



# ZÁMEK HRÁDEK

HOTEL • RESTAURANT • WELLNESS

## UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Při příjezdu do hotelu se host musí prokázat platným dokladem totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas). Ubytovat se mohou pouze osoby starší 18 let. Osoby mladší 18 let pouze v doprovodu dospělé osoby. Toto se nevztahuje na organizované sportovních a jiné zájmové skupiny. Schválení podléhá individuálnímu posouzení provozovatelem. Ve zvláštních případech si hotel vyhrazuje právo nabídnout hostovi jiné než původně objednané ubytování, které se však nesmí výrazně lišit od potvrzené objednávky.
2. Hotel zaručuje ubytovaným hostům kvalitní služby odpovídající úrovni hotelu.
3. Není-li dohodnuto jinak, doba příjezdu a ubytování hosta je stanovena od 14:00 hod do 20:00 hodin.
4. Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen platit ceny v souladu s jeho objednávkou, nebo s platným ceníkem. V případě prodloužení pobytu se další noc účtuje dle platného ceníku.
5. Hotel má právo požadovat od hosta platbu za ubytování předem.
6. Hotel odpovídá za věci hosta, pouze v tom případě, že byly uloženy na místě k tomu vyhrazeném. Za peníze a cennosti odpovídá ubytovatel jen tehdy, převzal-li je do úschovy proti potvrzení.
7. V případě návštěvy další osoby, která není hotelovým hostem, je vstup do hotelu povolen pouze tehdy, předloží-li platný doklad totožnosti, v jiném případě může být přijat pouze ve veřejných prostorách hotelu.
8. Hoteloví hosté jsou žádáni, aby dodržovali zákaz kouření ve vnitřních prostorách zámku. V případě zjištění porušení tohoto zákazu se účtuje pokuta ve výši 2 000 Kč.
9. V celém zámeckém areálu je zakázáno manipulace s otevřeným ohněm, pyrotechnikou, vypouštění lampionů štěstí, užívání návykových látek, vyvěšování a vykládání věcí z oken, skladování potravin na pokoji podléhající rychlé zkáze.
10. Z bezpečnostního důvodu není povoleno užívat vlastní elektrospotřebičů. Výjimkou jsou holicí strojky, kulma a osobní počítač. Za používání povolených spotřebičů zodpovídá host a ručí za jakékoliv škody způsobené jejich používáním. Je přísně zakázáno pokládat žehličky na vlasy na nábytek!
11. Hosté jsou žádáni, aby nepřemísťovali žádné zařízení a neprováděli jakékoliv zásahy do elektrické sítě.
12. Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host podle platných předpisů a je povinen tyto škody ohlásit na recepci. V případě zjištění způsobené škody hostem si hotel vyhrazuje právo požadovat náhradu způsobené škody.
13. Není dovoleno donášet na pokoj sportovní náradí a předměty (lyže, sánky, kola), pro jejichž uschování je vyhrazeno jiné místo. Informujte se na recepci zámku.





# ZÁMEK HRÁDEK

HOTEL • RESTAURANT • WELLNESS

14. Donášení a konzumace vlastních nápojů a potravin do prostor restaurace není povoleno.
15. Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout televizi, uzavřít okna. Při ztrátě klíče od pokoje se účtuje pokuta 1 500 Kč.
16. Pokud host odchází ze zámku v nočních hodinách, kdy není v provozu recepce hotelu, je povinen zhasnout za sebou světla a zamknout budovu.
17. Psům ani jiným zvířatům není dovoleno vstupovat do vnitřních prostor zámku.
18. V době od 22:00 do 7:00 hodin jsou hosté žádáni, aby dodržovali noční klid a nerušili ostatní spolubydlící. V této době je výslovně zakázáno používat nahlas rozhlasové, televizní přijímače

či jinak způsobovat hluk. Pokud bude host hrubým způsobem narušovat noční klid, provozovatel má právo jeho pobyt neprodleně ukončit. Ubytování, kteří hrubým způsobem narušili domovní klid, nemají nárok na vrácení peněz.

19. Host užívá pokoj a bazén po dobu, kterou sjednal s hotelem. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí se host nejpozději do 11:00 hodin posledního dne a vyklidí pokoj. Hotel si vyhrazuje právo požadovat úplatu za překročení času sjednaného nad rámec ubytování za poplatek 300 Kč/hodina. Po překročení 13:00 bude hrazen poplatek ve výši další noci. Využití bazénu po 11:00 je zpoplatněno dle aktuálního ceníku (nevztahuje se na pobytové balíčky, kde je doba prodloužena).

20. Hotel si vyhrazuje právo informovat hosta do 24 hodin po jeho odjezdu ohledně ztráty pokojového zařízení či vybavení a požadovat po hostovi úhradu. O tomto bude učiněn zápis, který potvrzen dvěma subjekty (recepční a pokojská).

21. V prostorách zámku je možné pořizování videozáznamu pouze po domluvě s vedením hotelu nebo pracovníci na recepci.

22. Není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělých osob v pokoji, ani ostatních prostorách hotelu nebo na dětském hřišti. Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí.

23. Host je povinen dodržovat ustanovení těchto předpisů. V případě, že host hrubě porušuje dobré mravy nebo jinak porušuje ustanovení tohoto ubytovacího řádu, má ubytovací zařízení právo odstoupit od smlouvy o poskytování ubytovacích služeb před uplynutím sjednané doby a bez nároku na vrácení peněz.

**Tento ubytovací řád nabývá účinnosti od 1.1.2011 a vztahuje se na všechny ubytované. Aktualizováno 4.1.2024.**

Děkujeme za dodržování ubytovacího řádu a přejeme Vám příjemný pobyt.

