

PSZ HOTEL BEACH FÖLDVÁR***

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ A-Z

Szolgáltatások A-Z-ig

Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük Önt a PSZ Hotel Beach Földvár*** Szállodában.

Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önt szállodánk szolgáltatásaival, és segítségére lenni abban, hogy a nálunk töltött idő a legkellemesebben teljen és Ön barátságos élményekkel utazzon haza.

Alapadatok

<u>Szálloda neve:</u>	PSZ Hotel Beach Földvár***
<u>Címe:</u>	H-8623 Balatonföldvár, Báthory utca 40.
<u>Telefonszám:</u>	+36-36-70/656-9005
<u>E-mail:</u>	foglalas@pszhotelfoldvar.hu
<u>Honlap:</u>	www.pszhotelfoldvar.hu

Biztonsági előírások

Kérjük, hogy tartózkodása alatt, biztonsága érdekében tartsa be az előírásokat:

- A szálloda valamennyi szobája és a közös területek nemdohányzó. A tüzesetek elkerülése végett, kérjük, hogy csak az arra kijelölt helyeken dohányozzon.
- A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót, és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni TILOS!
- A gondatlanságból, vagy szándékosan okozott kárt a szálloda az okozóval megtérítteti.
- Vészhelyzet esetén azonnal értesítse a recepciót!
- Tűzriadó esetén kérjük, hogy azonnal hagyja el az épületet. A menekülési útvonalat a szobaajtóra kifüggesztve találja meg.
- Tűz esetén a lift használata TILOS!
- Szállodai szobáját mindig tartsa zárva, távozáskor zárja be az ablakokat és az erkélyajtót!
- A szállodai szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért a szálloda nem vállal felelősséget! Értéktárgyai elhelyezésére biztonságos megoldást nyújt a központi széf, melynek használata ingyenes!
- Kérjük, hogy tartsa tiszteletben a többi vendég nyugalma, és azt hangoskodással ne zavarja. 22:00 és 08:00 óra között különösen figyeljen mások nyugalma biztosítására.

Fontos telefonszámok:

Mentők	104
Tűzoltók	105
Rendárság	107
Általános segélyhívó	112

A bejelentkezéssel Vendégeink elfogadják a szálloda Üzletszabályzatát, mely már foglaláskor olvasható web oldalunkon, illetve érkezéskor megtalálható a Recepción.

**Tartózkodásához kellemes pihenést, kikapcsolódást kíván a
PSZ Hotel Beach Földvár csapata.**

Autóparkoló – Gépjárművel érkező vendégeinknek a szálloda területén biztosítunk zárt, de nem őrzött parkolási lehetőséget.

Ágyak – Szobáinkban kényelmes ágyak új matracokkal szolgálják a zavartalan pihenést. Egyszemélyes ágyunk mérete 80*200 cm, kétszemélyes ágyunk 160*200 cm.

Ágynemű csere – A szállodai szobákban az ágyneműt elutazáskor, egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén hetente egyszer cseréljük. Külön kérésre az ágynemű cseréjét térítés ellenében ettől eltérő időközönként is cseréljük. Kérésével keresse a recepciót.

Bejelentkezés - A szállodai szobát érkezés napján 14.00 órától lehet elfoglalni. Korai érkezésre a foglaltság függvényében biztosítunk lehetőséget. Érdeklődés a Recepción. A szállodába minden vendég köteles bejelentkezni, a recepció felszólításra személyes adatait hitel érdemlően igazolni. A bejelentkezéssel Vendégeink elfogadják a szálloda Üzletszabályzatát, mely már foglaláskor olvasható web oldalunkon, illetve érkezéskor megtalálható a recepción.

Biztonsági kamera – Vendégeink biztonsága érdekében a közös helyiségekben, és a folyosókon biztonsági kamerák üzemelnek.

Check out – Kérjük a szállodai szobát elutazás napján 10.00 óráig elhagyni. Késői elutazásra a foglaltság függvényében biztosítunk lehetőséget. Kérésével keresse a recepciót.

Cipőtisztító készlet – Kérésével keresse a recepciót.

Csomaghordás - Térítésmentesen vehető igénybe. Kérésével keresse a recepciót.

Csomagmegőrzés – Térítésmentesen vehető igénybe. Kérésével keresse a recepciót.

Diétás ételek – Speciális étkezési igényét (vegetáriánus, ételallergia, stb) kérjük, foglaláskor jelezze.

