

Ubytovací poriadok



1. Základné ustanovenia

ONL Apartments, prevádzkovaný spoločnosťou:

ONL developing s.r.o.

so sídlom Veľkobláhovská cesta 72/33, 929 01 Dunajská Streda

IČO: 51 038 676

Zapísaný v OR Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, vložka č. 40567/T

zast. Mgr. Tomáš Gyurcsek – konateľ spoločnosti

e-mail: online.apartmans@onlinestavba.sk

Telefón: +421 917 700 077

1.1. Tento ubytovací poriadok (ďalej len „ubytovací poriadok“) vydaný spoločnosťou ONL Apartments, ktorá je prevádzkovaná spoločnosťou ONL developing s.r.o., so sídlom Veľkobláhovská cesta 72/33, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 51 038 676, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, vložka č.: 40567/T (ďalej len „spoločnosť ONL Apartments“ alebo len „prevádzkovateľ“), sa vzťahuje na poskytovanie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb (ďalej len „služby“) v ubytovacom zariadení ONL Apartments (ďalej len „apartmány“) a upravuje práva a povinnosti prevádzkovateľa a hostí ubytovaných v apartmánoch (ďalej len „zákazník“ alebo „zákazníci“) od momentu nástupu zákazníka na pobyt v apartmáne do jeho ukončenia.

1.2. V apartmáne môže byť ubytovaný len zákazník, ktorý je na ubytovanie prihlásený.

Ubytovanie prebieha nasledovne:

Zákazník si apartmán rezervuje online.

V deň jeho príchodu ho kontaktujeme a požiadame o úhradu daň z ubytovania a poskytnutie všetkých údajov potrebných na vystavenie tejto dane.

Po obdržaní potrebných informácií zasielame zákazníkovi všetky detaily týkajúce sa prístupu do apartmánu.

Zákazník obdrží PIN kód, ktorým otvorí bezpečnostný box, v ktorom sa nachádza karta na parkovanie a kľúč od apartmánu.

2. Cena za ubytovacie a súvisiace služby

2.1. Používaním online rezervačného systému zákazník vyhlasuje, že dosiahol vek 18 rokov a je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.

2.2. ONL Apartments je povinná včas odpovedať na každú objednávku na ubytovacie služby. Objednávky ubytovacích služieb prijíma písomne a to prostredníctvom online rezervačného systému.

Objednávky, ktoré boli potvrdené a neboli zákazníkom včas zrušené, zostanú obojstranne záväzné.

2.3. Zákazník bez garantovanej rezervácie uhradí platbu zvyčajne pri príchode v hotovosti, bezhotovostným bankovým prevodom alebo platobnou/kreditnou kartou a následne je povinný zaslať aj potvrdenie o úhrade na e-mailovú adresu prevádzkovateľa ONL Apartments.

2.4. ONL Apartments poskytuje služby v kvalite a rozsahu určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedňovaní ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej bol apartmán zatriedený.

2.5. Zákazník je povinný uhradiť daň za ubytovanie podľa platnej sadzby miestnej samosprávy, v ktorej sa nachádza ubytovacie zariadenie. Výška dane sa účtuje osobitne k cene za ubytovanie. Predmetnú daň môže zákazník uhradiť formou prevodného príkazu na bankový účet prevádzkovateľa, alebo v hotovosti pri nástupe na pobyt. Zákazník je povinný pri nástupe na ubytovanie poskytnúť prevádzkovateľovi všetky potrebné údaje potrebné na splnenie povinnosti výberu a odvádzania dane za ubytovanie.

3. Podmienky a poriadok hotela

3.1. Na základe objednaného ubytovania prevádzkovateľ povinný ubytovať zákazníka v ubytovacom zariadení v deň nástupu na pobyt v zmysle rezervácie v čase najskôr od 14:00 hod. a najneskôr do 24:00 hod. (check-in).

Zákazník, ktorý požaduje ubytovanie pred časom nástupu na pobyt, je povinný zaplatiť ubytovanie aj za predchádzajúcu noc resp. poplatok za skorý nástup podľa platného cenníka a času nástupu.

3.2. Ubytovanie v apartmáne je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami. Prevádzkovateľ má právo odmietnuť ubytovať zákazníka s prenosnou chorobou, parazitickou infekciou alebo inou chorobou, ktorá by mohla predstavovať zdravotné riziko pre zamestnancov prevádzkovateľa alebo iných zákazníkov apartmánov.

