

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

### 1. Úvodní ustanovení

Tento dokument upravuje podmínky prodeje služeb (vstupenek, permanentek a dalších služeb) prostřednictvím webových stránek [www.lesniplovarna.cz](http://www.lesniplovarna.cz).

Servisní organizace: Ondřej Syrovátka (dále jako provozovatel)

Sídlo: Kalná Voda 52, 542 23 Mladé Buky

IČO: 01266853

Kontakt: [info@lesniplovarna.cz](mailto:info@lesniplovarna.cz) | +420 777 239 207

### 2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je prodej elektronických vstupenek, permanentek či dárkových poukazů do areálu Lesní plovárny v Mladých Bukách. Smlouva mezi provozovatelem a zákazníkem vzniká v okamžiku potvrzení objednávky a úspěšného provedení platby prostřednictvím platební metody (např. QR platba, platební brána).

### 3. Platební podmínky a doručení

Ceny: Všechny ceny jsou uvedeny v CZK včetně platné sazby DPH.

Způsob platby: Online prostřednictvím platebního systému (QR kód, platební karta).

Doručení: Po zaplacení obdrží zákazník elektronickou vstupenku (QR kód nebo potvrzení) na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Tento kód slouží k prokázání zaplacení při vstupu do areálu nebo u obsluhy.

### 4. Práva a povinnosti stran

Zákazník je povinen při nákupu uvádět správné a úplné údaje.

Zakoupený vstup je platný pouze pro vybraný druh služby a v souladu s aktuální otevírací dobou areálu (standardně 10:00 – 18:00 pro veřejnost).

Vstupem do areálu se zákazník zavazuje dodržovat Návštěvní řád Lesní plovárny, dbát pokynů plavčíka a personálu a chovat se ohleduplně k přírodnímu charakteru koupaliště.

### 5. Odstoupení od smlouvy a storno podmínky

Jednorázové vstupy: U vstupenek zakoupených na konkrétní den nebo bezprostřední využití nemá zákazník dle § 1837 písm. j) občanského zákoníku právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu (jde o využití volného času v určeném termínu).

Permanentky a vouchery: Od smlouvy lze odstoupit do 14 dnů od nákupu, pokud služba nebyla dosud ani částečně využita.

Počasí: Provozovatel si vyhrazuje právo omezit provoz areálu v případě extrémně nepříznivého počasí.

### 6. Reklamacce

Případné vady (např. nedoručení potvrzení e-mailem) uplatňuje zákazník bezodkladně na e-mailu: [info@lesniplovarna.cz](mailto:info@lesniplovarna.cz).

Provozovatel vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů.

### 7. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Provozovatel zpracovává osobní údaje (jméno, e-mail) výhradně pro účely vyřízení objednávky a plnění smlouvy. Údaje jsou zabezpečeny a nejsou poskytovány třetím stranám, kromě poskytovatele platebních služeb.

### 8. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP jsou platné od 1. 6. 2026.

Veškeré spory se řídí platnými zákony ČR. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).