

# PSZ HOTEL BEACH FÖLDVÁR\*\*\*



## GÄSTEINFORMATION A-Z

# Dienstleistungen A-Z

## Lieber Guest!

Wir begrüßen Sie im PSZ Hotel Beach Balatonföldvár\*\*\*.

Wir möchten Sie über die Dienstleistungen unseres Hotels informieren und Ihnen helfen, Ihren Aufenthalt bei uns angenehm zu gestalten und mit freundlichen Erfahrungen nach Hause zurückzukehren.

## Grundlegende Informationen

Hotelname: PSZ Hotel Beach Földvár

Adresse: H-8623 Balatonföldvár, Báthory utca 40.

Telefonnummer: +36-36-70/656-9005

E-Mail: [foglalas@pszhotelfoldvar.hu](mailto:foglalas@pszhotelfoldvar.hu)

Website: [www.pszhotelfoldvar.hu](http://www.pszhotelfoldvar.hu)

## Sicherheitsbestimmungen

Bitte beachten Sie während Ihres Aufenthaltes die Sicherheitsvorschriften:

- Um Brände zu vermeiden, rauchen Sie bitte nur in den dafür vorgesehenen Bereichen.
- In Notfällen informieren Sie bitte sofort die Rezeption
- Bei Feueralarm verlassen Sie bitte sofort das Gebäude. Im Brandfall ist die Benutzung des Aufzugs VERBOTEN!
- Halten Sie Ihr Hotelzimmer immer verschlossen und schließen Sie beim Verlassen die Fenster und Balkontüren!
- Das Hotel übernimmt keine Haftung für Wertsachen und Bargeld, die im Hotelzimmer zurückgelassen werden! Ihre Wertsachen sind im Zentralsafe sicher verwahrt, dessen Benutzung kostenlos ist!

Wichtige Telefonnummern:

Krankenwagen **104**

Feuerwehr **105**

Polizei **107**

Allgemeiner Notfall **112**

Mit dem Einchecken akzeptieren unsere Gäste die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hotels, die bei der Buchung auf unserer Website oder bei der Ankunft an der Rezeption erhältlich sind.

**Das Team von PSZ Hotel Beach Földvár\*\*\* wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, Entspannung und Erholung.**

---

**PSZ Hotel Beach Földvár**

**H-8623 Balatonföldvár, Báthory utca 40.**

**Tel.: +36-70/656-9005, E-mail: [foglalas@pszhotelfoldvar.hu](mailto:foglalas@pszhotelfoldvar.hu)**

**[www.pszhotelfoldvar.hu](http://www.pszhotelfoldvar.hu)**

# Dienstleistungen A-Z

**Adapter** - Mobile Ladegeräte/Adapter zum Aufladen verschiedener elektrischer (mobiler) Geräte sind an der Rezeption kostenlos erhältlich.

**Wäschewechsel** - Die Bettwäsche in den Hotelzimmern wird bei der Abreise gewechselt. Auf besonderen Wunsch kann die Bettwäsche auch in anderen Zeitabständen gegen eine Gebühr gewechselt werden. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen** - Bitte lesen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie auf unserer Website und an der Rezeption finden. Alle unsere Gäste sind verpflichtet, die Bedingungen einzuhalten!

**Check-in** - Hotelzimmer können ab 14.00 Uhr am Anreisetag gebucht werden. Eine frühere Anreise ist je nach Verfügbarkeit möglich. Alle Gäste sind verpflichtet, sich im Hotel anzumelden und auf Aufforderung des Rezeptionisten ihre Personalien anzugeben. Mit dem Einchecken akzeptieren unsere Gäste die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hotels, die zum Zeitpunkt der Buchung auf unserer Website und bei der Ankunft an der Rezeption eingesehen werden können.

**Sicherheitskameras** - Zur Sicherheit unserer Gäste sind in den Gemeinschaftsbereichen und Fluren Sicherheitskameras installiert.

