

## Obchodní podmínky ubytování v / poskytování služeb hotelu „Botel Marina“

### ČI. I. PŘEDMĚT ÚPRAVY

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti

Daramis Gama s.r.o., společnosti se sídlem Jankovcova 1595/14, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 14159961, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 361345 (dále jen „**ubytovatel**“),

jakožto provozovatele hotelu „Botel Marina“ umístěného na plovoucím zařízení – botel golfYacht, registrovaném v plavebním rejstříku České republiky pod ev. č. 106763 a plovoucím zařízení – přístavním můstkem s technologickým zařízením (servisní loď), registrovaném v plavebním rejstříku České republiky pod ev. č. 107 653, trvale zakotvených v kotvišti nad Libeňským mostem, u pravého břehu Vltavy, cca 49. řkm, u pozemku parc. č. 768 v katastrálním území Karlín, obec Praha (dále jen „**Botel**“), a poskytovatele ubytovacích, stravovacích a dalších služeb hostům Botelu, na straně jedné, a

fyzických (a právnických) osob – hostů Botelu, kterým ubytovatel uvedené služby poskytuje (dále jen „**zákazníci**“ nebo „**zákazník**“), na straně druhé.

Tyto obchodní podmínky jsou součástí smlouvy mezi ubytovatelem a zákazníkem a jsou platné pro všechny druhy pobytu i další služby poskytované ubytovatelem zákazníkovi v objektech Botelu, není-li mezi nimi některé z práv nebo některá z povinností výslovně upravena jinak.

### ČI. II. PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

Předmětem smluvního vztahu jsou ubytovací, stravovací a další služby, které poskytuje ubytovatel zákazníkovi svým jménem.

### ČI. III. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

- 1) Smluvní vztah mezi ubytovatelem a zákazníkem vzniká
  - a. online rezervací (či objednávkou služeb) provedenou zákazníkem prostřednictvím rezervačního (objednávkového) formuláře na internetových stránkách Botelu, v tomto případě zákazník objednávku učiní použitím na pole označené „*Objedávka zavazující k platbě*“.
  - b. písemným potvrzením objednávky zákazníka ubytovatelem, poštou nebo elektronickou formou na adresu, kterou zákazník uvede pracovníkům ubytovateli v objednávce.
- 2) Zaplacením zálohy či vystavením objednávky zákazník stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a hotelovým řádem platnými pro pobyt a poskytování služeb v Botelu, s těmito souhlasí a zavazuje se je dodržovat.
- 3) Zaplatí-li zákazník zálohy ve stanovené lhůtě zavazuje se ubytovatel poskytnout zákazníkovi služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.
- 4) Nezaplatí-li zákazník zálohu ve stanovené lhůtě uhrazen, smlouva se od počátku ruší (rozvazovací podmínka dle § 548 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění).
- 5) Zákazník bere na vědomí, že ubytovatel není povinen uzavřít smlouvu, zejména a) s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své závazky vůči ubytovateli, nebo b) v případě, kdy zákazník objedná zboží nebo služby za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby webového rozhraní obchodu.
- 6) Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku pro uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy se neliší od základní sazby poskytovatele komunikačních prostředků na dálku a nese je výlučně zákazník.

## ČI. IV. CENA

- 1) Ceny uvedené u jednotlivých služeb a zboží jsou konečné a jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty, nezahrnují však místní poplatek z pobytu.
- 2) Ceny jsou platné v čase objednání služby nebo zboží. Akční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží nebo po dobu časově určenou.
- 3) Případné slevy z ceny služby nelze vzájemně kombinovat. Případné slevy vyhlášené po uzavření smlouvy nezakládají právo zákazníka na sníženou cenu.
- 4) Ubytovatel je oprávněn při vzniku smluvního vztahu požadovat zálohu až 100% z celkové ceny služby, doplatek celkové ceny je zákazník povinen zaplatit při zahájení poskytování služby nebo ve lhůtě splatnosti faktury.
- 5) Cenu může zákazník ubytovateli zaplatit následujícím způsobem:
  - a. bezhotovostně on-line platební kartou prostřednictvím platební brány [...] Pro tento způsob platby jsou akceptovány výhradně karty MasterCard, Maestro, VISA, VISA Electron a Diners Club International, nebo
  - b. bezhotovostně online platební kartou prostřednictvím platební brány [Revopayments], do níž bude zákazník přesměrován z platebního odkazu vydaného [...] zaslaného zákazníkovi.
  - c. bezhotovostní platbou na účet ubytovatele vedený u banky [...], č. účtu pro Kč: [...], č. účtu pro EUR: [...], IBAN: [...], SWIFT: [...].
- 6) Ubytovatel má právo v případě zvýšení cen energií, potravin apod. v době poskytování služeb o více než 10% oproti cenám v době vzniku smluvního vztahu, zvýšit ceny poskytovaných služeb o tolik procent, o kolik se zvýšily ceny energií, potravin apod. Tato zvýšení je povinen neprodleně oznámit zákazníkovi. V případě, že zákazník nesouhlasí s výše uvedenou úpravou cen, má právo odstoupit od smluvního vztahu, nejpozději však do 14 dnů od obdržení oznámení o zvýšení cen, vždy však před zahájením čerpání služeb. Stornopoplatky v tomto případě nebudou účtovány.