3.3. Zákazníci nesmú prijímať návštevy v apartmánoch ako ani v ostatných priestoroch ubytovacieho zariadenia.

3.4. Zákazníkovi nie je dovolené bez súhlasu robiť akékoľvek zmeny na zariadení, vybavení ani zásahy do elektrickej alebo akejkoľvek inštalácie, či premiestňovať zariadenie.

3.5. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru zákonného zástupcu alebo ním poverenej osoby staršej ako 18 rokov v apartmáne ako ani v ostatných priestoroch ubytovacieho zariadenia.

3.6. V čase od 22:00 hod. do 06:00 hod. je nočný kľud, ktorý sú zákazník povinný dodržiavať. Správanie zákazníka v apartmánoch a v spoločných priestoroch počas nočného kľudu nesmie rušiť ostatných zákazníkov. V čase nočného kľudu najmä nie je dovolená silná hlasitosť televízie alebo rádia, hlučné rozprávanie, spev, hlučné zabávanie a pod.. V prípade porušenia tohto nariadenia, po opakovanom upozornení zo strany zodpovednej osoby prevádzkovateľa Apartmánov, príp. polície je prevádzkovateľ oprávnený hneď na druhý deň (ráno) zrušiť pobyt zákazníka v ubytovacom zariadení bez náhrady za zaplatenú zálohu

3.7. Zákazník je povinný pri ukončení svojho pobytu (pri odchode z apartmánu) uzatvoriť vodovodné uzávery, zhasnúť v izbe a príľahlých priestoroch elektrické osvetlenie, vypnúť všetky spotrebiče (televízor a pod.) a zatvoriť okná a dvere.

3.8. V prípade, že počas pobytu zákazník požiadava o predĺženie pobytu, môže prevádzkovateľ žiadosti zákazníka o predĺženie pobytu vyhovieť len v prípade, ak to prevádzkové a kapacitné možnosti apartmánov umožňujú, inak na predĺženie pobytu nemá zákazník nárok.

Ak z prevádzkových a kapacitných možností je možné žiadosti zákazníka o predĺženie pobytu vyhovieť, je zákazník povinný uhradiť cenu ubytovacích a súvisiacich služieb za predĺženie pobytu ihneď a je povinný zaslať potvrdenie o úhrade na e-mailovú adresu prevádzkovateľa ONL Apartments. Súčasne môže byť zákazník počas predĺženia pobytu ubytovaný v inom apartmáne, aký užíval počas pobytu, a zákazník je povinný sa preubytovať v posledný deň pobytu (prvý deň predĺženého pobytu) podľa inštrukcií prevádzkovateľa.

3.9. Zákazník svoj pobyt ukončí najneskôr do 10:00 hod. v posledný deň pobytu (check-out). V prípade potreby môže zákazník požiadať prevádzkovateľa o neskoršie ukončenie pobytu v posledný deň pobytu (late check-out). Na neskoršie ukončenie pobytu v posledný deň pobytu (late check-out) nemá zákazník nárok a prevádzkovateľ mu ho umožní len v prípade, ak to kapacitné a prevádzkové možnosti apartmánov umožňujú a výlučne v prípade úhrady poplatku za neskoršie ukončenie pobytu v posledný deň pobytu (late check-out), o výške ktorého informuje zákazníka prevádzkovateľ pri požiadavke zákazníka. V prípade, že zákazník neukončí pobyt do dohodnutého času odchodu, prevádzkovateľ je oprávnený vysťahovať veci zákazníka z apartmánu a uskladniť ich na jeho náklady.

3.10. V ubytovacom zariadení je pre zákazníkov na viditeľnom a prístupnom mieste vyvesený požiarny poriadok, evakuačný plán a označenie smeru evakuácie z apartmánov a z ostatných priestorov ubytovacieho zariadenia. Zákazníci sú povinní počas svojho pobytu riadiť sa týmito inštrukciami.

3.11. Prevádzkovateľ ponúka svojim zákazníkom možnosť parkovania v podzemnej garáži so zabezpečeným vstupom a rampou. Z bezpečnostných dôvodov odporúčame nenechávať cennosti v aute.

3.12. Podnety, sťažnosti alebo návrhy prijíma vedenie prevádzkovateľa.

4. Zodpovednosť prevádzkovateľa a zákazníka za škodu

4.1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú zákazníkovi počas pobytu v apartmáne, najmä nezodpovedná za stratu, poškodenie alebo zničenie vecí prinesených zákazníkom do ubytovacieho zariadenia.