**Check-out** - Bitte checken Sie am Abreisetag bis 10.00 Uhr aus Ihrem Hotelzimmer aus. Spätes Auschecken ist gegen eine Gebühr möglich. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption.

**Schuhputzzeug** - Kostenlos an der Rezeption erhältlich.

**Gepäckaufbewahrung, Gepäckraum** - Der Büroraum im Erdgeschoss ist kostenlos. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

**Gepäcktransport** - Auf Anfrage kostenlos möglich. Erkundigen Sie sich an der Rezeption.

**Däätetische Mahlzeiten** - Bitte geben Sie bei der Buchung besondere Ernährungsbedürfnisse (Vegetarier, Lebensmittelallergien usw.) an.

**Elektrische Geräte** - Die Verwendung von Wasserkochern, Bügeleisen usw. im Hotelzimmer ist aus Gründen des Brandschutzes VERBOTEN! Sollten unsere Mitarbeiter bei der Benutzung solcher Geräte angetroffen werden, werden diese zur Aufbewahrung weggenommen und erst bei der Abreise zurückgegeben. Alle Schäden, die durch eine verbotswidrige Benutzung entstehen, werden dem Verursacher in Rechnung gestellt!

**Regenschirme** - kostenlos an der Rezeption erhältlich.

**Weckruf** - Auf Anfrage an der Rezeption.

**Safe** - Zentraler Safe in der Hotelloobby. Das Hotel haftet nur für Wertsachen, die im Zentralsafe aufbewahrt werden.

---

PSZ Hotel Beach Földvár

H-8623 Balatonföldvár, Báthory utca 40.

Tel.: +36-70/656-9005, E-mail: [foglalas@pszhotelfoldvar.hu](mailto:foglalas@pszhotelfoldvar.hu)

[www.pszhotelfoldvar.hu](http://www.pszhotelfoldvar.hu)

# Dienstleistungen A-Z

**Fotokopieren, Scannen** - Anfrage an der Rezeption.

**Zahlungsmöglichkeiten** - Neben der Barzahlung akzeptieren wir Kreditkarten (VISA, MASTERCARD, MAESTRO, American Express) und SZÉP-Karten (OTP, MKB, K&H Banken).

**Rauchfreies Hotel** - In den Hotelzimmern, auf den Balkonen und in den Gemeinschaftsräumen ist das Rauchen strengstens untersagt. Die Zimmer und Gemeinschaftsräume sind mit Rauchmeldern ausgestattet. Zu widerhandlungen führen zu einer Geldstrafe und zur Kündigung des Dienstes!

**Kinderfreundliches Hotel** - Kinderbetten und Hochstühle sind an der Rezeption und im Restaurant erhältlich.

**Medikamente** - Basismedikamente (Schmerzmittel, Pflaster) und ein Thermometer können an der Rezeption angefordert werden.

**Haartrockner** - Im Badezimmer vorhanden.

**Hygieneartikel** - Rasierartikel, Zahnbürste und Zahnpasta sind auf Anfrage und gegen Gebühr an der Rezeption erhältlich. Handwaschmittel, Duschgel und Shampoo sind in den Badezimmern vorhanden.

**Kühlschrank** - Die Hotelzimmer sind mit einem Minikühlschrank ausgestattet. Es gibt auch einen Gemeinschaftskühlschrank in der Lounge.

**Informationen** - Fragen Sie an der Rezeption.

**Internet** - Die Hotelzimmer und Gemeinschaftsräume sind mit kostenlosem Internet (WIFI) ausgestattet. Das für die Nutzung dieses Dienstes erforderliche Passwort lautet Guest21.

**Schreibutensilien** - Auf Anfrage kostenlos an der Rezeption erhältlich.

**Spiele, Sportgeräte** - Eine begrenzte Anzahl dieser Geräte wird kostenlos zur Verfügung gestellt. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption.

**Notebook** - Auf Anfrage an der Rezeption kostenlos erhältlich.

**Wartung** - Wenn ein Gerät in Ihrem Zimmer nicht funktioniert oder repariert werden muss, informieren Sie bitte die Rezeption.