## ČI. V. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 1) K základním právům zákazníka patří: právo na řádné poskytnutí potvrzených služeb, právo zrušit svou objednávku kdykoliv před zahájením čerpání služeb dle ČI. IV., ČI. VII. a ČI. VIII. těchto obchodních podmínek.
- 2) K základním povinnostem zákazníka patří: zaplatit cenu poskytnutých služeb v souladu s ČI. IV. těchto obchodních podmínek, dodržovat hotelový řád a počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku, a aby neomezoval ani nerušil ostatní uživatele Botelu.
- 3) Před odesláním objednávky a přesměrováním do platební brány je zákazník povinen zkontrolovat si své identifikační a další údaje odesílané ubytovateli a ujistit se, že vyplněné údaje jsou správné. Zákazníkovy identifikační a další údaje v objednávce uvedené považuje ubytovatel za správné.
- 4) Zákazníkovi může být po předchozí dohodě za služby čerpané v Botelu vystavena faktura. Pokud není písemně sjednáno jinak, je faktura splatná 14 dnů od data vystavení faktury. Pro případ neuhrazení faktury ve stanovené lhůtě, sjednává se smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení; vznikem nároku na smluvní pokutu není nijak dotčen nárok ubytovatele na náhradu případné škody vzniklé mu porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou.
- 5) Nejedná-li se o smlouvu o ubytování, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, kdy má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období, má zákazník, je-li spotřebitelem ve smyslu aplikovatelných právních předpisů, právo i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, a to jakýmkoliv jednoznačným prohlášením adresovaným ubytovateli (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty); k odstoupení zákazník může (ale nemusí) použít formulář, který tvoří přílohu č. 1 těchto obchodních podmínek. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, bylo-li odstoupení od smlouvy na adresu ubytovatele před uplynutím lhůty odesláno.

Odstoupením se smlouva ruší od počátku. Ubytovatel v případě odstoupení od smlouvy zákazníkovi neprodleně, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu došlo odstoupení od smlouvy, vrátí do té doby uhrazenou část ceny služby, a to stejným způsobem, jakým byly prostředky na úhradu ceny služby ubytovatelem přijaty.

- 6) Zákazník bere na vědomí, že v případě, že objednáva službu s tím, že má být poskytnuta dříve než 14 dnů ode dne vzniku smluvního vztahu, má v případě odstoupení nárok na vrácení po do té doby zaplacené části ceny služby snížené o obvyklou cenu již poskytnuté služby; byla-li služba plně poskytnuta, ztrácí zákazník právo odstoupit od smlouvy.

## **ČI. VI. PRÁVA A POVINNOSTI UBYTOVATELE**

- 1) Právům a povinnostem zákazníka dle ČI. V. odpovídají vzájemné povinnosti a práva ubytovatele.
- 2) Ubytovatel je odpovědný za pravdivost informací a kvalitu služeb, které poskytuje zákazníkovi.
- 3) Ubytovatel bez zbytečného odkladu po obdržení objednávky potvrdí zákazníkovi přijetí a objednávky na e-mail uvedený v objednávce; stejným způsobem potvrdí i zaplacení jednotlivých částí ceny objednané služby.
- 4) Pokud zákazník hrubě poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy, včetně těchto obchodních podmínek, ubytovacího řádu a/nebo ceníku ubytovatele, nebo jiným způsobem stanovené, anebo dobré mravy (dále jen „**pochybení**“), je ubytovatel oprávněn smlouvu se zákazníkem vypovědět, a to i bez výpovědní doby, byl-li zákazník na své pochybení ubytovatelem upozorněn.

## **ČI. VII. STORNOVACÍ PODMÍNKY**

- 1) Zákazník má právo před zahájením pobytu/čerpání služeb odstoupit od uzavřené smlouvy. Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě do 24 hodin od učiněné objednávky nebo ve lhůtě stanovené ubytovatelem při oznámení změny dohodnutých služeb či jejich cen, má ubytovatel právo účtovat stornovací poplatky dle čl. VIII. Smluvní vztah je zrušen ke dni, ve kterém ubytovatel obdrží písemné zrušení smlouvy zákazníkem.
- 2) V případě, že zákazník nenastoupí k ubytování nejpozději následující den po sjednaném datu zahájení ubytování, je ubytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování a současně je oprávněn účtovat zákazníkovi storno poplatek ve výši 100 % výše uhrazené zálohy. To neplatí, pokud zákazník o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele s předstihem, ne však později než jeden (1) den před sjednaným, datem zahájení ubytování, telefonicky nebo písemně upozorní. Na formu upozornění se přiměřeně užijí podmínky stanovené v článku 2 odst. 2.1 tohoto ubytovacího řádu.
- 3) V případě snížení počtu osob bude zákazníkovi účtován storno poplatek dle čl. VIII. v poměru ceny na osobu a pobyt.

