ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für die Erbringung von Beherbergungsleistungen in den Apartmány U Kostela

1. Einleitende Bestimmungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln die Rechte und Pflichten zwischen dem Betreiber der Beherbergungseinrichtung Apartmány U Kostela (nachfolgend „Beherbergungsanbieter“) und der Person, die Beherbergungsleistungen bestellt (nachfolgend „Gast“).
2. Die Beherbergungsleistungen werden in der Unterkunft Apartmány U Kostela, Kostelní náměstí 193/8, Cheb, Tschechische Republik, erbracht.
3. Beherbergungsanbieter ist:

Dopega s. r. o. (Petr Bubanec)

Unternehmens-ID (IČ): 17116287

USt-IdNr.: CZ17116287

Sitz / Geschäftsanschrift: Na Vyhlídce 2517/33, Cheb 350 02, Tschechische Republik

E-Mail: apartmanycheb@seznam.cz

Telefon: 604 74 24 83, 603 53 19 19

Website: apartmanyukostela.eu

(nachfolgend „Beherbergungsanbieter“).

4. Der Beherbergungsanbieter erbringt die Beherbergungsleistungen gemäß den geltenden Rechtsvorschriften der Tschechischen Republik, insbesondere dem Bürgerlichen Gesetzbuch.
5. Diese AGB sind Bestandteil des Beherbergungsvertrags. Mit der Buchung bestätigt der Gast, dass er diese AGB gelesen hat und ihnen zustimmt.

2. Vertragsgegenstand

1. Vertragsgegenstand ist die Verpflichtung des Beherbergungsanbieters, dem Gast für den in der Buchung angegebenen Zeitraum eine vorübergehende Unterkunft in einem bestimmten Zimmer oder Apartment der Apartmány U Kostela bereitzustellen, sowie die Verpflichtung des Gastes, den vereinbarten Preis zu bezahlen.
2. Das konkrete Zimmer oder Apartment, die Anzahl der untergebrachten Personen, der Aufenthaltszeitraum, der Preis und gegebenenfalls weitere gebuchte Leistungen sind in der Buchungsbestätigung angegeben.
3. Die Beherbergungsleistungen können gebucht werden über:
   – die Website der Apartmány U Kostela,
   – das Buchungssystem des Beherbergungsanbieters,
   – telefonisch oder per E-Mail,
   – Buchungsportale, insbesondere Booking.com, Airbnb oder andere Vermittler.
4. Bei Buchungen über Dritte können auch die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Buchungsportals gelten. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen AGB und den Bedingungen des jeweiligen Buchungsportals gelten für die betreffende Buchung die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Bedingungen, sofern diese für den Gast verbindlich sind.

3. Buchung und Vertragsabschluss

1. Die Buchung kann über das Online-Buchungssystem, per E-Mail oder telefonisch oder über ein Buchungsportal erfolgen.
2. Bei der Buchung ist der Gast verpflichtet, wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen, die für die ordnungsgemäße Bearbeitung der Buchung und die Bereitstellung der Unterkunft erforderlich sind.
3. Nach einer Online-Buchung erhält der Gast eine Buchungsbestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse.
4. Der Beherbergungsvertrag kommt mit der Bestätigung der Buchung durch den Beherbergungsanbieter oder – je nach Buchungsart – mit der Bestätigung durch das Buchungssystem oder den Vermittler gegenüber dem Gast zustande.
5. Der Beherbergungsanbieter behält sich das Recht vor, eine Buchung abzulehnen, wenn der gewünschte Zeitraum nicht verfügbar ist oder der Gast falsche oder unvollständige Angaben macht.

