

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Provozovatel a základní údaje

Provozovatelem ubytovacího zařízení Hotel M – bezkontaktní hotel je:

Hotel M Šternberk s.r.o.

sídlo: Ořechová 2302/15, 785 01 Šternberk

IČO: 10962964

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 86224

Provozovna:

Hotel M – bezkontaktní hotel

Čechova 112/11, 785 01 Šternberk

Česká republika

Webové stránky: www.hotelm.cz

E-mail: partyka@apion.cz

Telefon: +420 725 122 915

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi provozovatelem a zákazníkem při rezervaci a poskytování ubytovacích a souvisejících služeb.

2. Rezervace ubytování

Rezervaci lze provést zejména prostřednictvím rezervačního systému na webových stránkách Hotelu M, prostřednictvím rezervačních portálů, e-mailem nebo telefonicky.

Při online rezervaci zákazník zvolí termín pobytu, typ pokoje, případné doplňkové služby a způsob platby. Před dokončením rezervace má zákazník možnost zkontrolovat zadané údaje, konečnou cenu a podmínky rezervace.

Odesláním závazné rezervace zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, storno podmínkami a zásadami zpracování osobních údajů.

Rezervace je potvrzena po jejím přijetí provozovatelem a zaslání potvrzení zákazníkovi elektronickou cestou. U rezervací vyžadujících okamžitou platbu může být potvrzení rezervace podmíněno úspěšným provedením platby.

3. Cena a platební podmínky

Aktuální cena ubytování a případných doplňkových služeb je zákazníkovi vždy zobrazena před dokončením online rezervace.

Cena uvedená v konečném kroku rezervace je konečnou cenou za objednané služby, není-li u konkrétní rezervace výslovně uvedeno jinak.

Zákazník může využít platební metody, které jsou aktuálně nabídnuty v rezervačním procesu, zejména online platbu platební kartou, bankovní převod nebo jinou dostupnou platební metodu.

Online platby platební kartou jsou zpracovávány prostřednictvím zabezpečené platební brány. Provozovatel Hotelu M nemá přístup k úplným údajům platební karty zákazníka.

Podmínky a výše případné zálohy jsou uvedeny přímo u zvoleného cenového tarifu nebo rezervace.

4. Storno a změna rezervace

Konkrétní storno podmínky jsou zákazníkovi zobrazeny před dokončením rezervace a jsou závislé zejména na zvoleném cenovém tarifu a termínu pobytu.

Zákazník je povinen se se storno podmínkami před dokončením rezervace seznámit.

V případě zrušení rezervace je provozovatel oprávněn účtovat storno poplatek v rozsahu uvedeném u příslušné rezervace.

Pokud zákazník pobyt nenastoupí nebo jej předčasně ukončí, nevzniká mu automaticky nárok na vrácení ceny za nevyužitou část pobytu.

5. Právo na odstoupení od smlouvy

Vzhledem k tomu, že předmětem smlouvy je poskytování ubytovacích služeb v konkrétním termínu, nemá spotřebitel u těchto služeb obecné právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů. Možnost zrušení rezervace se řídí storno podmínkami konkrétní rezervace.

6. Příjezd a odjezd

Pokoj je standardně k dispozici v den příjezdu od 14:00 hodin.

V den odjezdu je zákazník povinen pokoj uvolnit nejpozději do 10:00 hodin, není-li individuálně dohodnuto jinak.

Hotel M funguje jako bezkontaktní ubytovací zařízení. Informace potřebné k online check-inu, vstupu do hotelu a pokoje jsou hostovi zasílány elektronicky podle aktuálního provozního systému hotelu.

Zákazník odpovídá za správnost kontaktních údajů uvedených při rezervaci.

7. Povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen užívat ubytovací zařízení, pokoj a jeho vybavení řádně a v souladu s jejich účelem.

Zákazník odpovídá za škodu, kterou on nebo osoby, za které odpovídá, způsobí na zařízení hotelu.

V prostorách hotelu není dovoleno jednání, které by nepřiměřeně rušilo ostatní hosty nebo bylo v rozporu s právními předpisy či provozními pravidly hotelu.

8. Reklamace

Případné vady poskytovaných služeb doporučujeme oznámit provozovateli bez zbytečného odkladu, aby mohla být zjednána náprava. Reklamaci lze uplatnit prostřednictvím kontaktního e-mailu nebo jiným dostupným způsobem u provozovatele. Provozovatel vyřizuje reklamace spotřebitelů v souladu s platnými právními předpisy České republiky. 9. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů Pokud mezi provozovatelem a spotřebitelem vznikne spotřebitelský spor ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

Příslušným subjektem je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

E-mail: adr@coi.gov.cz

Web: coi.gov.cz/informace-o-adr/

10. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů zákazníků jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“, který je dostupný na webových stránkách Hotelu M a v online rezervačním procesu.

11. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy mezi provozovatelem a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky.

Tyto obchodní podmínky jsou dostupné na webových stránkách Hotelu M a zákazník má možnost se s nimi seznámit před dokončením rezervace.

Provozovatel je oprávněn obchodní podmínky přiměřeně měnit. Pro konkrétní rezervaci se použije znění podmínek platné v okamžiku jejího uskutečnění.

Účinnost od: 15. 9. 2026