ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten zwischen der jeweiligen Gesellschaft, die Beherbergungsdienstleistungen erbringt (nachfolgend „Anbieter“), und einer natürlichen oder juristischen Person, die eine Unterkunft oder sonstige Dienstleistungen bucht (nachfolgend „Kunde“).

Diese AGB gelten für die von den nachfolgend aufgeführten Gesellschaften erbrachten Beherbergungsdienstleistungen. Als konkreter Anbieter gilt stets diejenige Gesellschaft, die in der Buchungsbestätigung oder in sonstigen Unterlagen bezüglich der gebuchten Dienstleistungen als Vertragspartei aufgeführt ist.

Im Sinne dieser AGB bezeichnet der Begriff „Hotel“ die Beherbergungseinrichtung, in der dem Kunden die gebuchten Dienstleistungen erbracht werden.

1. Ubytování J.T. s.r.o.

- Unternehmensidentifikationsnummer (IČO): 06403018
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (DIČ): CZ06403018
- Sitz: Kolovratská 58/1, Strašnice, 100 00 Prag
- Handelsregister: Abteilung C, Einlage 281553
- **Betriebsstätte: Hotel Noir, Pension 15**

2. Noir Hotels s.r.o.

- Unternehmensidentifikationsnummer (IČO): 14276623
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (DIČ): CZ14276623
- Sitz: Legerova 1816/35, Nové Město, 120 00 Prag
- Handelsregister: Abteilung C, Einlage 363268
- **Betriebsstätte: Hotel Raffaello, Hotel White Lion**

3. Tiška Hotels s.r.o.

- Unternehmensidentifikationsnummer (IČO): 14281716
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (DIČ): CZ14281716
- Sitz: Legerova 1816/35, Nové Město, 120 00 Prag
- Handelsregister: Abteilung C, Einlage 422956
- **Betriebsstätte: Hotel Michael, Hotel Ehrlich, Penzion Slaný**

4. Plzeň Hotels s.r.o.

- Unternehmensidentifikationsnummer (IČO): 14281651
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (DIČ): CZ14281651
- Sitz: Legerova 1816/35, Nové Město, 120 00 Prag
- Handelsregister: Abteilung C, Einlage 422956
- **Betriebsstätte: Hotel Leon**

5. JLT HOTELS s.r.o.

- Unternehmensidentifikationsnummer (IČO): 23191601
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (DIČ): CZ23191601
- Sitz: Starodubečská 68/2, Dubeč, 107 00 Prag
- Handelsregister: Abteilung C, Einlage 422956
- **Betriebsstätte: Hotel Henrietta**

Artikel I – Gegenstand des Vertragsverhältnisses

Diese AGB regeln die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien bei der Erbringung von Beherbergungsdienstleistungen, insbesondere bei der Unterbringung in Hotelzimmern, sowie bei der Erbringung weiterer damit verbundener oder gesondert gebuchter Dienstleistungen entsprechend den individuellen Anforderungen des Kunden.

Artikel II – Zustandekommen des Vertragsverhältnisses

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Hotel kommt mit der Bestätigung der Buchung des Aufenthalts durch das Hotel zustande.

Das Hotel verpflichtet sich, dem Kunden die Unterkunft und die weiteren vereinbarten Dienstleistungen im vereinbarten Umfang und in der vereinbarten Qualität bereitzustellen (nachfolgend „Aufenthalt“). Der Kunde verpflichtet sich, den vereinbarten Preis für die gebuchten Dienstleistungen gemäß diesen AGB und den Bedingungen der jeweiligen Buchung zu bezahlen.

Artikel III – Buchung des Aufenthalts, Preis und Zahlung

3.1 Buchung des Aufenthalts

Ein Aufenthalt kann, sofern die entsprechenden Möglichkeiten für das jeweilige Hotel bestehen, über folgende Kanäle gebucht werden:

- telefonisch unter der Kontaktnummer des jeweiligen Hotels,
- per E-Mail an die Kontakt-E-Mail-Adresse des jeweiligen Hotels,

- über das Buchungsformular auf der Website des jeweiligen Hotels,
- über Buchungs- und Verkaufsportale, mit denen das jeweilige Hotel eine Kooperation vereinbart hat.

3.2 Preis des Aufenthalts

Der Kunde ist verpflichtet, für die Unterkunft und alle weiteren von ihm gebuchten oder in Anspruch genommenen Dienstleistungen den bei der Buchung vereinbarten Preis gemäß der jeweils gültigen Preisliste des betreffenden Hotels zu bezahlen.

