

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztah mezi:

Město Nasavrky
Náměstí 77
538 25 Nasavrky
Česká republika
IČ: 00270580
DIČ: CZ00270580
e-mail: apartmany@nasavrky.cz
(dále jen „Poskytovatel“)

a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Klient“).

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování ubytovacích služeb v objektu:

Apartmány U Lípy
Náměstí 77
538 25 Nasavrky

I. Uzavření smlouvy

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Klientem vzniká potvrzením rezervace ze strany Poskytovatele.

Rezervaci lze provést prostřednictvím:

- online rezervačního systému,
- rezervačních portálů,
- e-mailové komunikace,
- telefonicky.

Odesláním rezervace Klient potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s nimi.

II. Platební podmínky

Cena pobytu je hrazena bezhotovostně, a to online platební kartou prostřednictvím platební brány nebo bankovním převodem na účet Poskytovatele, případně jiným dohodnutým způsobem (hotově na místě).

- **Záloha:** Klient je povinen uhradit zálohu ve výši 50 % z celkové ceny ubytování ihned při realizaci rezervace. Rezervace se stává pro Poskytovatele závaznou až po připsání této částky na účet Poskytovatele (případně po úspěšném provedení platby přes platební bránu).
- **Doplatek:** Zbývajících 50 % z celkové ceny ubytování je Klient povinen uhradit nejpozději 14 dní před plánovaným dnem příjezdu tak, aby byla částka nejpozději 10 dní před příjezdem připsána na účet Poskytovatele. Pokud doplatek není v této lhůtě připsán, rezervace se ruší a postupuje se podle Článku III (Storno podmínky).

Poskytovatel je oprávněn požadovat zálohu až do výše 100 % ceny pobytu. V případě předčasného ukončení pobytu ze strany Klienta nevzniká Klientovi nárok na vrácení

poměrné části ceny pobytu.

Veškeré ceny jsou uvedeny v českých korunách (CZK) a zahrnují DPH v zákonné výši. Pro klienta je závazná cena uvedená v ubytovacím poukazu. Ceny ubytování uvedené v prezentačních materiálech provozovatele (internetové stránky, prospekty, apod.) jsou orientační.

III. Storno podmínky

Storno rezervace je možné provést pouze písemně nebo e-mailem.

V případě zrušení závazné rezervace ze strany Klienta budou účtovány následující storno poplatky:

- 11 a více dní před příjezdem: Zrušení rezervace je bezplatné. Klientovi bude vrácena celá dosud uhrazená částka (případná záloha i doplatek) v plné výši (vystavením dobropisu), případně bude po vzájemné dohodě termín ubytování přesunut.
- 10 až 4 dny před příjezdem: Storno poplatek činí 50 % z celkové ceny ubytování (Poskytovateli propadá zaplacená záloha, případný doplatek se vrací Klientovi).
- 3 a méně dní před příjezdem nebo nedejezd: Storno poplatek činí 100 % z celkové ceny ubytování (Poskytovateli propadá celá částka).

Poskytovatel je oprávněn storno poplatek započíst proti již uhrazené záloze či doplatku.

IV. Odpovědnost za škody

Poskytovatel je oprávněn požadovat při příjezdu vratnou kauci jako záruku za případné škody způsobené během pobytu. Kauce může být hrazena v hotovosti, nebo zaplacená jiným dohodnutým způsobem.

Klient odpovídá za škody způsobené:

- na vybavení apartmánu,
- ve společných prostorách,
- na zařízení budovy.

Vzniklá škoda může být uhrazena z kauce nebo následně vyúčtována Klientovi.

V. Práva a povinnosti Klienta

Klient je povinen:

- předložit při příjezdu platný doklad totožnosti,
- dodržovat ubytovací řád a tyto VOP,
- užívat prostory řádně a šetrně,
- dodržovat noční klid od 22:00 do 6:00 hodin.
- Dodržovat Check-in: od 14:00 hodin, Check-out: do 10:00 hodin.

Klient není oprávněn:

- ubytovat nepřihlášené osoby,
- pořádat hlučné večírky nebo akce,
- kouřit ve vnitřních prostorách objektu,
- ubytovat domácí zvířata bez předchozího souhlasu Poskytovatele.

VI. Bezkontaktní ubytování (Self Check-in)

Ubytování může být zajištěno automatizovaným nebo bezkontaktním způsobem.

Před příjezdem obdrží Klient:

- pokyny k ubytování,
- přístupový kód nebo jiné přístupové údaje.

Klient je povinen tyto údaje chránit a neposkytovat je třetím osobám. Poskytovatel nenese odpovědnost za zneužití přístupových údajů způsobené nedbalostí Klienta.

VII. Evidence hostů a cizinců

Klient je povinen poskytnout údaje potřebné pro vedení domovní knihy a evidenci hostů.

V případě zahraničních hostů je Poskytovatel povinen postupovat podle zákonona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky, a provést jejich evidenci pro Policii České republiky.

VIII. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje Klienta jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména:

- Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR),
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy, vedení zákonných evidencí a ochrany práv Poskytovatele. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, který je zveřejněn na webových stránkách Poskytovatele.

IX. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má Klient v postavení spotřebitele právo obrátit se na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR):

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

Web: <https://adr.coi.cz>

E-mail: adr@coi.cz

X. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem se řídí právním řádem České republiky.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 9. 2026.

V Nasavrkách dne 31.8.2026