

PSZ HOTEL BEACH FÖLDVÁR***



VENDEGTÁJÉKOZTATÓ A-Z



Szolgáltatások A-Z-ig

Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük Önt a PSZ Hotel Beach Földvár*** Szállodában.

Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önt szállodánk szolgáltatásaival és segítségére lenni abban, hogy a nálunk töltött idő a legkellemesebben teljen és Ön barátságos élményekkel utazzon haza.

Alapadatok

<u>Szálloda neve:</u>	PSZ Hotel Beach Földvár
<u>Címe:</u>	H-8623 Balatonföldvár, Báthory utca 40.
<u>Telefonszám:</u>	+36-36-70/656-9005
<u>E-mail:</u>	foglalas@pszhotelfoldvar.hu
<u>Honlap:</u>	www.pszhotelfoldvar.hu

Biztonsági előírások

Kérjük, hogy tartózkodása alatt, biztonsága érdekében tartsa be az előírásokat:

- A tüzesetek elkerülése végett, kérjük, hogy csak az arra kijelölt helyeken dohányozzon.
- Vészhelyzet esetén azonnal értesítse a recepciót!
- Tűzriadó esetén kérjük, hogy azonnal hagyja el az épületet. A menekülési útvonalat a szobaajtóra kifüggesztve találja meg.
- Tűz esetén a lift használata TILOS!
- Szállodai szobáját mindig tartsa zárva, távozáskor zárja be az ablakokat és az erkélyajtót!
- A szállodai szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért a szálloda nem vállal felelősséget! Értéktárgyai elhelyezésére biztonságos megoldást nyújt a központi széf, melynek használata ingyenes!

Fontos telefonszámok:

Mentők	104
Tűzoltók	105
Rendőrség	107
Általános segélyhívó	112

A bejelentkezéssel Vendégeink elfogadják a szálloda Üzletszabályzatát, mely már foglaláskor olvasható web oldalunkon, illetve érkezéskor megtalálható a Recepción.

**Tartózkodásához kellemes pihenést, kikapcsolódást, gyógyulást kíván a
PSZ Hotel Beach Földvár*** csapata**

Szolgáltatások A-Z-ig

Adapterek - Különböző elektromos (mobil) eszközök töltéséhez szükséges mobil töltőeszközök / adapterek térítésmentesen állnak rendelkezésre a Recepción.

Ágynemű csere - A szállodai szobákban az ágyneműt elutazáskor cseréljük. Külön kérésre az ágynemű cseréjét térítés ellenében ettől eltérő időközönként is cseréljük. Kérésével keresse a Recepciót.

ÁSZF – Kérjük, hogy olvassa el Általános Szerződési Feltételeinket mely megtalálható web oldalunkon, és a Recepción! Az ÁSZF-ben foglaltak betartása minden vendégünk részére kötelező!

Bejelentkezés - A szállodai szobát érkezés napján 14.00 órától lehet elfoglalni. Korai érkezésre a foglaltság függvényében biztosítunk lehetőséget. Érdeklődés a Recepción. A szállodába minden vendég köteles bejelentkezni, a recepció felszólításra személyes adatait hitel érdemlően igazolni. A bejelentkezéssel Vendégeink elfogadják a szálloda Üzletszabályzatát, mely már foglaláskor olvasható web oldalunkon, illetve érkezéskor megtalálható a Recepción.

Biztonsági kamera- Vendégeink biztonsága érdekében a közös helyiségekben és a folyosókon biztonsági kamerák üzemelnek.

Check out – Kérjük a szállodai szobát elutazás napján 10.00 óráig elhagyni. Késői elutazásra térítés ellenében biztosítunk lehetőséget. Érdeklődés a Recepción.

Cipőtisztító készlet – A recepción térítésmentesen áll rendelkezésre.

Csomagmegőrzés, csomagszoba – A földszinten található irodahelyiség térítésmentesen vehető igénybe. Érdeklődés a Recepción.

Csomagszállítás – Kérésre díjmentesen rendelkezésre áll. Érdeklődés a Recepción.

Diétás ételek – Eltérő étkezési igényét (vegetáriánus, ételallergia, stb) kérjük, hogy foglaláskor jelezze.

Elektromos készülékek – A szállodai szobában rezsó, vízforraló, vasaló, stb. használata tűzvédelmi szempontból VESZÉLYES és TILOS! Amennyiben kollégáink ilyen készülék használatát tapasztalják, azt megőrzésre elveszik, és csak távozáskor szolgáltatjuk vissza. A tiltás elleni használatból eredő kárt annak okozójára hárítjuk!

