

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

## **VERTRAGSPARTEIEN**

1. Alfons group s.r.o., mit Sitz in Legerova 1821/41, 120 00 Prag 2, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts Prag, Abteilung C, Einlage Nr. 11242 (nachfolgend „Hotel“)

2. Der Kunde – eine natürliche oder juristische Person (nachfolgend „Kunde“)

Diese Bedingungen gelten allgemein für alle Hotelgäste und Agenturen, mit denen kein schriftlicher Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen geschlossen wurde.

## **RESERVIERUNG VON UNTERKUNFT UND DIENSTLEISTUNGEN**

1. Die Reservierung von Unterkunft und weiteren Dienstleistungen sowie deren Bestätigung durch das Hotel kann schriftlich (z. B. per E-Mail) oder telefonisch erfolgen.

2. Eine Reservierung gilt als gültig und verbindlich, wenn das Hotel sie dem Gast schriftlich (per E-Mail) bestätigt oder eine automatische Bestätigung durch das entsprechende Online-Reservierungssystem erfolgt.

3. Die Reservierung wird durch Angabe einer Zahlungskarte oder durch Zahlung einer Anzahlung in Höhe des Preises der gebuchten Unterkunft und Dienstleistungen abgeschlossen. Individuelle Bedingungen können festgelegt werden.

4. Falls das Hotel oder der Gast die Bedingungen gemäß Punkt 3 nicht erfüllt, ist das Hotel nicht verpflichtet, Unterkunft und Dienstleistungen bereitzustellen.

5. Die in der Reservierungsbestätigung enthaltenen Angaben sind für beide Parteien verbindlich.

## **PREISE, STORNIERUNGS- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

1. Der Preis gilt pro Zimmer und Nacht, einschließlich Frühstück, sofern der Gast nichts anderes wählt.

2. Im Preis ist die Mehrwertsteuer in Höhe von 10 % enthalten. Die Ortstaxe in Höhe von 50 CZK pro Person und Nacht ist nicht im Preis enthalten.

3. Legt der Gast keinen gültigen Identitätsnachweis (Personalausweis oder Reisepass) vor, ist das Hotel berechtigt, die Unterbringung gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften zu verweigern.

4. Die Stornierung einer bestätigten Reservierung ist nur schriftlich (per E-Mail) möglich. Die genaue Art der Stornierung richtet sich nach dem verwendeten Reservierungssystem.

5. Bei Reservierungen über externe Anbieter (z. B. booking.com) muss die Stornierung über denselben Anbieter gemäß dessen Bedingungen erfolgen.

6. Änderungen der Reservierung (z. B. Terminverschiebung) gelten als Stornierung der ursprünglichen Reservierung und unterliegen denselben Bedingungen.

7. Die Bezahlung der Unterkunft kann in bar (CZK oder EUR) erfolgen. Bei Kartenzahlung wird der Betrag in CZK oder EUR gemäß gewählter Währung belastet.

8. Gemäß den gesetzlichen Vorschriften ist der Verkäufer verpflichtet, dem Käufer eine Quittung auszustellen und die Einnahmen elektronisch zu melden.

9. Das Hotel behält sich das Recht vor, vor der Anreise eine Vorautorisierung der Zahlungskarte bis zur Höhe des Gesamtbetrags der Unterkunft vorzunehmen.

10. Bei Stornierung bis 24 Stunden vor Anreise (Standardreservierung) wird keine Stornogebühr erhoben.
11. Bei nicht erstattungsfähigen Reservierungen ist das Hotel berechtigt, 100 % des Unterkunftspreises jederzeit nach der Buchung zu berechnen.
12. Bei Nichtanreise (No-Show) wird die Reservierung storniert und das Hotel ist berechtigt, den gesamten Aufenthalt in Rechnung zu stellen.
13. Das Hotel ist berechtigt, bei der Ankunft eine Kreditkarte als Garantie für zusätzliche Leistungen oder Konsum zu verlangen.
14. Wenn der Kunde seine Reservierung im Rahmen der gültigen Stornofrist storniert und bereits bezahlt hat, ist das Hotel verpflichtet, den entsprechenden Betrag gemäß den vereinbarten Bedingungen zurückzuerstatten. Die Rückerstattung erfolgt über dieselbe Zahlungsmethode und spätestens innerhalb von 7 Tagen.

## **RECHTE UND PFLICHTEN DES GASTES**

1. Der Gast ist berechtigt, die reservierten Räume und deren Ausstattung sowie die Gemeinschaftsbereiche zu nutzen.
2. Der Gast haftet für alle während seines Aufenthalts verursachten Schäden und verpflichtet sich, die Kosten für Reparaturen, Ersatz oder Sonderreinigung zu tragen.
3. Der Gast ist verpflichtet, etwaige Mängel während seines Aufenthalts zu melden.
4. Der Gast ist verpflichtet, die Unterkunfts-kosten spätestens am Anreisetag und Zusatzleistungen spätestens am Abreisetag zu bezahlen.
5. Der Gast kann gemäß den Stornobedingungen vom Vertrag zurücktreten.
6. Check-in ab 14:00 Uhr.
7. Check-out bis 11:00 Uhr.
8. Das Hotel ist ein Nichtraucherhotel. Bei Verstoß wird eine Gebühr von 200 EUR erhoben.
9. Der Gast ist verpflichtet, in Notfällen den Zutritt zum Zimmer zu gewähren.
10. Nachtruhe von 22:00 bis 06:00 Uhr. Verstöße können mit bis zu 200 EUR geahndet werden.
11. Haustiere sind verboten (Strafe 100 EUR).

## **RECHTE UND PFLICHTEN DES HOTELS**

1. Das Hotel ist verpflichtet, dem Gast die vereinbarten Dienstleistungen bereitzustellen.
2. Falls dies nicht möglich ist, sorgt das Hotel für eine gleichwertige Ersatzunterkunft.
3. Das Hotel ist berechtigt, das Zimmer aus Sicherheitsgründen zu betreten.
4. Das Hotel kann eine rückzahlbare Kautions bis zu 80 EUR verlangen.

## **STREITBEILEGUNG**

Der Gast hat das Recht auf außergerichtliche Streitbeilegung über die Česká obchodní inspekce (COI), Prag.

## **SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

1. Diese Bedingungen sind ab dem 01.01.2023 gültig.

2. Das Hotel verarbeitet personenbezogene Daten nur im erforderlichen Umfang und gibt sie nicht an Dritte weiter.