Elektromos készülékek – A szállodai szobában rezsó, vízforraló, vasaló, stb. használata tűzvédelmi szempontból VESZÉLYES és TILOS! Amennyiben kollégáink ilyen készülék használatát tapasztalják, azt megőrzésre elveszik, és csak távozáskor szolgáltatjuk vissza. A tiltás elleni használatból eredő kárt annak okozójára hárítjuk!

Elektronikus kiegészítők – Nemzetközi hálózati adapter, töltőállomás kérésre igényelhető a recepción.

Esernyő- Ingyenesen kölcsönözhető. Kérésével keresse a recepciót.

Ébresztés – Kérésével keresse a recepciót.

Értékmegőrzés – A szálloda kizárólag a központi széfben elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget. A széf ingyenesen vehető igénybe. Kérésével keresse a recepciót.

Fénymásolás, szkennelési lehetőség – Kérésével keresse a recepciót.

Fizetési módok – A fizetés történhet készpénzben, hitelkártyával (VISA, Mastercard), vagy SZÉP kártyával (OTB Bank, K&H Bank, MBH Bank).

Földvár kártya Valamennyi vendégünk jogosult a Földvár kártyára, mely számos kedvezményt biztosít a környékbeli elfogadóhelyeken. Kérésével keresse a recepciót.

Füstmentes szálloda – A szállodai szobákban, erkélyeken, és a közös terekben a dohányzás **SZIGORÚAN TILOS**. A szobák és a közös helyiségek füstjelzővel vannak felszerelve. Ezek be nem tartása pénzbírságot és a szolgáltatás megszüntetését vonja maga után!

Gyermekágy – Korlátozott számban biztosítjuk. Kérésével keresse a recepciót.

Gyermekbarát szálloda – A recepción igényelhető gyermekágy, babakád, az étteremben etetőszék. Bébiétel melegítési lehetőséggel kapcsolatban keresse a recepciót.

Szolgáltatások A-Z-ig

Gyógyszer – Alapvető gyógyszerek (fájdalomcsillapító, kötszer), és lázmérő a Kérésével keresse a recepciót.

Hajszárító – A szállodai szobák hajszárítóval felszereltek.

Higiéniiai termékek – Borotválkozási szerek, fogkefe, fogkrém térítés ellenében a recepción vásárolhatók. A folyékony szappan, és a tusfürdő-sampon a fürdőszobákban térítésmentesen rendelkezésre áll.

Hűtőszekrény – A szállodai szobák hűtőszekrényvel felszereltek.

Internet – A szállodai szobák, és a közös helyiségek ingyenes internet (WIFI) elérhetőséggel felszereltek. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszó: Vendeg21.

Játékok, sporteszközök – Korlátozott számban térítésmentesen kölcsönözhető csocsó, darts, billiárd, asztalitenisz, tollaslabda. Kérésével keresse a recepciót.

Karbantartás – Amennyiben szobájában valamelyik berendezés nem működik, vagy javításra szorul azt kérjük jelezze a recepción.

Károkozás – Vendégeink a szállodának, más vendégeknek, illetve harmadik személynek okozott kárért kártérítési felelősséggel tartoznak. A szálloda a nagy értékű vagyontárgyakért, és készpénzért csak abban az esetben vállal felelősséget, amennyiben azt megőrzésre átvette.

Késői elutazás, korai érkezés – A szálloda foglaltságának függvényében biztosítunk lehetőséget mindkét szolgáltatás igénybevételére. Kérésével keresse a recepciót.

Kirándulások, programok- Érdeklődés a recepción, ahol elérhetők nyomtatott kiadványok a környékbeli lehetőségekről.

Kisállat – Szállodánk állatokat nem fogad.

Közösség média – Szállodánk megtalálható a Facebookon, és az Instagrammon is. Kérjük kövessék be az oldalakat, és figyeljék folyamatosan híreinket, akcióinkat.

Látogatók – Kérjük kedves vendégeinket, hogy látogatóikat a szálloda közösségi tereiben fogadják. A látogatók a szállodai szobába csak a recepción történő bejelentkezést követően mehetnek be, és 20:00 óra után ott nem maradhatnak. Ennek megsértése esetén a recepció a mindenkori érvényes árlista szerinti árat számolja fel.

Lift – Az emeletek lifttel, és a lépcsőházon keresztül is megközelíthetők.

Mosás-, vasalási szolgáltatás – Kérésével keresse a recepciót.

