahu, ktorý určuje príslušná odborová norma v stanovenej triede.
3. Pri opakovanom príchode do penziónu, je hosť povinný preukázať sa platným kódom jeho rezervácie.
4. Ubytovacie zariadenie môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné, než bolo dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
5. Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie povinné ubytovať hosť'a najneskôr do hodiny, ktorá je uvedená v potvrdení jeho rezervácie.
6. Ak si hosť vopred objednal jednolôžkovú izbu a objednávka mu bola potvrdená, účtuje hotel hosťovi iba cenu za jednolôžkovú izbu i v prípade, že hosť'a ubytuje vo viaclôžkovej izbe alebo apartmáne. Táto zásada platí i pri objednávke a potvrdzovaní dvojlôžkovej, prípadne trojlôžkovej izby, ak je hosť ubytovaný vo viaclôžkovej izbe alebo apartmáne.
7. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu ubytovacie zariadenie ponúknuť aj inú izbu, než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
8. Za peniaze a cenné veci ubytovacie zariadenie nezodpovedá.
9. Pri onemocnení alebo zranení hosť'a ubytovacie zariadenie zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.
10. Hosť používa izbu v čase, ktorý bol dohodnutý s hotelom. Ak nebol ubytovací čas vopred dohodnutý, odhlási hosť pobyt najneskôr do 10:030 hod. v posledný deň a v tom čase aj izbu uvoľní. Ak hosť neurobí tak v stanovenej lehote, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať pobyt za nasledujúci deň.
11. Hosť, ktorý sa ubytuje pred 6. hodinou ráno, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
12. V izbe, ani v spoločenských priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu vedenia ubytovacieho zariadenia premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo iné inštalácie.
13. V hoteli a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče s veľkou spotrebou. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu hosť'a /holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod./.
14. Pred odchodom je hosť povinný na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť v izbe a v príslušenstve svetlo, uzamknúť dvere a kľúč odovzdať na určené miesto.
15. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých ani v izbe, ani v ostatných spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia.
16. V čase od 22. do 7. hodiny musí hosť dodržiavať nočný klud.
17. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá hosť podľa platných predpisov. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom.
18. Cenník cien za prechodné ubytovanie a vedľajšie služby je k nahliadnutiu na www.penzionsiesta.sk
19. Sťažnosti hosťov a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti penziónu prijíma vedenie.
20. Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má vedenie penziónu právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.