

Ubytovací řád a všeobecné obchodní podmínky

Apartmánů Lešovice

(dále také jen „apartmány“)

Provozovaného:

Martina Mouleová, IČ: 22470719

se sídlem: Lešovice 12, Nečtiny, 33162

1. Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

- a. Ubytování hostů v Apartmánech Lešovice se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě Apartmány Lešovice (dále jen „ubytovatel“) poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném a ubytovaný (dále také jen „host“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem (dále také jen „smlouva“).
- b. Smlouva o ubytování je uzavřena vždy písemně. K dodržení požadavku formy postačí alespoň písemné potvrzení objednávky rezervace či vyplnění registrační karty.
- c. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou o ubytování jsou upraveny tímto ubytovacím řádem a ceníkem služeb ubytovatele. Stanoví-li ubytovací smlouva něco jiného než tento ubytovací řád a/nebo ceník ubytovatele, použije se ubytovací smlouva.
- d. Pokud ubytovaný nedodrží povinnosti vyplývající ze smlouvy o ubytování a k ní přiloženého ubytovacího řádu a/nebo ceníku ubytovatele nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v apartmánu (dále jen „pochybení“), je ubytovatel oprávněn smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby, byl-li host na své pochybení ze strany apartmánu upozorněn postupem dle ustanovení §2331 občanského zákoníku.

2. Uzavření smlouvy, rezervace

- a. Ubytováný je povinen provést objednávku ubytování u ubytovatele v písemné formě, popř. provést rezervaci telefonicky a tuto následně u ubytovatele písemně potvrdit. Písemnou rezervaci resp. potvrzením telefonické rezervace dle předchozí věty, se rozumí objednávka učiněná prostřednictvím online rezervačního formuláře na webových stránkách apartmánů.
- b. Jakmile bude objednávka vytvořena, bude vystaven online příkaz k úhradě ve výši 40% z ceny ubytování splatný ihned a 60% z ceny ubytování splatný 14 dní před příjezdem. Pokud bude objednávka vytvořena méně než 14 dní před nástupem k ubytování bude online příkaz k úhradě ve výši 100% z ceny ubytování.
- c. K uzavření ubytovací smlouvy dochází okamžikem doručení písemné objednávky z webových stránek apartmánů. nebo písemného potvrzení rezervace ubytovateli.

3. Zrušení rezervace, odstoupení od smlouvy před nastoupením k ubytování, nedostavení se k čerpání ubytování

- a. Neuhradí-li host fakturu dle čl. I. odst. 2.2 řádně a/nebo včas, rezervace ubytování se uplynutím lhůty splatnosti faktury ruší.
- b. Host je oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování přede dnem nástupu k ubytování, a to i bez udání důvodu. Host je povinen doručit ubytovateli písemné oznámení o odstoupení od smlouvy. Ubytovatel je v takovém případě oprávněn účtovat hostovi storno poplatků, jehož výše bude vypočtena z výše objednaných služeb, přičemž sazba storno poplatku bude stanovena takto:

Okamžik doručení odstoupení ubytovateli (v kalendářních dnech)	Sazba storno poplatku (v %)
Méně než 14 dnů	30% z ceny objednaných služeb
Méně než 7 dnů	50 % z výše uhrazené zálohy
Méně než 2 dny	100% z ceny objednaných služeb

- c. V případě mimořádných nabídek mohou být storno poplatky upraveny, aktuální podmínky k jednotlivým akcím na www.apartmanysovice.cz.
- d. V případě, že se host nedostaví k čerpání ubytování 5 hodin po sjednaném nástupu k ubytování, je ubytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování a současně je oprávněn účtovat hostovi storno poplatek ve výši 100 % ceny pobytu. Toto neplatí v případě, že zákazník o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele s předstihem, ne však později než 1 den před plánovaným nástupem k ubytování, telefonicky nebo písemně upozorní. Na formu upozornění se přiměřeně užijí podmínky stanovené v čl. 2. odst. 2.1 tohoto ubytovacího řádu

