VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi příslušnou společností poskytující ubytovací služby (dále jen „Poskytovatel“) a fyzickou nebo právnickou osobou, která si objednává ubytování nebo jiné služby (dále jen „Klient“).

Tyto Podmínky se vztahují na ubytovací služby poskytované následujícími společnostmi. Konkrétním Poskytovatelem je vždy ta společnost, která je jako smluvní strana uvedena v potvrzení rezervace nebo v jiné dokumentaci vztahující se k objednaným službám.

Pro účely těchto Podmínek se pojmem „Hotel“ rozumí ubytovací zařízení, ve kterém jsou Klientovi poskytovány objednané služby.

1. Ubytování J.T. s.r.o.

- IČO: 06403018
- DIČ: CZ06403018
- Sídlo: Kolovratská 58/1, Strašnice, 100 00 Praha
- Spisová značka: oddíl C, vložka 281553
- **Provozovna: Hotel Noir, Pension 15**

2. Noir Hotels s.r.o.

- IČO: 14276623
- DIČ: CZ14276623
- Sídlo: Legerova 1816/35, Nové Město, 120 00 Praha
- Spisová značka: oddíl C, vložka 363268
- **Provozovna: Hotel Raffaello, Hotel White Lion**

3. Tiška Hotels s.r.o.

- IČO: 14281716
- DIČ: CZ14281716
- Sídlo: Legerova 1816/35, Nové Město, 120 00 Praha
- Spisová značka: oddíl C, vložka 422956
- **Provozovna: Hotel Michael, Hotel Ehrlich, Penzion Slaný**

4. Plzeň Hotels s.r.o.

- IČO: 14281651

- DIČ: CZ14281651
- Sídlo: Legerova 1816/35, Nové Město, 120 00 Praha
- Spisová značka: oddíl C, vložka 422956
- **Provozovna: Hotel Leon**

5. JLT HOTELS s.r.o.

- IČO: 23191601
- DIČ: CZ23191601
- Sídlo: Starodubečská 68/2, Dubeč, 107 00 Praha
- Spisová značka: oddíl C, vložka 422956
- **Provozovna: Hotel Henrietta**

Článek I. – Předmět smluvního vztahu

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při poskytování ubytovacích služeb, zejména při ubytování v hotelových pokojích, a při poskytování dalších souvisejících nebo samostatně objednaných služeb podle individuálních požadavků Klienta.

Článek II. – Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi Klientem a Hotelem vzniká potvrzením objednávky pobytu ze strany Hotelu.

Hotel se zavazuje poskytnout Klientovi ubytování a další sjednané služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě (dále jen „Pobyt“). Klient se zavazuje uhradit sjednanou cenu za objednané služby v souladu s těmito Podmínkami a podmínkami konkrétní rezervace.

Článek III. – Objednávka pobytu, cena a platba

3.1 Objednávka pobytu

Pobyt lze objednat prostřednictvím následujících kanálů, pokud jsou pro příslušný Hotel dostupné:

- telefonicky na kontaktním telefonním čísle příslušného Hotelu,
- e-mailem na kontaktní e-mailové adrese příslušného Hotelu,
- prostřednictvím rezervačního formuláře na webových stránkách příslušného Hotelu,

- prostřednictvím rezervačních a prodejních portálů, se kterými má příslušný Hotel uzavřenou spolupráci.

3.2 Cena pobytu

Klient je povinen uhradit za ubytování a další jím objednané nebo využité služby cenu sjednanou při rezervaci, a to podle platného ceníku příslušného Hotelu.

Cena poskytovaných služeb je uvedena v rezervačním formuláři nebo jiným způsobem sdělena Klientovi před dokončením rezervace. Rozhodující je cena potvrzená pro konkrétní rezervaci.

Případné daně, místní poplatky a další povinné platby se účtují v souladu s platnými právními předpisy a informacemi uvedenými při rezervaci. Případný poplatek z pobytu se hradí v příslušné výši podle platných právních předpisů a pravidel vztahujících se k danému ubytovacímu zařízení.

3.3 Platební podmínky

Úhrada Klientem objednaných a Hotelem potvrzených služeb se provádí způsobem stanoveným při rezervaci, zejména hotově, platební kartou, online platbou nebo prostřednictvím příslušného rezervačního či prodejního portálu.

Hotel je oprávněn požadovat předautorizaci platební karty nebo jiné předem sjednané zajištění platby, pokud je tato podmínka Klientovi sdělena při rezervaci a je v souladu s platnými právními předpisy a pravidly příslušného poskytovatele platebních služeb.

V případě, že Klient zkrátí sjednanou délku pobytu, řídí se finanční vypořádání podmínkami konkrétní rezervace a příslušnými storno podmínkami. Hotel je oprávněn požadovat úhradu ceny za nevyužitou část pobytu pouze v rozsahu vyplývajícím ze sjednaných podmínek rezervace a platných právních předpisů.