4. Unterkunftspreis und Zahlungsbedingungen

1. Der Unterkunftspreis ist im jeweiligen Angebot oder während des Buchungsvorgangs angegeben.
2. Der Preis wird in tschechischen Kronen oder in einer anderen vom jeweiligen Buchungssystem unterstützten Währung angegeben.
3. Der Preis kann ausschließlich die Unterkunft oder auch zusätzliche Leistungen, beispielsweise Frühstück, umfassen. Umfang und Preis der Leistungen werden stets vor Abschluss der Buchung angegeben.
4. Das Frühstück wird in Buffetform angeboten. Wird es als Zusatzleistung angeboten, ist sein Preis nicht im Unterkunftspreis enthalten, sofern für die jeweilige Buchung nichts anderes angegeben ist.
5. Die Zahlung kann mit der im Buchungssystem oder in der Buchungsbestätigung angegebenen Zahlungsmethode erfolgen.
6. Ist eine Vorauszahlung erforderlich, muss der Gast den Preis innerhalb der für die Buchung angegebenen Frist und auf die dort festgelegte Weise bezahlen.
7. Wird der erforderliche Betrag nicht innerhalb der festgelegten Frist bezahlt, kann die Buchung storniert werden, sofern mit dem Gast nichts anderes vereinbart wurde.
8. Etwaige örtliche Gebühren werden, sofern sie erhoben werden, gemäß den geltenden Rechtsvorschriften und der einschlägigen Gemeindeverordnung berechnet.

5. Anreise und Abreise

1. Die regulären Check-in- und Check-out-Zeiten sind in der Buchungsbestätigung oder in den dem Gast vor der Anreise zugesandten Informationen angegeben.
2. Die Unterbringung in den Apartmány U Kostela kann über einen Self-Check-in erfolgen.
3. Nach Erfüllung der Buchungsbedingungen und Zahlung des erforderlichen Preises erhält der Gast vom Beherbergungsanbieter oder über die virtuelle Rezeption Alfred die Anreiseinformationen und Zugangscodes.
4. Der Gast darf die Zugangscodes nur selbst und für die in der Buchung angegebenen Personen verwenden und sie nicht an unbefugte Dritte weitergeben.
5. Eine frühere Anreise oder spätere Abreise ist nur nach vorheriger Vereinbarung und je nach Verfügbarkeit möglich.

6. Der Beherbergungsanbieter behält sich das Recht vor, eine Gebühr für eine verspätete Abreise zu berechnen, wenn der Gast die Unterkunft ohne vorherige Vereinbarung nach der vereinbarten Zeit verlässt.

6. Stornierungsbedingungen und Stornierung der Buchung

1. Der Gast kann seine Buchung auf die in der Buchungsbestätigung angegebene Weise, über das Buchungssystem oder durch Kontaktaufnahme mit dem Beherbergungsanbieter stornieren.
2. Die Bedingungen für eine kostenlose Stornierung und gegebenenfalls die Höhe der Stornierungsgebühr sind vor Abschluss der Buchung im jeweiligen Angebot und in der Buchungsbestätigung angegeben.
3. Ist für eine bestimmte Buchung eine kostenlose Stornierung vereinbart, kann der Gast die Buchung bis zu der in der Buchungsbestätigung genannten Frist kostenfrei stornieren.
4. Wird die Buchung nach Ablauf der Frist für eine kostenlose Stornierung storniert, kann dem Gast die in den Bedingungen der jeweiligen Buchung angegebene Stornierungsgebühr berechnet werden.
5. Erscheint der Gast nicht, ohne die Buchung vorher zu stornieren („No-show“), verfährt der Beherbergungsanbieter gemäß den für die jeweilige Buchung geltenden Stornierungsbedingungen.
6. Wird eine über Booking.com, Airbnb oder einen anderen Vermittler vorgenommene Buchung über dieses Portal storniert, gelten zusätzlich die dort für die betreffende Buchung angegebenen Stornierungsbedingungen.
7. Bei einem Beherbergungsvertrag für einen bestimmten Termin besteht kein allgemeines Verbraucherrecht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Es handelt sich um eine gesetzliche Ausnahme für Beherbergungsleistungen, die für einen bestimmten Termin oder Zeitraum erbracht werden.