4. Příjezd do apartmánu

- a. Po odeslání objednávky na ubytování přijde na email hosta zpráva pro dokončení check-in, kde naskenuje svůj doklad totožnosti občanský průkaz, případně cestovní pas, resp. jiný doklad své totožnosti (např. povolení k pobytu, řidičský průkaz), podle něhož ověří pověřený pracovník ubytovatele totožnost hosta. Správnost svých osobních údajů a dobu pobytu potvrdí host na portálu app.chargeautomation.com.
- b. Není-li sjednáno jinak, ubytování příjezděících hostů probíhá v době od 15:00.
- c. Při nástupu k ubytování je ubytovatel oprávněn na hostovi vyžadovat předložení platební či kreditní karty jako garanci platby až do výše 100 % předpokládané ceny za ubytování, ze které je ubytovatel po skončení ubytování oprávněn provést autorizaci platby odpovídající částce pokrývající skutečnou cenu za ubytování a ostatní náklady s ubytováním spojené, a to případně bez přítomnosti hosta (off-line), k čemuž host tím, že poskytne svou platební či kreditní kartu, dává svůj souhlas.
- d. Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytovaný se zavazuje oznámit jejich přesný počet při rezervaci.
- e. Ubytovaný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů. Bližší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy, resp. domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy.

5. Obecná pravidla ubytování

- a. Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory apartmánu a využívat služby s ubytováním spojené.
- b. Při nástupu do ubytování obdrží host klíč od pokoje i vstupu do penzionu (dále společně jen „klíče“). Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození tohoto klíče, jakož i zpřístupnění klíče třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem příslušné smlouvy o ubytování, sjednané mezi hostem a ubytovatelem. Případné sankce za ztrátu, zničení, poškození jakož i zpřístupnění klíče dle předchozí věty jsou upraveny v ubytovací smlouvě.

- c. Host je povinen:
 - a. seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej;
 - b. uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku;
 - c. řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování;
 - d. zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování;
 - e. chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození;
 - f. bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách apartmánu způsobil(y);
 - g. v době od 22:00 hod. do 07:00 hod. se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem;
 - h. při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neužívají, a uzavřít okna;
 - i. při odchodu z apartmánu uzavřít klíč od pokoje ve speciálním boxu před ubytováním, zamíchat kód a tím předejít jeho odcizení
- d. Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:
 - a. provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.);
 - b. odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování;
 - c. používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu a kancelářskou práci;
 - d. přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě;
 - e. přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování; návštěvy musí být řádně ohlášeny ubytovateli Apartmánů Lešovice a jsou možné pouze v době od 7:00 do 22:00 hod se souhlasem ubytovatele; návštěvy mohou hosté přijímat jen ve společných prostorách apartmánu;
 - f. uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako místo svého podnikání;
 - g. umístit v prostorách penzionu zvířata.
- e. Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:
 - a. nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití;
 - b. držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem;
 - c. kouřit; to neplatí v případě prostor vyhrazených ke kouření před vchodem do Apartmánů Lešovice;
 - d. používat otevřený oheň

6. Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného

- a. Ubytovatel nenese odpovědnost za ztrátu, odcizení nebo poškození osobních věcí ubytovaných hostů. Pro zajištění vyššího stupně ochrany osobních a cenných předmětů je hostům v apartmánu k dispozici trezor. Odpovědnost za obsah tohoto trezoru plně nese ubytovaný host. Ubytovatel doporučuje, aby hosté využívali trezor pro uložení cenností nebo důležitých dokumentů, aby tak minimalizovali riziko jejich ztráty nebo odcizení. Instrukce k použití trezoru jsou k dispozici v apartmánu a doporučujeme se s nimi řádně seznámit. Používání trezoru je součástí služeb poskytovaných ubytovatelem a je bez dalšího poplatku. Ubytovatel nezodpovídá za jakékoli škody vzniklé nesprávným použitím trezoru nebo za ztrátu či odcizení věcí uložených v trezoru. V případě jakýchkoli problémů s trezorem nebo potřeby asistence kontaktujte ubytovatele.
- b. Žádost o náhradu škody způsobené na věcech ubytovaného lze oznámit pouze do 15 dnů po zjištění poškození. Škoda nebude uhrazena, způsobil-li poškození věci sám host nebo osoba, která ho doprovází.
- c. Pokud host zanechá své věci na pokoji po skončení pobytu, odstěhuje ubytovatel věci hosta z pokoje a uskladní je na bezpečném místě tak, aby zabránil jejich poškození. Uskladněny budou po dobu max. 3 měsíců, pokud se ubytovaný o věci do té doby nepřihlásí, poté budou zlikvidovány.