Článek IV. – Základní práva a povinnosti Klienta

4.1 Práva Klienta

Klient má zejména právo:

a) na řádné poskytnutí smluvně sjednaných služeb,

b) být informován o podstatných změnách týkajících se sjednaných služeb,

c) zrušit rezervaci nebo odstoupit od smlouvy za podmínek stanovených těmito Podmínkami a podmínkami konkrétní rezervace,

d) uplatnit reklamaci v případě vadně poskytnutých služeb.

4.2 Povinnosti Klienta

Klient je povinen zejména:

a) poskytnout Hotelu součinnost nezbytnou k řádnému zajištění a poskytnutí služeb a uvádět při rezervaci pravdivé a úplné údaje,

b) bez zbytečného odkladu oznámit Hotelu změny údajů podstatných pro rezervaci a poskytnutí služeb,

c) seznámit se s podmínkami rezervace a případnými změnami sjednaných služeb a bez zbytečného odkladu sdělit Hotelu své stanovisko, pokud je to s ohledem na povahu změny potřebné,

d) dostavit se k čerpání služeb v dohodnutém termínu a řídit se pokyny Hotelu, které souvisejí s řádným poskytováním služeb,

e) uhradit cenu objednaných služeb a případné storno poplatky v souladu se sjednanými podmínkami rezervace a platnými právními předpisy.

Článek V. – Základní povinnosti Hotelu

Hotel je povinen zejména:

a) poskytnout Klientovi informace potřebné k využití sjednaných služeb,

b) zajistit Klientovi služby na základě potvrzené objednávky, a to v souladu se sjednanými podmínkami a obecně závaznými právními předpisy,

c) informovat Klienta o podstatných změnách sjednaných služeb,

d) v případě zrušení rezervace ze strany Klienta provést případné vrácení uhrazené částky po odečtení oprávněných storno poplatků, a to v souladu s podmínkami konkrétní rezervace a platnými právními předpisy.

Článek VI. – Zrušení rezervace a storno podmínky

Klient je oprávněn rezervaci zrušit za podmínek stanovených pro konkrétní rezervaci. Zrušení rezervace musí být oznámeno způsobem umožňujícím jeho prokazatelné

doložení, zejména písemně prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím rezervačního portálu, pokud byla rezervace jeho prostřednictvím vytvořena.

Rozhodující pro posouzení storno poplatků je okamžik, kdy bylo zrušení rezervace řádně doručeno Hotelu nebo provedeno prostřednictvím příslušného rezervačního portálu.

V případě zrušení rezervace je Hotel oprávněn účtovat storno poplatek podle podmínek sjednaných při rezervaci. Případné vrácení již uhrazené částky bude provedeno po odečtení oprávněných storno poplatků, pokud se na danou rezervaci vztahují. Klient je povinen uhradit případný rozdíl mezi sjednaným storno poplatkem a již zaplacenou částkou, pokud taková povinnost vyplývá z podmínek rezervace a platných právních předpisů.

6.1 Standardní rezervace

Není-li při rezervaci uvedeno jinak, platí následující podmínky:

- Zrušení nebo změna rezervace více než 48 hodin před plánovaným příjezdem: zdarma.
- Zrušení nebo změna rezervace méně než 48 hodin před plánovaným příjezdem: storno poplatek ve výši 100 % celkové ceny rezervace.

6.2 Nevratné rezervace

U nevratných rezervací platí následující podmínky:

- Rezervaci nelze bezplatně zrušit ani změnit.
- V případě zrušení rezervace nebo požadavku na její změnu po jejím vytvoření může být účtován storno poplatek ve výši 100 % celkové ceny rezervace, v souladu s podmínkami potvrzenými při rezervaci.

Pokud se podmínky konkrétní rezervace liší od výše uvedených standardních podmínek, použijí se podmínky výslovně uvedené a potvrzené při vytvoření dané rezervace.

Článek VII. – Zpracování osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů Klientů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je dostupný prostřednictvím příslušného Hotelu nebo jeho webových stránek.

Článek VIII. – Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem uvedeným v jejich aktuálním zveřejněném znění.

Právní vztahy mezi Hotelem a Klientem se řídí právním řádem České republiky.

V případě spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má Klient, který je spotřebitelem, právo podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u příslušného subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2
E-mail: adr@coi.gov.cz
Web: https://adr.coi.cz

Česká obchodní inspekce vykonává dohled nad ochranou spotřebitele v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy. Další informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

V souladu s § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nemá spotřebitel právo odstoupit bez udání důvodu od smlouvy o ubytování, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období.

Tyto Podmínky se použijí na všechny příslušné ubytovací služby poskytované společnostmi, na které se vztahuje jejich úvodní ustanovení, pokud pro konkrétní rezervaci nebyly sjednány zvláštní podmínky.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2026