**Schäden** - Unsere Gäste haften für alle Schäden, die sie dem Hotel, anderen Gästen oder Dritten zufügen. Für größere Gegenstände und Bargeld haftet das Hotel nur, wenn sie in Verwahrung genommen wurden.

**Fahrradverleih** - Traditionelle Fahrräder und eBikes können gegen eine Gebühr ausgeliehen werden. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach.

**Späte Abreise, frühe Ankunft** - Beide Dienstleistungen sind gegen eine Gebühr erhältlich, je nach Verfügbarkeit. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption.

---

PSZ Hotel Beach Földvár

H-8623 Balatonföldvár, Báthory utca 40.

Tel.: +36-70/656-9005, E-mail: [foglalas@pszhotelfoldvar.hu](mailto:foglalas@pszhotelfoldvar.hu)

[www.pszhotelfoldvar.hu](http://www.pszhotelfoldvar.hu)

# Dienstleistungen A-Z

**Ausflüge, Programme** - Erkundigen Sie sich an der Rezeption.

**Haustiere** - Unser Hotel ist ein haustierfreundliches/hundefreundliches Hotel. Unsere Haustierpolitik legt die Bedingungen für Ihren Aufenthalt im Hotel im Detail dar. Die Richtlinien sind an der Rezeption und auf der Website des Hotels erhältlich.

**Besondere Ernährungsbedürfnisse** - Bitte geben Sie bei der Buchung alle besonderen Ernährungsbedürfnisse an (Vegetarier, Lebensmittelallergien usw.).

**Aufzug** - Die Etagen sind mit dem Aufzug und über das Treppenhaus erreichbar.

**Maxibar** - Alkoholische und alkoholfreie Getränke und Snacks sind an der Hotelrezeption gegen eine Gebühr erhältlich.

**Wäsche- und Bügelservice** - Gegen Aufpreis. Plastikwäschesäcke sind an der Rezeption erhältlich.

**Liegestühle** - Während der Sommersaison steht eine begrenzte Anzahl von Liegestühlen im Garten des Hotels kostenlos zur Verfügung.

**Adapter für den internationalen Gebrauch** - Verschiedene Stromumwandler (110V / 220V) und Adapter/Stecker für die Verwendung mit verschiedenen Steckdosen in Ungarn sind kostenlos an der Rezeption erhältlich.

**Parken** - Für Gäste, die mit dem Auto anreisen, stehen geschlossene, aber unbewachte Parkplätze auf dem Hotelgelände zur Verfügung. Auch für Busse geeignet.

**Ärztlicher Bereitschaftsdienst** - Bei gesundheitlichen Beschwerden oder unerwarteter Krankheit wenden Sie sich bitte an einen Facharzt. Unsere Rezeption informiert Sie gerne über die nächstgelegene Arztpraxis, das Krankenhaus oder die Apotheke. Zusatzbett - Bitte informieren Sie die Rezeption über Ihren Wunsch!

**Extra Decken, Kissen** - Extra Decken, Kissen sind auf Anfrage erhältlich. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption.

**PSZ-Ermäßigung** - Mitglieder der Lehrergewerkschaft erhalten 30 % Ermäßigung auf den Preis für Unterkunft, Frühstück und Parkplatz. Die Ermäßigungen gelten auch für unmittelbare Familienangehörige (Ehemann, Ehefrau, Kinder), für maximal 2 Zimmer, nur gegen Vorlage eines Mitgliedsausweises.

**Radio** - Sie können das Radio über den Fernseher im Zimmer einstellen.

**Rezeption** - Täglich von 06:00 bis 22:00 Uhr und telefonisch von 0 bis 24 Uhr unter +36-70/656-9005 erreichbar. Check-in und Check-out sind 24 Stunden pro Tag möglich.