7. Bezpečnost, odpovědnost hosta za způsobenou škodu

- a. Host je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem v případě požáru. Tento plán nalezne v každém apartmánu a k nahlédnutí na nástěnce u hlavního vchodu
- b. Host si při svém konání počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného.
- c. Způsobí-li host svým jednáním na majetku ubytovatele škodu, je povinen vzniklou škodu ubytovateli uhradit.
- d. Odpovědnost ubytovatele za škodu na odložených věcech se řídí ust. § 2945 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- e. Odpovědnost ubytovatele za škodu na vnesených věcech je omezena 100násobkem ceny ubytování za jeden den. V ostatním se řídí ust. § 2946 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- f. Ubytovatel neprovozuje hlídané parkoviště a neodpovídá tak za škodu způsobenou na dopravních prostředcích a věcech v nich ponechaných.

8. Odjezd z penzionu

- a. Ubytovaný je povinen apartmán, kde je ubytován, opustit do 10:00 hodin.
- b. Host uzamkne pokoj a zanechá klíč ve speciálním boxu umístěném na stodole před ubytováním, pokud není domluveno jinak.

9. Informace o nakládání s osobními údaji

- a. Apartmán zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů
- b. Za účelem ubytování jsou zpracovávány tyto osobní údaje/kategorie osobních údajů: jméno, příjmení, datum narození, adresa, email, telefon, číslo a typ dokladu, a to na základě dotazníku vyplněného hostem.
- c. Osobní údaje budou Apartmány Lešovice zpracovávat automatizovaně, případně manuálně přímo ubytovatelem a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených apartmánem na základě smluv o zpracování osobních údajů.
- d. Osobní údaje bude apartmán zpracovávat po dobu 1 roku.
- e. Host má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných ubytováním, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.
- f. Host má dále právo získat od penzionu osobní údaje, které se hosta týkají a jež subjekt údajů penzion poskytl. Apartmány Lešovice na základě žádosti hosta poskytnou subjektu údajů údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo je na žádost hosta poskytne jinému jednoznačně určenému správci. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.
- g. Domnívá-li se host, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
- h. Správcem osobních údajů je Martina Mouleová, IČ: 22470719

Tento Ubytovací řád vstoupil v platnosti a účinnost dnem 1. 5. 2024.

Poskytujeme Vám tímto před uzavřením smlouvy o ubytování veškeré informace dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

Apartmány Lešovice, jakožto ubytovatel poskytuje ubytovaným hostům následující informace:

1. Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele: Martina Mouleová, IČ: 22470719, se sídlem: Lešovice 12, Nečtiny 33162, adresa pro doručování elektronické pošty: info@apartmanyalesovice.cz, telefonní číslo: +420603373034
2. označení služby: ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených v písemné smlouvě o ubytování;
3. cena poskytované služby: celková cena za poskytnuté služby je dle platného ceníku. V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré daně a poplatky;
4. způsob platby a způsob plnění: ubytovaný host poskytne veškeré platby sjednané ve smlouvě o ubytování bezhotovostně na bankovní účet ubytovatele přes platební bránu a online rezervaci na www.apartmanyalesovice.cz
5. náklady na prostředky komunikace na dálku: náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby;
6. údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu:

ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu **mimosoudního řešení spotřebitelských sporů**, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

1. v souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.
2. označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování: Česká republika;
3. údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat za trvání smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk;

Ubytovací řád CZK

+420603373034

Lešovice 21, Nečtiny, Plzeň- sever, Česká republika 33162.

E-mail: info@apartmanyalesovice.cz