Napozóágy – A nyári időszakban a szálloda kertjében korlátozott számban, térítésmentesen vehető igénybe.

Orvosi ügyelet – Egészségügyi panaszával, és váratlan rosszullét esetén kérjük, forduljon szakemberhez. Recepciónk készséggel tájékoztatja a legközelebbi orvosi ügyeletről, kórházról, gyógyszertárról. Kérésével keresse a recepciót.

Parkoló - Gépjárművel érkező vendégeinknek a szálloda területén biztosított zárt parkolási lehetőség a foglaltság függvényében.

Póttakaró, párna – Kérésre póttakarót, párnát biztosítunk. Kérést kérjük jelezze a recepción.

PSZ kedvezmény – A Pedagógus Szakszervezet tagjai a szállás, a reggeli, és a parkolás árából 30% kedvezményt kapnak. A kedvezmények a közvetlen hozzátartozókra is igénybe vehetők (férj, feleség, gyerekek), max. 2 szobára, kizárólag a tagsági kártya felmutatása mellett.

PSZ Hotel Beach Földvár***

H-8623 Balatonföldvár, Báthory utca 40.

Tel.: +36-70/656-9005, E-mail: foglalas@pszhotelfoldvar.hu

www.pszhotelfoldvar.hu

Szolgáltatások A-Z-ig

Rádió – A rádiót a szobai televízió készülékén tudja beállítani. Az elérhető rádióállomások listája: Bartók Rádió, Dankó Rádió, Kossuth Rádió, Petőfi Rádió..

Recepció – A nap 24 órájában áll rendelkezésre.

Reggeli – Svédasztalos rendszerben minden nap 07:30-10.00 óra között biztosítjuk szállodánk éttermében. Speciális étkezési igényét kérjük érkezése előtt jelezze. Az étteremből étel, és ital nem vihető ki.

Szabadtéri rekreációs kikapcsolódás – A szálloda saját kertjében, valamint az 50 méterre található Keleti Strandon van lehetőség a szabadtéri kikapcsolódásra.

Szállodai minősítés – Szállodánk hivatalos, külső szakmai szervezet által minősített besorolása három csillag (***)

SZÉP kártya – Szállodánk Széchenyi Pihenőkártya elfogadóhely. A felhasználással kapcsolatos bővebb információt kérje a recepción.

Takarítás – A szobákat naponta takarítjuk. Amennyiben a napi takarítást nem kívánja igénybe venni kérjük jelezze a recepción, vagy használja a szobában található „Ne zavarj!” táblát.

Talált tárgyak – Átvehetőek illetve leadhatók a a Recepción a megfelelő azonosítást követően.

Taxi, transzfer – Érdeklődjön a recepción, kollégáink szívesen segítenek a taxi, vagy transzfer rendelésben.

Törölközőcsere – A szállodai szobákban a törölközőket 7 éjszakánál hosszabb tartózkodás esetén hetente egyszer, illetve elutazáskor cseréljük. Külön kérésre a törölközők cseréjét ettől eltérő időközönként is biztosítjuk. Kérésével kérjük keresse a recepciót. A fürdőszobai textíliát a szálloda területéről kivinni nem megengedett.

Televízió – A szállodai szobákban található televízió az alábbi magyar nyelvű csatornák érhetőek el: Dikh TV , Duna World/M4 Sport⁺, Duna HD, Izaura Tv, M1 HD, M2 HD, M4 Sport, HD, M5 HD, Pesti TV, RTL Klub, Spektrum Home⁺, TV2.

Varrókészlet – Kérésével keresse a recepciót.

Üzletszabályzat – Kérjük, hogy olvassa el Üzletszabályzatunkat, mely megtalálható web oldalunkon, és a Recepción! Az Üzletszabályzatban foglaltak minden betartása minden vendégünk részére kötelező!

Vasaló – Kérésével keresse a recepciót.

Vendégpanaszok – Panaszát, észrevételét kérjük, hogy még tartózkodása alatt jelezze a recepción, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban megoldhassuk.

Vészkijárat – A szállodai szobaajtó belső oldalán lévő tájékoztatón találja a szálloda biztonságos elhagyásának útját.

PSZ Hotel Beach Földvár***

H-8623 Balatonföldvár, Báthory utca 40.

Tel.: +36-70/656-9005, E-mail: foglalas@pszhotelfoldvar.hu

www.pszhotelfoldvar.hu