4.2. Zákazník je povinný zanechať apartmán v stave, v akom ho prevzal na začiatku pobytu.

Ak zákazník akýmkoľvek spôsobom znehodnotil alebo poškodil zariadenia apartmánu, je povinný to nahlásiť zodpovednej osobe prevádzkovateľa ihneď, najneskôr však v deň skončenia pobytu (v deň svojho odchodu). V takomto prípade je na zvážení prevádzkovateľa, akým spôsobom bude riešiť náhradu škody od zákazníka. Za všetky škody spôsobené na majetku prevádzkovateľa (poškodenie, strata alebo jeho zničenie) zodpovedá zákazník podľa platných právnych predpisov.

5. Nároky z väd služieb - Reklamačný poriadok

Informácie o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti prevádzkovateľa za vady (ďalej len „reklamácia“) vrátane údajov o tom, kde môže reklamáciu uplatniť a postup pri uplatnení reklamácie poskytovaných služieb v ubytovacom zariadení sú upravené v Reklamačnom poriadku ubytovacieho zariadenia, ktorý je dostupný na webovej stránke prevádzkovateľa.

6. Ochrana osobných údajov, Ochrana súkromia

Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnej časti „Ochrana osobných údajov“ (ďalej len „GDPR“), ktorá je dostupná na webovej stránke prevádzkovateľa.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Prevádzkovateľ je oprávnený tento ubytovací poriadok zmeniť, pričom takáto zmena je voči zákazníkovi účinná odo dňa zverejnenia zmeneného znenia ubytovacieho poriadku na recepcii. Pre pobyt zákazníka je rozhodujúce znenie ubytovacieho poriadku platné a účinné ku dňu nástupu zákazníka na pobyt.

7.2. Zákazník je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu nástupu na pobyt v ubytovacom zariadení. V prípade, že zákazník ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku závažným spôsobom poruší, alebo ak nedodržiava pokyny zodpovednej osoby, zamestnancov; poškodzuje, ohrozuje majetok prevádzkovateľa; poškodzuje alebo ohrozuje zdravie, život alebo majetok jeho zamestnancov alebo zákazníkov, alebo ak napriek výstrahe hrubo porušuje dobré mravy alebo svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o ubytovaní; zasahuje do dobrej povesti prevádzkovateľa, jeho zamestnancov alebo zákazníkov, má prevádzkovateľ právo odstúpiť od zmluvy o ubytovaní aj pred uplynutím dohodnutej doby a zákazníka vykázať z apartmánu a jemu príslušných priestorov a neumožniť mu čerpať služby v ubytovacom zariadení.

V takomto prípade nemá zákazník právo na vrátenie ním uhradenej ceny za pobyt, ako ani žiadnu inú finančnú či nefinančnú náhradu alebo kompenzáciu, ani na náhradu škody.

Prevádzkovateľ je oprávnený neumožniť zákazníkovi prihlásenie na ubytovanie, ak pred alebo pri prihlásení sa zákazník správa takým spôsobom, že porušuje dobré mravy, zasahuje do dobrej povesti prevádzkovateľa, jeho zamestnancov alebo zákazníkov, správa sa agresívne, ak poškodzuje alebo ohrozuje majetok prevádzkovateľa, poškodzuje alebo ohrozuje zdravie, život alebo majetok jeho zamestnancov alebo zákazníkov, pričom v takomto prípade nemá zákazník právo na vrátenie ním zaplatenej ceny za pobyt, ani žiadnu inú finančnú či nefinančnú náhradu alebo kompenzáciu, ani na náhradu škody.

Prevádzkovateľ apartmánov ponúka svojim hosťom možnosť parkovania v podzemnej garáži so zabezpečeným vstupom a rampou. Z bezpečnostných dôvodov odporúčame nenechávať cennosti v aute.

Klient súhlasí, aby prevádzkovateľ apartmánov v súlade so zákonom č. 52/1998 Z.z. o ochrane osobných údajov spracoval jeho údaje.

7.3. Tento ubytovací poriadok, ako aj všetky právne vzťahy vznikajúce na základe zmluvy o ubytovaní, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky právne vzťahy týmto ubytovacím poriadkom neupravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

7.4. Akýkoľvek spor vyplývajúci zo zmluvy o ubytovaní, vrátane sporu o výklad tohto ubytovacieho poriadku, v prípade, že sa medzi účastníkmi právneho vzťahu nedosiahne zmierne vyriešenie sporu, bude prináležať do právomoci slovenských súdov.

7.5. Pokiaľ niektoré z ustanovení tohoto ubytovacieho poriadku je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť platnosti a účinnosti ostatných ustanovení tohoto ubytovacieho poriadku.

7.6. Tento ubytovací poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.05.2025

V Dunajskej Strede