

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

1. Úvodní ustanovení

Tento dokument upravuje podmínky prodeje služeb (vstupenek, permanentek a dalších služeb) prostřednictvím webových stránek www.lesniplovarena.cz.

Provozovatel: Sejfy s.r.o.

Sídlo: Dolní Sejfy 319, 542 23 Mladé Buky

IČO: 25962205

DIČ: CZ25962205

Kontakt: info@lesniplovarena.cz | +420 777 239 207

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je prodej elektronických vstupenek, permanentek či dárkových poukazů do areálu Lesní plovárny v Mladých Bukách. Smlouva mezi provozovatelem a zákazníkem vzniká v okamžiku potvrzení objednávky a úspěšného provedení platby prostřednictvím platební metody (např. QR platba, platební brána).

3. Platební podmínky a doručení

Ceny: Všechny ceny jsou uvedeny v CZK včetně platné sazby DPH.

Způsob platby: Online prostřednictvím platebního systému (QR kód, platební karta).

Doručení: Po zaplacení obdrží zákazník elektronickou vstupenku (QR kód nebo potvrzení) na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Tento kód slouží k prokázání zaplacení při vstupu do areálu nebo u obsluhy.

4. Práva a povinnosti stran

Zákazník je povinen při nákupu uvádět správné a úplné údaje.

Zakoupený vstup je platný pouze pro vybraný druh služby a v souladu s aktuální otevírací dobou areálu (standardně 10:00 – 18:00 pro veřejnost).

Vstupem do areálu se zákazník zavazuje dodržovat Návštěvní řád Lesní plovárny, dbát pokynů plavčíka a personálu a chovat se ohleduplně k přírodnímu charakteru koupaliště.

5. Odstoupení od smlouvy a storno podmínky

Jednorázové vstupy: U vstupenek zakoupených na konkrétní den nebo bezprostřední využití nemá zákazník dle § 1837 písm. j) občanského zákoníku právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu (jde o využití volného času v určeném termínu).

Permanentky a vouchery: Od smlouvy lze odstoupit do 14 dnů od nákupu, pokud služba nebyla dosud ani částečně využita.

Počasí: Provozovatel si vyhrazuje právo omezit provoz areálu v případě extrémně nepříznivého počasí.

6. Reklamace

Případné vady (např. nedoručení potvrzení e-mailem) uplatňuje zákazník bezodkladně na e-mailu: info@lesniplovarena.cz.

Provozovatel vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů.

7. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Provozovatel zpracovává osobní údaje (jméno, e-mail) výhradně pro účely vyřízení objednávky a plnění smlouvy. Údaje jsou zabezpečeny a nejsou poskytovány třetím stranám, kromě poskytovatele platebních služeb.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP jsou platné od 1. 6. 2026.

Veškeré spory se řídí platnými zákony ČR. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).