Esernyő- Térítés nélkül áll a Recepción rendelkezésre.

Ébresztés –Kérje a Recepción.

Értékmegőrzés – Központi széf a szálloda halljában áll rendelkezésre. A szálloda kizárólag a központi széfben elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget.

Fénymásolás, szkennelési lehetőség - Érdeklődés a Recepción.

Szolgáltatások A-Z-ig

Fizetési módok – Szállodánkban a készpénzes fizetés mellett hitelkártyát (VISA, MASTERCARD, MAESTRO, American Express) és SZÉP kártyát (OTP, MKB, K&H Bankok) is elfogadunk.

Füstmentes szálloda – A szállodai szobákban, erkélyeken, és a közös terekben a dohányzás **SZIGORÚAN TILOS**. A szobák és a közös helyiségek füstjelzővel vannak felszerelve. Ezek be nem tartása pénzbírságot és a szolgáltatás megszüntetését vonja maga után!

Gyermekbarát szálloda – A Recepción igényelhető gyermekágy, babakád, az étteremben etetőszék.

Gyógyszer – Alapvető gyógyszerek (fájdalomcsillapító, kötszer), és lázmérő a Recepción kérhető.

Hajszárító – A fürdőszobában rendelkezésre áll.

Higiéniai termékek- Borotválkozási szerek, fogkefe, fogkrém térítés ellenében igényelhető a Recepción. Kézmosó, tusfürdő-sampon a fürdőszobákban biztosított.

Hűtőszekrény – A szállodai szobák mini hűtőszekrényvel felszereltek. Emellett a társalgóban egy közös hűtőszekrény is rendelkezésre áll.

Információ –Kérje a Recepción.

Internet – A szállodai szobák, és a közös helyiségek ingyenes internet (WIFI) elérhetőséggel felszereltek. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszó: Vendeg21.

Íróeszköz – Kérésre a Recepción díjmentesen rendelkezésre áll.

Játékok, sporteszközök – Korlátozott számban térítésmentesen biztosítjuk. Érdeklődés a Recepción.

Jegyzetfüzet – Kérésre a Recepción díjmentesen rendelkezésre áll.

Karbantartás – Amennyiben szobájában valamelyik berendezés nem működik, vagy javításra szorul azt kérjük jelezze a Recepción.

Károkozás – Vendégeink a szállodának, más vendégeknek, illetve harmadik személynek okozott kárért kártérítési felelősséggel tartoznak. A szálloda a nagy értékű vagyontárgyakért, és készpénzért csak abban az esetben vállal felelősséget, amennyiben azt megőrzésre átvette.

Kerékpárkölcsonzés – Hagyományos és eBike kerékpárok kölcsönzése térítés ellenében. Érdeklődjön a recepción.

Késői elutazás, korai érkezés – A szálloda foglaltságának függvényében térítés ellenében lehetőséget biztosítunk mindkét szolgáltatás igénybevételére. Érdeklődés a Recepción.

Kirándulások, programok- Érdeklődés a Recepción.

Kisállat- Szállodánk kisállatbarát/kutyabarát szálloda. Kisállat házirendünk részletesen szabályozza a fogadás feltételeit, a szállodában való tartózkodás részleteit. A házirend megtalálható a recepción és a szálloda web oldalán.

PSZ Hotel Beach Földvár

H-8623 Balatonföldvár, Báthory utca 40.

Tel.: +36-70/656-9005, E-mail: foglalas@pszhotelfoldvar.hu

www.pszhotelfoldvar.hu

Szolgáltatások A-Z-ig

Különleges étkezési igények - eltérő étkezési igényét (vegetáriánus, ételallergia, stb) kérjük, foglaláskor jelezze.

Lift – Az emeletek lifttel és a lépcsőházon keresztül is megközelíthetőek.

Maxibár – A szálloda recepcióján térítés ellenében alkoholos-, és alkoholmentes italok, snackek állnak rendelkezésre.

Mosás és vasalási szolgáltatás – Térítés ellenében. Műanyag szennyeszsák a Recepción igényelhető.

Napozóágy – A nyári időszakban a szálloda kertjében korlátozott számban, térítésmentesen vehető igénybe.

Nemzetközi használatra alkalmas adapter - Különböző áramátalakító (110V / 220V) készülékek, illetve eltérő elektromos csatlakozók magyarországi használatához szükséges átalakítók/dugaljak térítésmentesen igényelhetők a Recepción.

Parkoló – Gépjárművel érkező vendégeinknek a szálloda területén biztosítunk zárt, de nem őrzött parkolási lehetőséget. Buszok számára is alkalmas.