**Frühstück** - Das Frühstücksbuffet wird täglich von 08:00 bis 10:00 Uhr im Hotelrestaurant serviert. Bei früherer Abreise wird ein kaltes Frühstückspaket angeboten, das am Tag vor der Abreise bis spätestens 12.00 Uhr an der Rezeption angemeldet werden muss.

---

**PSZ Hotel Beach Földvár**

**H-8623 Balatonföldvár, Báthory utca 40.**

**Tel.: +36-70/656-9005, E-mail: [foglalas@pszhotelfoldvar.hu](mailto:foglalas@pszhotelfoldvar.hu)**

**[www.pszhotelfoldvar.hu](http://www.pszhotelfoldvar.hu)**

# Dienstleistungen A-Z

**Self Check-in, Check-out** - Ein- und Auschecken im Hotel ohne direkten Kontakt mit dem Hotelpersonal. Die notwendigen Informationen werden elektronisch mit der Bestätigung gesendet.

**SZÉP-Karte** - Unser Hotel akzeptiert die Széchenyi Pihenőkártya. Für weitere Informationen über die Verwendung der Karte wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**Fundsachen** - Können nach ordnungsgemäßer Identifizierung an der Rezeption abgeholt oder abgegeben werden.

**Reinigung** - Die Zimmer werden täglich gereinigt. Wenn Sie diesen Service nicht in Anspruch nehmen möchten, sagen Sie bitte an der Rezeption Bescheid oder benutzen Sie das Schild „Bitte nicht stören“.

**Taxi, Transfer** - Taxi oder Shuttle-Service sind an der Rezeption erhältlich.

**Telefon** - Das Telefon an der Rezeption ist gegen eine Gebühr erhältlich. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach.

**Toiletten (männlich und weiblich)** - Es gibt getrennte Toiletten für Männer und Frauen im Restaurantbereich des Hotels.

**Handtuchwechsel** - Die Handtücher in den Hotelzimmern werden einmal pro Woche bei der Abreise oder einmal pro Woche bei Aufenthalten von mehr als 7 Nächten gewechselt. Auf Anfrage können die Handtücher auch zu anderen Zeiten gegen eine Gebühr gewechselt werden. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

**Bügeleisen mit Gestell** - Fragen Sie an der Rezeption.

**Nähzeug** - Kostenlos an der Rezeption erhältlich.

**Beschwerden und Kommentare der Gäste** - Bitte wenden Sie sich an die Rezeption oder den Hotelmanager, wenn Sie während Ihres Aufenthalts Beschwerden oder Kommentare haben. Wir freuen uns über alle Kommentare und Vorschläge, die uns helfen können, unseren Service zu verbessern.

**Notausgang** - Auf der Informationstafel an der Innenseite der Zimmertür finden Sie den sicheren Weg, um das Hotel zu verlassen.

**WiFi** - Im gesamten Hotel kostenlos verfügbar. Netzwerkname: PSZ Hotel Foldvar, Passwort: Guest21.

# Dienstleistungen A-Z

**Liste der TV-Kanäle, die über den Fernseher im Zimmer verfügbar sind:**

- 1, Duna Wordl/M4 Sport\***
- 2, Duna HD**
- 3, M4 Sport HD**
- 4, M1 HD**
- 5, Spektrum Home+**
- 6, Pesti TV**
- 7, Dikh TV**
- 8, Izaura TV**
- 9, RTL Lklub**
- 10, TV2**
- 11, M5 HD**
- 12, M2 HD**

**Liste der Radiokanäle, die auf dem Fernsehgerät im Zimmer verfügbar sind:**

- 1, Dankó Rádió**
- 2, Bartók Rádió**
- 3, Petőfi Rádió**
- 4, Kossuth Rádió**

---

**PSZ Hotel Beach Földvár**

**H-8623 Balatonföldvár, Báthory utca 40.**

**Tel.: +36-70/656-9005, E-mail: [foglalas@pszhotelfoldvar.hu](mailto:foglalas@pszhotelfoldvar.hu)**

**[www.pszhotelfoldvar.hu](http://www.pszhotelfoldvar.hu)**