7. Bedingungen für Rückerstattungen

1. Hat der Gast aufgrund der vereinbarten Bedingungen oder der geltenden Rechtsvorschriften Anspruch auf eine Rückerstattung, erstattet der Beherbergungsanbieter den entsprechenden Betrag ohne unnötige Verzögerung, in der Regel über dieselbe Zahlungsmethode, über die die Zahlung eingegangen ist, sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren. Der Gast kann aufgefordert werden, die für die Rückerstattung erforderlichen Angaben bereitzustellen.
2. Eine etwaige Rückerstattung richtet sich nach den Stornierungsbedingungen der jeweiligen Buchung, den bei der Bestellung zusätzlicher Leistungen angegebenen Bedingungen und den geltenden Rechtsvorschriften. Die Stornierung einer Buchung begründet nicht automatisch einen Anspruch auf Rückerstattung des gesamten gezahlten Betrags; maßgeblich sind die für die jeweilige Buchung vereinbarten Bedingungen.
3. Storniert der Beherbergungsanbieter eine bestätigte Buchung und stellt weder die vereinbarte Unterkunft noch eine vom Gast akzeptierte alternative Lösung bereit, erstattet er dem Gast die für nicht erbrachte Leistungen erhaltenen Zahlungen. Etwaige weitere Rechte des Gastes nach den geltenden Rechtsvorschriften bleiben unberührt.
4. Bei Buchungen über Booking.com, Airbnb oder einen anderen Vermittler erfolgt die Rückerstattung, soweit auf die jeweilige Buchung anwendbar, gemäß den Bedingungen und Zahlungsabläufen des jeweiligen Portals.
5. Eine Rückerstattung gilt nicht für Beträge, die der Beherbergungsanbieter gemäß den geltenden Stornierungsbedingungen einbehalten oder berechnen darf, beispielsweise eine vereinbarte Stornierungsgebühr. Die gesetzlichen Rechte des Gastes bleiben unberührt.

8. Mängel und Reklamationen bei Beherbergungsleistungen

1. Der Beherbergungsanbieter ist verpflichtet, die Beherbergungsleistungen gemäß den vereinbarten Bedingungen und in angemessener Qualität zu erbringen.
2. Stellt der Gast einen Mangel oder ein Problem im Zusammenhang mit der Unterkunft fest, muss er den Beherbergungsanbieter unverzüglich informieren, möglichst während des Aufenthalts, damit das Problem nach Möglichkeit sofort behoben werden kann.
3. Der Gast kann eine Reklamation einreichen:
   – per E-Mail an apartmanycheb@seznam.cz,
   – telefonisch unter 604 74 24 83,
   – persönlich beim Beherbergungsanbieter oder über eine Kontaktperson.
4. Der Beherbergungsanbieter wird die Reklamation unverzüglich bearbeiten und je nach Art des Mangels dessen Behebung oder eine andere angemessene Lösung vorschlagen.
5. Kann der Mangel nicht vor Ort behoben werden, kann der Gast bei einer berechtigten Reklamation eine angemessene Preisminderung oder eine andere der Art des Mangels und den geltenden Rechtsvorschriften entsprechende Lösung verlangen.
6. Der Gast ist verpflichtet, in angemessenem Umfang bei der Prüfung und Behebung des gemeldeten Mangels mitzuwirken.

9. Pflichten des Gastes und Hausordnung

1. Der Gast ist verpflichtet:
   – das Zimmer oder Apartment ordnungsgemäß und nur für den vorgesehenen Zweck zu nutzen,
   – die Regeln der Unterkunft einzuhalten,
   – die Nachtruhe sowie die Rechte anderer Gäste und Nachbarn zu respektieren,
   – die Einrichtung und Ausstattung des Gebäudes vor Beschädigungen zu schützen,
   – die Sicherheitshinweise zu beachten,
   – entstandene Schäden oder Mängel dem Beherbergungsanbieter unverzüglich zu melden.
2. Der Gast darf ohne vorherige Zustimmung des Beherbergungsanbieters keine Personen beherbergen, die nicht in der Buchung aufgeführt sind.
3. Der Gast haftet für Schäden am Eigentum des Beherbergungsanbieters, die er selbst oder Personen verursachen, für die er verantwortlich ist.
4. Der Beherbergungsanbieter kann gemäß den geltenden Rechtsvorschriften Ersatz für vom Gast verursachte Schäden verlangen.
5. Das Rauchen ist in den Bereichen untersagt, in denen ein Rauchverbot gilt.
6. Sind Haustiere in einem bestimmten Zimmer oder Apartment erlaubt, muss ihr Aufenthalt im Voraus in der Buchung angegeben werden. Eine gegebenenfalls anfallende Gebühr wird gemäß der aktuellen Preisliste berechnet.