## **ČI. VIII. STORNOVACÍ POPLATKY**

- 1) Při zrušení objednávky pobytu je zákazník povinen uhradit ubytovateli následující poplatky za zrušení (storno poplatky):
  - a. Při zrušení objednávky před nástupem na pobyt:
    - do 31 dnů - paušálně 50 Kč/objednaná noc
    - 30-14 dnů 20% z ceny objednaného ubytování a služeb
    - 13-7 dnů 50% z ceny objednaného ubytování a služeb
    - 6-1 dnů 85% z ceny objednaného ubytování a služeb
    - storno v den příjezdu nebo nedejezd - 100% z ceny objednaného ubytování a služeb.
  - b. Při dřívějším odjezdu storno poplatek činí 100% z ceny ubytování a služeb.
- 2) Ubytovatel má právo odečíst storno poplatek od zaplacené zálohy na cenu za ubytování v Botelu. Pokud vyčíslené stornopoplatky budou vyšší než úhrada zálohy zákazníkem, je zákazník povinen

uhradit tento rozdíl do 7 dnů od provedeního doučtování. Od storno poplatku je osvobozeno zrušení objednávky na základě úmrtí účastníka pobytu či jeho přímého příbuzného. Tuto skutečnost je zákazník povinen doložit písemně.

- 3) Určité pobytové balíčky, firemní akce, zvýhodněné cenové nabídky a některé termíny podléhají zvláštním storno-podmínkám, uvedeným v podmínkách rezervace.
- 4) Přeplatky uhrazené zálohy ubytovatel vrátí převodem na účet, z něhož byla záloha přijata.
- 5) Zálohy hrazené z benefičních programů a benefičními poukázkami jsou nevratné.

## **ČI. IX. REKLAMACE**

- 1) Jakékoliv reklamace musí zákazník uplatnit neprodleně po zjištění nedostatků v průběhu poskytování služby a poskytnout ubytovateli možnost nápravy a ubytovatel je povinen tyto reklamace řešit bezprostředně, nejpozději ve lhůtě do 10 dnů od jejich uplatnění.

## **ČI. X. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝM SPORŮ dle § 14 zákona č. 634/1992 Sb.**

- 1) K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Praha 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, identifikační číslo 000 20 869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- 2) Pravidla pro postup při Mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (ADR) ke stažení ZDE (ve formátu PDF).
- 3) Zákazník, který má bydliště v jiném členském státě EU, Norsku nebo na Islandu, je oprávněn podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s prodávajícím prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod:

[http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)

- 4) Kontaktním místem pro řešení sporů on-line ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line, je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Praha 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, internetová adresa: [www.evropskyspotrebitel.cz](http://www.evropskyspotrebitel.cz), přičemž funkce ve smyslu tohoto právního předpisu vykonává pouze v případě, že strany sporu nemají obvyklé bydliště (sídlo) v témže členském státě Evropské Unie.

## **ČI. XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 1) Smluvní vztah ubytovatele a zákazníka, i jakékoli mimosmluvní povinnosti některé ze stran s tímto vztahem související, se řídí, a musí být vykládány v souladu s, českým právem, bez ohledu na ustanovení kolizních norem. Veškeré spory, nároky nebo jakékoli neshody vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které budou předmětem sporu mezi smluvními stranami (včetně otázek vztahujících se k její platnosti, účinnosti a výkladu), budou předloženy k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu v České republice. Tímto ujednáním nejsou dotčena práva zákazníka, který je spotřebitelem, vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 2) Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována ubytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
- 3) Tyto obchodní podmínky vstoupily v platnost dne 1.1.2023.
- 4) Ubytovatel může tyto obchodní podmínky jednostranně změnit. Smluvní vztah ubytovatele a zákazníka se řídí obchodními podmínkami platnými v době vzniku smluvního vztahu.

**Příloha č. 1 obchodních podmínek ubytování v / poskytování služeb hotelu „Botel Marina“ –**

**Formulář odstoupení od smlouvy**

Adresát: Daramis Gama s.r.o.  
Jankovcova 1595/14  
170 00 Praha 7 – Holešovice

Odesílatel: jméno a příjmení:

.....

adresa:

.....

e-mail/telefonní číslo:

.....

V ..... dne .....

**Věc: Oznámení o odstoupení od smlouvy**

Oznamuji/oznamujeme\*) že tímto odstupuji/odstupujeme\*) od smlouvy o poskytnutí služeb\*) objednaných dne ..... / a poskytnutých dne ....., číslo objednávky .....

*Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zaslán na listině)*

\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.