

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ApartHotel Svitavy

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztah mezi:

COMFORT s.r.o.

Starobrněnská 334/3, 602 00 Brno-Komín

zapsaná v obchodním rejstříku C 106658 vedeném u Krajského soudu v Brně

IČ: 03611132

DIČ: CZ03611132

e-mail: info@comfort-agency.cz

tel.: +420 605 888 998

(dále jen „Poskytovatel“)

a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Klient“).

Předmětem smlouvy je poskytování ubytovacích služeb v objektu:

ApartHotel Svitavy

Kap. Jaroše 378/92, 568 02 Svitavy

I. Uzavření smlouvy

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Klientem vzniká potvrzením rezervace ze strany Poskytovatele.

Rezervaci lze provést prostřednictvím:

- online rezervačního systému
- rezervačních portálů
- e-mailové komunikace

Odesláním rezervace Klient potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s nimi.

II. Platební podmínky

Cena pobytu je hrazena:

- online platební kartou při rezervaci
- převodem na bankovní účet
- případně jiným způsobem dle dohody

Poskytovatel je oprávněn požadovat:

- zálohu až do výše 100 % ceny pobytu
- předautorizaci platební karty jako garanci rezervace

V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká nárok na vrácení části ceny.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč (CZK) a zahrnují zákonné DPH.

III. Storno podmínky

Storno rezervace je možné provést pouze písemně nebo e-mailem.

Výše storno poplatků:

- zrušení více než 7 dní před příjezdem – bez poplatku
- zrušení méně než 7 dní před příjezdem – 50 % z ceny rezervace
- zrušení méně než 2 dny před příjezdem nebo nedojezd – 100 % z ceny rezervace

Storno poplatek může být započten proti již uhrazené částce nebo stržen z platební karty.

IV. Kauce a odpovědnost za škody

Poskytovatel je oprávněn požadovat při příjezdu vratnou kauci (depozit) jako záruku za případné škody způsobené během pobytu.

Kauce může být blokována:

- na platební kartě
- inkasována jako finanční depozit

Klient odpovídá za škody způsobené:

- na vybavení apartmánu
- na společných prostorách
- na zařízení budovy

Výše náhrady škody může být odečtena z kauce nebo dodatečně vyúčtována Klientovi.

V. Práva a povinnosti Klienta

Klient je povinen:

- předložit platný doklad totožnosti při příjezdu
- dodržovat ubytovací řád a tyto VOP
- užívat prostory řádně a šetrně

Check-in je možný od 14:00 hodin.

Check-out je nutné provést do 10:00 hodin.

Klient není oprávněn:

- ubytovat nepřihlášené osoby
- pořádat večírky nebo hlučné akce
- kouřit v prostorách objektu
- ubytovat domácí zvířata bez souhlasu Poskytovatele

V objektu platí noční klid od 22:00 do 6:00 hodin.

VI. Bezkontaktní ubytování (Self Check-in)

ApartHotel může využívat automatizovaný nebo bezkontaktní systém ubytování.

Klient obdrží před příjezdem:

- instrukce k ubytování
- přístupový kód nebo jiné přístupové údaje

Klient je povinen tyto údaje chránit a neposkytovat je třetím osobám.

Poskytovatel nenese odpovědnost za zneužití přístupových údajů způsobené nedbalostí Klienta.

VII. Evidence hostů a cizinců

Klient je povinen poskytnout údaje potřebné pro vedení domovní knihy a evidenci hostů.

V případě zahraničních hostů je Poskytovatel povinen postupovat dle zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců, a provést jejich evidenci pro Policii České republiky.

VIII. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje Klienta jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména:

- Nařízení GDPR
- zákon o zpracování osobních údajů

Údaje jsou zpracovávány za účelem:

- plnění smlouvy
- vedení zákonných evidencí
- ochrany práv Poskytovatele

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele.

IX. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě, že mezi Poskytovatelem a spotřebitelem dojde ke vzniku sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má spotřebitel právo obrátit se s návrhem na mimosoudní řešení takového sporu.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

web: <https://adr.coi.cz>

e-mail: adr@coi.cz

Spotřebitel může rovněž využít platformu pro řešení sporů online:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

X. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem se řídí právním řádem České republiky.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne **1. 2. 2026**.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

ApartHotel Svitavy

These General Terms and Conditions govern the contractual relationship between COMFORT s.r.o. and the Client regarding the provision of accommodation services at ApartHotel Svitavy, Kap. Jaroše 378/92, 568 02 Svitavy, Czech Republic.

The contract is concluded upon confirmation of the reservation by the Provider.

Reservations can be made through:

- online booking system
- booking portals
- email communication

By submitting a reservation, the Client confirms acceptance of these Terms and Conditions.

Payments may be made:

- by online credit/debit card
- bank transfer
- other agreed payment method

The Provider may require a **deposit of up to 100% of the stay price** and may pre-authorize a payment card as a reservation guarantee.

Cancellation fees:

- more than 7 days before arrival – free of charge
- less than 7 days before arrival – 50% of reservation price
- less than 2 days before arrival or no-show – 100%

Check-in: from **14:00**

Check-out: until **10:00**

The guest must:

- present a valid ID
- respect house rules
- use the apartment responsibly

Smoking, parties and accommodation of unregistered guests are prohibited.

Quiet hours apply between **22:00 and 06:00**.

Accommodation may operate a **self check-in system**. Access codes provided to guests must not be shared with third parties.

Guest data may be processed in accordance with applicable laws including **GDPR** and Czech legislation.

In the event of a dispute, consumers may contact the **Czech Trade Inspection Authority (ADR)** or use the EU Online Dispute Resolution platform:

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

ApartHotel Svitavy

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Gesellschaft **COMFORT s.r.o.** und dem Gast über die Bereitstellung von Beherbergungsleistungen im Objekt ApartHotel Svitavy, Kap. Jaroše 378/92, 568 02 Svitavy, Tschechische Republik.

Der Vertrag kommt durch die Bestätigung der Reservierung durch den Anbieter zustande.

Reservierungen können erfolgen über:

- Online-Reservierungssystem
- Buchungsportale
- E-Mail-Kommunikation

Die Zahlung des Aufenthalts erfolgt:

- per Online-Kreditkarte
- per Banküberweisung
- oder nach individueller Vereinbarung

Der Anbieter ist berechtigt, eine **Vorauszahlung von bis zu 100 % des Aufenthaltspreises** zu verlangen sowie eine Kreditkarten-Vorauszahlung vorzunehmen.

Stornogebühren:

- mehr als 7 Tage vor Anreise – kostenlos
- weniger als 7 Tage vor Anreise – 50 %
- weniger als 2 Tage vor Anreise oder Nichtanreise – 100 %

Check-in: ab **14:00 Uhr**

Check-out: bis **10:00 Uhr**

Der Gast ist verpflichtet:

- einen gültigen Ausweis vorzulegen
- die Hausordnung einzuhalten
- die Unterkunft pfleglich zu behandeln

Rauchen, Partys sowie die Unterbringung nicht angemeldeter Personen sind untersagt.

Nachtruhe gilt von **22:00 bis 06:00 Uhr**.

Das ApartHotel kann ein **kontaktloses Check-in-System** verwenden.

Im Falle von Streitigkeiten kann sich der Verbraucher an die **Tschechische Handelsinspektion (ADR)** wenden oder die EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung nutzen:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>