

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

СТОРОНЫ ДОГОВОРА

1. Компания Alfons group s.r.o., зарегистрированная по адресу Legerova 1821/41, 120 00 Прага 2, внесённая в Торговый реестр, ведённый Городским судом в Праге, раздел C, запись № 11242 (далее именуемая «Отель»)

2. Заказчик – физическое или юридическое лицо (далее именуемое «Заказчик»)

Настоящие условия применяются ко всем гостям Отеля и агентствам, с которыми не заключён письменный договор на предоставление услуг.

БРОНИРОВАНИЕ ПРОЖИВАНИЯ И УСЛУГ

1. Бронирование проживания и дополнительных услуг в Отеле, а также подтверждение бронирования со стороны Отеля может осуществляться в письменной форме (например, по электронной почте) либо по телефону.

2. Бронирование считается действительным и обязательным в случае, если Отель подтвердит его Заказчику в письменной форме (по электронной почте) либо посредством автоматического подтверждения, сформированного соответствующей онлайн-системой бронирования.

3. Бронирование считается завершённым после предоставления данных платёжной карты или внесения предоплаты в размере стоимости заказанного проживания и услуг. Возможны индивидуальные условия.

4. В случае, если Отель или Заказчик не выполняют условия, указанные в пункте 3, Отель вправе не предоставлять услуги проживания и сопутствующие услуги.

5. Данные, указанные в подтверждении бронирования, являются обязательными для обеих сторон.

ЦЕНЫ, УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ И ОПЛАТЫ

1. Стоимость указана за номер за одну ночь, включая завтрак, если Заказчик не выбрал иное.

2. В стоимость проживания включён НДС в размере 10 %. Городской сбор в размере 50 CZK за человека за ночь в стоимость не включён.

3. В случае непредъявления действительного документа, удостоверяющего личность (паспорт или удостоверение личности), Отель вправе отказать в размещении в соответствии с действующим законодательством.

4. Отмена подтверждённого бронирования возможна только в письменной форме (по электронной почте). Конкретный порядок отмены определяется системой бронирования, через которую была оформлена бронь.

5. В случае бронирования через внешних поставщиков (например, booking.com) отмена должна быть произведена через данного поставщика в соответствии с его условиями.

6. Изменение бронирования (например, перенос дат) считается отменой первоначального бронирования и регулируется теми же условиями.

7. Оплата проживания возможна наличными (CZK или EUR). При оплате банковской картой сумма списывается в выбранной валюте.

8. В соответствии с законодательством продавец обязан выдать покупателю чек и зарегистрировать полученную выручку в налоговом органе.
9. Отель оставляет за собой право предварительной авторизации банковской карты гостя на сумму до полной стоимости проживания до его прибытия.
10. При отмене бронирования за 24 часа до прибытия (стандартное бронирование) штраф не взимается.
11. В случае невозвратного тарифа Отель вправе удержать 100 % стоимости проживания в любое время после оформления бронирования.
12. В случае незаезда (no-show) бронирование аннулируется, и Отель вправе удержать полную стоимость проживания.
13. Отель вправе запросить кредитную карту при заселении в качестве гарантии оплаты дополнительных услуг или расходов во время проживания.
14. Если Заказчик оплатил бронирование и затем отменил его в пределах установленного срока отмены, Отель обязан вернуть уплаченную сумму в соответствии с условиями бронирования. Возврат осуществляется тем же способом оплаты и не позднее 7 дней с момента получения запроса.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

1. Гость имеет право пользоваться забронированными помещениями и их оборудованием, а также общими зонами Отеля.
2. Гость несёт ответственность за любой ущерб, причинённый в номере во время проживания, и обязуется возместить расходы на ремонт, замену или дополнительную уборку.
3. Гость обязан сообщать о любых недостатках или неисправностях во время проживания.
4. Гость обязан оплатить услуги проживания не позднее дня заезда, а дополнительные услуги — не позднее дня выезда, если не согласовано иное.
5. Гость вправе отказаться от договора в соответствии с условиями отмены или в случае непредоставления Отелем согласованных услуг.
6. Заселение осуществляется с 14:00 в день прибытия. Ранний заезд возможен по согласованию и может быть платным.
7. Выезд осуществляется до 11:00. Поздний выезд возможен по согласованию и может быть платным.
8. Отель является полностью некурящим. Нарушение данного правила влечёт штраф в размере 200 EUR.
9. В случае необходимости, связанной с безопасностью, Гость обязан предоставить доступ в номер представителям Отеля.
10. Время тишины установлено с 22:00 до 06:00. Нарушение может повлечь штраф до 200 EUR или вызов полиции.
11. Проживание с домашними животными запрещено. Штраф — 100 EUR.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ

1. Отель обязан предоставить услуги проживания в соответствии с заранее согласованными условиями.

2. В случае невозможности размещения Отель обязан обеспечить Гостю равноценное размещение в другом объекте.

3. В случае отсутствия реакции со стороны Гостя Отель вправе войти в номер по соображениям безопасности, даже при наличии таблички «Не беспокоить».

4. Отель вправе потребовать возвратный депозит в размере до 80 EUR для покрытия возможных убытков или дополнительных услуг.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Гость имеет право на внесудебное урегулирование споров через: Чешская торговая инспекция (COI), Прага

В соответствии с § 1837 (j) Гражданского кодекса Чехии, клиент не имеет права на отказ от договора, если услуги предоставляются в определённый срок.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие условия действуют с 01.01.2023. Отель оставляет за собой право их изменения.

2. Отель обрабатывает персональные данные только в необходимом объёме и не передаёт их третьим лицам.