Der Preis der angebotenen Dienstleistungen ist im Buchungsformular angegeben oder wird dem Kunden auf andere Weise vor Abschluss der Buchung mitgeteilt. Maßgeblich ist der für die konkrete Buchung bestätigte Preis.

Etwaige Steuern, örtliche Abgaben und sonstige obligatorische Zahlungen werden gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften und den bei der Buchung angegebenen Informationen berechnet. Eine gegebenenfalls anfallende Beherbergungsabgabe ist in der jeweils geltenden Höhe gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften und den für die betreffende Beherbergungseinrichtung geltenden Bestimmungen zu entrichten.

3.3 Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der vom Kunden gebuchten und vom Hotel bestätigten Dienstleistungen erfolgt auf die bei der Buchung festgelegte Weise, insbesondere in bar, per Zahlungskarte, durch Online-Zahlung oder über das jeweilige Buchungs- oder Verkaufsportal.

Das Hotel ist berechtigt, eine Vorautorisierung der Zahlungskarte des Kunden oder eine andere im Voraus vereinbarte Zahlungssicherheit zu verlangen, sofern diese Bedingung dem Kunden bei der Buchung mitgeteilt wird und mit den geltenden gesetzlichen Vorschriften sowie den Bestimmungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters im Einklang steht.

Verkürzt der Kunde die vereinbarte Aufenthaltsdauer, richtet sich die finanzielle Abrechnung nach den Bedingungen der jeweiligen Buchung und den geltenden Stornierungsbedingungen. Das Hotel ist berechtigt, die Zahlung für den nicht in Anspruch genommenen Teil des Aufenthalts nur in dem Umfang zu verlangen, der sich aus den vereinbarten Buchungsbedingungen und den geltenden gesetzlichen Vorschriften ergibt.

Artikel IV – Grundlegende Rechte und Pflichten des Kunden

4.1 Rechte des Kunden

Der Kunde hat insbesondere das Recht:

a) auf ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen,

b) über wesentliche Änderungen der vereinbarten Dienstleistungen informiert zu werden,

c) die Buchung zu stornieren oder vom Vertrag zurückzutreten, sofern die in diesen AGB und den Bedingungen der jeweiligen Buchung festgelegten Voraussetzungen erfüllt sind,

d) im Falle mangelhafter Erbringung der Dienstleistungen eine Reklamation geltend zu machen.

4.2 Pflichten des Kunden

Der Kunde ist insbesondere verpflichtet:

a) dem Hotel die für die ordnungsgemäße Organisation und Erbringung der Dienstleistungen erforderliche Mitwirkung zu leisten und bei der Buchung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen,

b) dem Hotel Änderungen der für die Buchung und die Erbringung der Dienstleistungen wesentlichen Angaben unverzüglich mitzuteilen,

c) sich mit den Buchungsbedingungen und etwaigen Änderungen der vereinbarten Dienstleistungen vertraut zu machen und dem Hotel unverzüglich seine Stellungnahme mitzuteilen, sofern dies angesichts der Art der Änderung erforderlich ist,

d) die Dienstleistungen zum vereinbarten Termin in Anspruch zu nehmen und die Anweisungen des Hotels zu befolgen, die der ordnungsgemäßen Erbringung der Dienstleistungen dienen,

e) den Preis der gebuchten Dienstleistungen sowie etwaige Stornierungsgebühren gemäß den vereinbarten Buchungsbedingungen und den geltenden gesetzlichen Vorschriften zu bezahlen.

Artikel V – Grundlegende Pflichten des Hotels

Das Hotel ist insbesondere verpflichtet:

a) dem Kunden die für die Inanspruchnahme der vereinbarten Dienstleistungen erforderlichen Informationen bereitzustellen,

b) dem Kunden die Dienstleistungen auf Grundlage der bestätigten Buchung gemäß den vereinbarten Bedingungen und den allgemein verbindlichen gesetzlichen Vorschriften zu erbringen,

c) den Kunden über wesentliche Änderungen der vereinbarten Dienstleistungen zu informieren,

d) im Falle einer Stornierung der Buchung durch den Kunden gegebenenfalls den bereits gezahlten Betrag abzüglich berechtigter Stornierungsgebühren gemäß den Bedingungen der jeweiligen Buchung und den geltenden gesetzlichen Vorschriften zurückzuerstatten.