10. Haftung für Gegenstände des Gastes

1. Der Beherbergungsanbieter haftet für vom Gast in die Unterkunft eingebrachte Gegenstände im Umfang der Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches.
2. Der Gast ist verpflichtet, seine persönlichen Gegenstände angemessen zu sichern und das Zimmer oder Apartment beim Verlassen ordnungsgemäß abzuschließen.
3. Der Beherbergungsanbieter empfiehlt, Wertgegenstände nicht unbeaufsichtigt im Zimmer zu lassen.

4. Der Gast muss den Beherbergungsanbieter unverzüglich über den Verlust oder die Beschädigung seiner Gegenstände informieren.

11. Datenschutz

1. Der Beherbergungsanbieter verarbeitet die personenbezogenen Daten der Gäste gemäß den geltenden Rechtsvorschriften, insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates (DSGVO) sowie den damit zusammenhängenden Rechtsvorschriften der Tschechischen Republik.
2. Die personenbezogenen Daten werden insbesondere zu folgenden Zwecken verarbeitet:
   – Bearbeitung von Buchungen,
   – Abschluss und Erfüllung des Beherbergungsvertrags,
   – Kommunikation mit dem Gast,
   – Erfüllung gesetzlicher Pflichten des Beherbergungsanbieters,
   – Führung von Buchhaltungs- und Steuerunterlagen,
   – gegebenenfalls Erfüllung von Pflichten im Zusammenhang mit der Registrierung beherbergter Personen.
3. Detaillierte Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten enthält das gesonderte Dokument „Datenschutzerklärung“, das auf der Website der Apartmány U Kostela veröffentlicht ist.

12. Außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten

1. Kann ein Verbraucherstreit zwischen dem Beherbergungsanbieter und einem Gast, der Verbraucher ist, nicht einvernehmlich beigelegt werden, kann der Verbraucher einen Antrag auf außergerichtliche Streitbeilegung stellen.
2. Die für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten zuständige Stelle ist:

Tschechische Handelsinspektion – Abteilung ADR

Štěpánská 567/15

120 00 Prag 2

Website: https://adr.coi.cz/

3. Ausführliche Informationen zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten stellt die Tschechische Handelsinspektion bereit.
4. Der Beherbergungsanbieter ist gegenüber Verbrauchern an keinen Verhaltenskodex gebunden, sofern auf der Website nichts anderes angegeben ist.

13. Kontaktdaten und Kommunikation

Die gesamte Kommunikation zwischen dem Beherbergungsanbieter und dem Gast kann elektronisch erfolgen, insbesondere per E-Mail.

Kontaktdaten des Beherbergungsanbieters:

Apartmány U Kostela

Dopega s. r. o. / Petr Bubanec

Unternehmens-ID (IČ): 17116287

Adresse: Na Vyhlídce 2517/33, Cheb 350 02, Tschechische Republik

E-Mail: apartmanycheb@seznam.cz

Telefon: 604 74 24 83, 603 53 19 19

3. Der Gast ist verpflichtet, die in der Buchung angegebenen Kontaktdaten aktuell zu halten, damit er bei Bedarf erreicht werden kann.

14. Schlussbestimmungen

Die Rechtsbeziehungen zwischen dem Beherbergungsanbieter und dem Gast unterliegen dem Recht der Tschechischen Republik.

Ist der Gast Verbraucher, bleiben seine Rechte aus zwingenden gesetzlichen Bestimmungen hiervon unberührt.

Der Beherbergungsanbieter ist berechtigt, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen. Für eine konkrete Buchung ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltende Fassung der AGB maßgeblich, sofern gesetzlich nichts anderes bestimmt ist.

Die aktuelle Fassung der AGB ist auf der Website der Apartmány U Kostela veröffentlicht.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 1. Oktober 2026 in Kraft.

Apartmány U Kostela

Dopega s. r. o.

Unternehmens-ID (IČ): 17116287