

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ubytovací zařízení

UReki Bali

Sudimara

Tabanan, Tabanan Regency,

Bali 82115, Indonesia

PODMÍNKY PRO ZRUŠENÍ REZERVACE

STORNO PODMÍNKY VRATNÉ REZERVACE

Zrušení více než 15 dní před příjezdem – zdarma (plná refundace)

Zrušení méně než 15 dní před příjezdem nebo nedejezd – bez nároku na refundaci

Změna termínu zdarma do 15 dní před příjezdem (dle dostupnosti)

Vratná kauce: bude vrácena v den odjezdu, pokud nedejde k poškození

STORNO PODMÍNKY NEVRATNÉ REZERVACE

Při zrušení nebo změně rezervace – žádná refundace

Doporučujeme sjednat cestovní pojištění s krytím storna

Změna jména hosta je možná zdarma

REKLAMACE

Host se zavazuje řešit případné stížnosti na kvalitu či rozsah poskytovaných služeb ubytováním ihned bez prodlení s odpovědným zástupcem vily tak, aby ubytování mohlo zajistit případnou nápravu uvedených skutečností, popřípadě se k těmto skutečnostem vyjádřil. Případné pozdější reklamace, které nebyly řešeny během akce, nemusí ubytování akceptovat.

REZERVACE SLUŽEB

Na každou objednávku služeb provedenou klientem (dále jen objednatelem) vystaví ubytování písemné potvrzení objednávky, kde specifikuje zejména rozsah objednaných služeb. U hromadných, skupinových a firemních akcí osoba, potvrzující objednávku služeb, výslovně prohlašuje, že je oprávněna jednat jménem firmy či společnosti – objednatele. Případné riziko týkající se tohoto bodu nese objednatel. Host bere uzavřením smlouvy na vědomí, že hotel je oprávněn pořizovat v rámci akcí pořádaných ubytováním pro ubytované osoby fotodokumentaci a/nebo audiovizuální záznam takových akcí pro účely propagace ubytování, a to výlučně v anonymní verzi bez uvádění jména a jiných osobních údajů hosta s výjimkou jeho podobizny či projevu; tyto materiály mohou být použity výlučně na profilu hotelu na sociálních sítích. Všechny marketingové a akční nabídky jsou platné po dobu a za podmínek v ní uvedené, přičemž ubytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit či upřesňovat konkrétní podmínky dané nabídky.

GARANCE UBYTOVÁNÍ

Ubytování garantuje rezervaci na základě jím vystaveným písemným potvrzením rezervace. Písemné potvrzení rezervace je zpravidla vystaveno na základě závazné písemné objednávky objednatele. Není-li uvedeno jinak, je ubytování oprávněno požadovat zálohu na poskytnuté služby, splatnou před nástupním termínem. Výše zálohy a datum její splatnosti je uvedena na faktuře. V případě, že není záloha zaplacená do data splatnosti, považuje ubytování rezervaci za zrušenou, bez náhrady. Garantujeme ubytování v den příjezdu do 18:00 hodin místního času v případě, že je rezervace zaplacená. Po tomto termínu je ubytování oprávněno nabídnout ubytovací kapacitu jinému zájemci. V případě předchozí informace lze dohodou čas rezervace prodloužit. Ubytování garantuje pokoj v rámci objednané kategorie, uklizený a připravený k přijetí klienta v souladu s potvrzenou rezervací. Všechny ostatní požadavky jsou přiřazovány podle dostupnosti ubytování a nejsou garantovány.

INFORMACE O NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI

Ubytování zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Řešení spotřebitelských sporů (K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je pro námi nabízené zboží/službu věcně příslušná Česká obchodní inspekce, IČ: 00020869, sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2. jejíž webová stránka se nachází na adrese www.coi.cz, přičemž platforma pro řešení sporů on-line se nachází na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.)

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Accommodation Facility

UReki Bali

Sudimara

Tabanan, Tabanan Regency,

Bali 82115, Indonesia

CANCELLATION POLICY

Refundable Reservation Cancellation Terms

Cancellation more than 15 days before arrival – free of charge (full refund)

Cancellation less than 15 days before arrival or no-show – no refund

Date changes are free of charge up to 15 days before arrival (subject to availability)

Refundable security deposit: returned on departure day if no damage occurs

Non-Refundable Reservation Cancellation Terms

No refund in case of cancellation or changes to the reservation

We recommend purchasing travel insurance with cancellation coverage

Name change of the guest is allowed free of charge

COMPLAINTS

The guest agrees to address any complaints regarding the quality or scope of provided services directly and without delay with the villa's designated representative, in order to allow the accommodation to remedy the situation or provide clarification.

Complaints made after departure that were not discussed on-site may not be accepted.

SERVICE RESERVATIONS

For each service ordered by the client (hereinafter referred to as the "customer"), the accommodation will issue a written confirmation specifying the scope of ordered services.

In the case of group or corporate bookings, the person confirming the order explicitly declares that they are authorized to act on behalf of the company or organization – the customer. Any risk related to this point lies with the customer.

By concluding the agreement, the guest acknowledges that the accommodation may take photographs or audiovisual recordings during events organized for its guests, exclusively for promotional purposes. Such materials will only be used in an anonymous format, without mentioning the name or personal data of the guest, except for their likeness or appearance, and may be published only on the property's official social media profiles.

All promotional or special offers are valid only for the period and under the conditions stated, and the accommodation provider reserves the right to unilaterally change or specify the particular terms of any offer.

ACCOMMODATION GUARANTEE

Accommodation is guaranteed based on a written confirmation issued by the provider, typically in response to a binding written order by the customer. Unless stated otherwise, the accommodation is entitled to require a prepayment prior to the arrival date.

The deposit amount and due date are specified on the invoice. If the deposit is not paid by the due date, the reservation is considered cancelled without compensation.

Accommodation is guaranteed on the day of arrival until 6:00 PM local time if the reservation has been paid. After this time, the accommodation provider may offer the room to another guest. If previously agreed, this deadline may be extended.

The accommodation guarantees a room within the booked category, clean and ready in accordance with the confirmed reservation. All additional requests are subject to availability and are not guaranteed.

PERSONAL DATA PROCESSING

Personal data is processed in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (General Data Protection Regulation – GDPR) and other applicable legislation.

CONSUMER DISPUTE RESOLUTION

For out-of-court consumer dispute resolution regarding goods/services offered by us, the Czech Trade Inspection Authority (CTIA) is the competent body.

CTIA – ID No.: 00020869, registered office: Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, Czech Republic.

Website: www.coi.cz

Online Dispute Resolution (ODR) platform: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>