Artikel VI – Stornierung der Buchung und Stornierungsbedingungen

Der Kunde ist berechtigt, die Buchung unter den für die jeweilige Buchung festgelegten Bedingungen zu stornieren. Die Stornierung muss auf eine Weise mitgeteilt werden, die einen nachweisbaren Beleg ermöglicht, insbesondere schriftlich per E-Mail oder über das Buchungsportal, sofern die Buchung über dieses Portal vorgenommen wurde.

Für die Beurteilung etwaiger Stornierungsgebühren ist der Zeitpunkt maßgeblich, zu dem die Stornierung dem Hotel ordnungsgemäß zugegangen ist oder über das jeweilige Buchungsportal vorgenommen wurde.

Im Falle einer Stornierung ist das Hotel berechtigt, eine Stornierungsgebühr gemäß den bei der Buchung vereinbarten Bedingungen zu berechnen. Eine etwaige Rückerstattung eines bereits gezahlten Betrags erfolgt nach Abzug der berechtigten Stornierungsgebühren, sofern diese auf die betreffende Buchung Anwendung finden. Der Kunde ist verpflichtet, eine etwaige Differenz zwischen der vereinbarten Stornierungsgebühr und dem bereits gezahlten Betrag zu begleichen, sofern sich diese Verpflichtung aus den Buchungsbedingungen und den geltenden gesetzlichen Vorschriften ergibt.

6.1 Standardbuchungen

Sofern bei der Buchung nichts anderes angegeben wurde, gelten folgende Bedingungen:

- Stornierung oder Änderung der Buchung mehr als 48 Stunden vor der geplanten Anreise: kostenlos.
- Stornierung oder Änderung der Buchung weniger als 48 Stunden vor der geplanten Anreise: Stornierungsgebühr in Höhe von 100 % des Gesamtbuchungspreises.

6.2 Nicht erstattungsfähige Buchungen

Für nicht erstattungsfähige Buchungen gelten folgende Bedingungen:

- Die Buchung kann weder kostenlos storniert noch kostenlos geändert werden.
- Im Falle einer Stornierung der Buchung oder eines Änderungswunsches nach erfolgter Buchung kann eine Stornierungsgebühr in Höhe von 100 % des Gesamtbuchungspreises berechnet werden, gemäß den bei der Buchung bestätigten Bedingungen.

Sofern die Bedingungen einer konkreten Buchung von den oben genannten Standardbedingungen abweichen, gelten die Bedingungen, die bei Abschluss der jeweiligen Buchung ausdrücklich angegeben und bestätigt wurden.

Artikel VII – Verarbeitung personenbezogener Daten

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten der Kunden sind in einem gesonderten Dokument mit der Bezeichnung „Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten“ enthalten. Dieses Dokument ist über das jeweilige Hotel oder dessen Website verfügbar.

Artikel VIII – Schlussbestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten an dem in ihrer jeweils aktuellen veröffentlichten Fassung angegebenen Datum in Kraft und werden wirksam.

Die Rechtsbeziehungen zwischen dem Hotel und dem Kunden unterliegen dem Recht der Tschechischen Republik.

Im Falle einer Verbraucherstreitigkeit, die nicht durch gegenseitige Vereinbarung beigelegt werden kann, ist ein Kunde, der Verbraucher ist, berechtigt, einen Antrag auf außergerichtliche Beilegung der Verbraucherstreitigkeit bei der zuständigen Stelle für die außergerichtliche Streitbeilegung einzureichen. Zuständig ist:

Tschechische Handelsinspektion (Česká obchodní inspekce)
Zentralinspektorat – Abteilung ADR
Gorazdova 1969/24

120 00 Prag 2
E-Mail: adr@coi.gov.cz
Website: https://adr.coi.cz

Die Tschechische Handelsinspektion übt die Aufsicht über den Verbraucherschutz im Umfang der geltenden gesetzlichen Vorschriften aus. Weitere Informationen sind auf der Website www.coi.cz verfügbar.

Gemäß § 1837 Buchstabe j) des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., des Bürgerlichen Gesetzbuches, hat der Verbraucher kein Recht, ohne Angabe von Gründen von einem Beherbergungsvertrag zurückzutreten, wenn der Vertrag die Erbringung der Leistung zu einem bestimmten Datum oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums vorsieht.

Diese AGB gelten für alle entsprechenden Beherbergungsdienstleistungen, die von den Gesellschaften erbracht werden, auf die sich die einleitenden Bestimmungen beziehen, sofern für die konkrete Buchung keine besonderen Bedingungen vereinbart wurden.

Diese AGB sind ab dem 1. Januar 2026 gültig und wirksam.