

Všeobecné obchodné podmienky a GDPR

1. Prevádzkovateľ

Realtherm Slovakia s.r.o., Vajanského 863, 984 01 Lučenec

IČO: 46306676, DIČ: 2023324512, IČ DPH: SK2023324512

(registrované podľa §4 od 14.9.2011)

2. Dodací podmienky

- Rezervácia sa považuje za záväznú po potvrdení zo strany hotela.
- Ubytovanie je k dispozícii v čas určený ako "check-in" deň príchodu a izba musí byť uvoľnená do času určeného ako "check-out" v deň odchodu.
- V prípade osobitných požiadaviek (napr. skorší príchod, neskorší odchod) je potrebné tieto situácie vopred konzultovať s hotelom.

3. Storno podmienky & Podmienky vrátenia peňazí

Storno poplatky pri zrušení pobytu:

- Zrušenie zdarma 30 dní pred príchodom
- 50 % z ceny rezervácie pri zrušení pobytu menej než 30 dní pred príchodom

Doplňujúce obchodné podmienky

1. Ceny a služby

Orientačné ceny ubytovania a prípadných ďalších služieb sú uvedené v prezentačných materiáloch ubytovateľa (internetové stránky, prospekty, apod). Pre zákazníka je však záväzná tá cena, ktorá je uvedená v ubytovacom poukaze (ďalej len voucher). Pre rozsah zmluvne dohodnutých služieb a cien je záväzný ich rozpis vo vouchere. Ubytovateľ je oprávnený v prípadoch, ktoré nemôže ovplyvniť (napr. zásah vyššej moci), zmeniť dohodnuté podmienky pobytu.

2. Zrušenie pobytu zákazníkom

Zákazník je oprávnený zrušiť objednávku kedykoľvek pred príchodom. Zrušenie pobytu vyžaduje písomnú elektronickú podobu (email s doručenkou) na adresu patrik.simko@realtherm.com. Rozhodujúce pre určenie doby zrušenia pobytu je dátum a čas odoslania emailu.

U väčších skupín môžu byť dohodnuté individuálne storno poplatky.

Ubytovateľ nebude účtovať zákazníkovi vyššie uvedené storno poplatky, pokiaľ nemohol čerpať dohodnuté služby z týchto dôvodov: úmrtie v rodine, hospitalizácia zákazníka alebo člena jeho rodiny, vážne ochorenie, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Vyššie uvedené skutočnosti je zákazník povinný doložiť písomným dokladom ubytovateľovi najneskôr do 3 dní od ich vzniku.

3. Platnosť

Tieto obchodné a storno podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou objednávky ubytovania a ubytovacieho poukazu (voucheru).

4. Riešenie sporov

Host' má právo podať návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu určenému orgánu na riešenie spotrebiteľských sporov, ktorým je:

Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27

E-mail: ars@soi.sk, adr@soi.sk

Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia slovenským právnym poriadkom. Prípadné spory vzniknuté z týchto VOP a Zmluvy budú riešené pred príslušným súdom v Slovenskej republike.

Klient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Hotelom ako predávajúcim je: Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na ars@soi.sk, alebo adr@soi.sk, alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky.

(Zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke:

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1?csrt=9377707021267298856>

Pričom Klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.

Klient môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť on-line platformu pre alternatívne riešenie sporov, ktorá je dostupná na

https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_en.htm

Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.

5. Prehlásenie o Ochrane osobných údajov (GDPR)

Prosíme, venujte čas prečítaniu informácií o ochrane osobných údajov.

Prečo zhromažďujeme informácie?

Informácie sú zhromažďované za účelom zjednodušenia procesu rezervácie medzi zákazníkom a poskytovateľom ubytovacích služieb, za účelom ponuky ďalších služieb tam, kde dávate súhlas k takýmto ponukám ako aj za účelom zlepšenia tohto procesu do budúcnosti.

Za akým účelom zhromažďujeme informácie?

- Priebeh alebo podpora činnosti rezervačného procesu
- Proces dobrovoľnej registrácie zákazníka k odberu newsletteru
- Štatistické používanie systému k jeho možnému zlepšeniu
- Zhromaždené informácie nie sú nijak inak využité a nikdy nie sú posunuté tretím stranám bez predošlého súhlasu

Kto má prístup k niektorým alebo ku všetkým zhromaždeným informáciám?

- Poskytovateľ ubytovacích služieb, u ktorého sa bude realizovať Vaša rezervácia
- Poskytovateľ webových stránok a rezervačného formuláru
- Inštitúcie, ktoré k tomu majú oprávnenie

Aký prístup garantujeme našim návštevníkom k zhromaždeným informáciám, ktoré sa ich týkajú?

Prístup ku všetkým zhromaždeným informáciám je na požiadanie umožnený kedykoľvek

Ak ste si istí, že naše webové stránky alebo systémy zhromaždili nesprávne informácie alebo ak máte k informáciám akékoľvek námietky, prosíme, kontaktujte nás.