Orvosi ügyelet – Egészségügyi panaszával, és váratlan rosszullet esetén kérjük, forduljon szakemberhez. Recepciónk készséggel tájékoztatja a legközelebbi orvosi ügyeletről, kórházról, gyógyszerházzal. Érdeklődés a Recepción.

Pótágy – Igényét kérjük, a Recepció jelezni szíveskedjék!

Pót takaró, párna – Kérésre pót takarót, párnát biztosítunk. Érdeklődés a Recepción.

PSZ kedvezmény – A Pedagógus Szakszervezet tagjai a szállás, a reggeli, és a parkolás árából 30% kedvezményt kapnak. A kedvezmények a közvetlen hozzátartozókra is igénybe vehetők (férj, feleség, gyerekek), max. 2 szobára, kizárólag a tagsági kártya felmutatása mellett.

Rádió – A rádiót a szobai televízió készülékén tudja beállítani.

Recepció – Minden nap 06:00-22:00 óra között áll rendelkezésre, telefonon 0-24 óráig elérhető a +36-70/656-9005 telefonszámon. A Check-in és check-out 24 órán át biztosított.

Reggeli – Svédasztalos rendszerben minden nap 08:00-10.00 óra között biztosítjuk szállodánk éttermében. Korábbi elutazás esetén reggeli hidegcsomagot, melyet kérjük legkésőbb az elutazást megelőző nap 12.00 óráig a recepción jelezni szíveskedjen.

Self check-in, check out – A szállodába való be-, és kijelentkezés a szálloda munkatársával való közvetlen kontaktus nélkül. Az ehhez szükséges információkat a visszaigazolásal együtt küldjük meg elektronikusan.

SZÉP kártya – Szállodánk Széchenyi Pihenőkártya elfogadóhely. A felhasználással kapcsolatos bővebb információ a Recepción kérhető.

PSZ Hotel Beach Földvár

H-8623 Balatonföldvár, Báthory utca 40.

Tel.: +36-70/656-9005, E-mail: foglalas@pszhotelfoldvar.hu

www.pszhotelfoldvar.hu

Szolgáltatások A-Z-ig

Talált tárgyak – Átvehetők illetve leadhatók a a Recepción a megfelelő azonosítást követően.

Takarítás – A szobákat naponta takarítjuk. Ha nem kívánja igénybe venni kérjük jelezze a Recepción, vagy használja a „Ne zavarj!” táblát.

Taxi, Transzfer – Taxi, vagy transzfer rendelésben a Recepció áll rendelkezésére.

Telefon – A recepción található telefonkészülék térítés ellenében igénybe vehető. Érdeklődjön a Recepción.

Tisztálkodási helyiség (női-férfi mosdó) Szállodánk éttermi részében található külön férfi-női mosdó.

Törölközőcsere – A szállodai szobákban a törölközőket elutazáskor, illetve 7 éjszakánál hosszabb tartózkodás esetén hetente, egy alkalommal cseréljük. Külön kérésre a törölközők cseréjét ettől eltérő időpontban is biztosítjuk térítés ellenében. Kérésével keresse a Recepciót.

Vasaló állvánnyal– Kérje a Recepción.

Varrókészlet - A recepción térítésmentesen áll rendelkezésre.

Vendégpanaszok és észrevételek- Panaszával, észrevételével kérjük még itt tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz, vagy a szállodavezetőhöz. Minden észrevételt, javaslatot, melyek hozzájárulnak szolgáltatásaink színvonalának növeléséhez köszönettel fogadunk.

Vészkijárat – A szállodai szobaajtó belső oldalán lévő tájékoztatón találja a szálloda biztonságos elhagyásának útját.

WiFi – A szálloda egész területén díjmentesen elérhető. A hálózat neve: PSZ Hotel Foldvar, Jelszó: Vendeg21.

A szobai televízió fogható TV csatornák listája:

- 1, Duna World/M4 Sport*
- 2, Duna HD
- 3, M4 Sport HD
- 4, M1 HD
- 5, Spektrum Home+
- 6, Pesti TV
- 7, Dikh TV
- 8, Izaura TV
- 9, RTL Lklub
- 10, TV2

Szolgáltatások A-Z-ig

11, M5 HD

12, M2 HD

A szobai televízió fogható rádió csatornák listája:

1, Dankó Rádió

2, Bartók Rádió

3, Petőfi Rádió

4, Kossuth Rádió

PSZ Hotel Beach Földvár

H-8623 Balatonföldvár, Báthory utca 40.

Tel.: +36-70/656-9005, E-mail: foglalas@pszhotelfoldvar.hu

www.pszhotelfoldvar.hu