

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - HOTEL REZIDENT

Prevádzkovateľ: MARTINA s.r.o.

Sídlo: Somolického 6/768, 039 01 Turčianske Teplice

IČO: 46385541 | IČ DPH: SK2023355983

Adresa prevádzky/Miesto poskytovania služieb: Hotel Rezident, Partizánska 410/7, 039 01 Turčianske Teplice

Telefón: 0905 710 777 | E-mail: info@hotelrezident.sk | Web: www.hotelrezident.sk

1.VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou MARTINA s.r.o., ako prevádzkovateľom Hotela Rezident (ďalej len „Poskytovateľ“), a zákazníkom (ďalej len „Zákazník“) pri rezervácii, kúpe a využívaní ubytovacích a súvisiacich služieb. Rezervácia alebo kúpa pobytu môže byť uskutočnená prostredníctvom webovej stránky www.hotelrezident.sk, prostredníctvom externých online rezervačných portálov (napr. Booking.com, Expedia, Trivago, Zľavadňa, Zľavomat, Travelking a pod.), osobne, telefonicky alebo e-mailom. Odoslaním rezervácie, objednávky alebo úhradou pobytu Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, rozumie im a súhlasí s ich znením vrátane Prehlásenia o ochrane osobných údajov a s elektronickou komunikáciou zo strany Hotela Rezident.

2. REZERVÁCIA A UZATVORENIE ZMLUVY

Rezervácia ubytovania môže byť uskutočnená prostredníctvom webovej stránky www.hotelrezident.sk, cez externé rezervačné portály (napr. Booking.com, zlavadna.sk, zlavomat.sk, travelking.sk, travelking.cz), e-mailom alebo telefonicky. Rezervácia sa stáva záväznou po jej potvrdení hotelom. Hotel môže požadovať zálohovú platbu až do výšky 70 % z celkovej ceny pobytu. Doplatočok za pobyt sa hradí najneskôr pri príchode hosťa, ak nie je dohodnuté inak. Ak zákazník neuhradí zálohu v stanovenej lehote, môže byť rezervácia automaticky zrušená.

3. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

Všetky ceny sú uvedené v eurách a zahŕňajú DPH. Cena pobytu je stanovená podľa aktuálneho cenníka uverejneného na webovej stránke alebo v ponuke externého portálu. Platba sa realizuje podľa podmienok stanovených Poskytovateľom – v hotovosti, kartou, prevodom alebo podľa pravidiel externého portálu.

4. STORNO PODMIENKY

Zákazník je oprávnený zrušiť objednávku kedykoľvek pred príchodom. Zrušenie pobytu musí byť vykonané v písomnej elektronickej forme zaslaním e-mailu na adresu info@hotelrezident.sk. Rozhodujúci je dátum a čas doručenia e-mailu na adresu hotela. Storno poplatky:- Zrušenie viac ako 14 dní pred príchodom – bez storno poplatku- Zrušenie 6 – 2 dni pred príchodom – storno poplatok vo výške 100 % z ceny pobytu- Zrušenie 1 deň pred príchodom alebo v deň príchodu – storno poplatok vo výške 100 % ceny pobytu- Nepríchod hosťa (no-show) – storno poplatok 100 % ceny pobytu

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť ubytovanie a služby v dohodnutom rozsahu a kvalite.

Zákazník sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú cenu a dodržiavať ubytovací poriadok Hotela Rezident. Zákazník zodpovedá za škody spôsobené na zariadení a majetku hotela podľa platných právnych predpisov.

6. REKLAMÁCIE

Reklamácie sa riadia ustanoveniami Zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.

Reklamáciu možno podať osobne, písomne alebo e-mailom na adresu info@hotelrezident.sk. Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu bezodkladne, najneskôr do 30 dní.

7. ELEKTRONICKÁ KOMUNIKÁCIA A MARKETING

Zákazník má možnosť dobrovoľne udeliť súhlas so zasielaním obchodných a marketingových informácií (newsletterov, ponúk, noviniek). Tento súhlas **nie je podmienkou uzatvorenia zmluvy o ubytovaní** a môže byť **keďkoľvek odvolaný** kliknutím na odkaz „Odhlásiť sa“ unsubscribe v e-mailovej správe

Spracúvanie osobných údajov na účely marketingovej komunikácie (zasielanie newsletterov, ponúk a noviniek) sa uskutočňuje na základe **súhlasu dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 62 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách**. Súhlas možno kedykoľvek odvolať, pričom odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

8. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

8.1 Zákazník (spotrebiteľ) má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu (e-mailom na adresu info@hotelrezident.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, akým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva.

8.2 Ak Poskytovateľ na túto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

8.3 Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Poskytovateľom je:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie sporov, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, web: www.soi.sk,

PREHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľom, ktorý určil účely a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov je spoločnosť: **MARTINA s.r.o.**, so sídlom Somolického 6/768, 03901 Turčianske Teplice, IČO: 46 385 541, DIČ:2023355983, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo 5 5 4 5 9 / L, ktorá je vlastníkom a prevádzkovateľom hotela Rezident, Partizánska 410/7, 039 01 Turčianske Teplice a spracúva osobné údaje klientov v súvislosti s poskytovaním ubytovacích, reštauračných, wellness a súvisiacich služieb.

2. ÚČELY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje Zákazníkov sú spracúvané za účelom: spracovania a vybavenia rezervácie, plnenia zmluvných a zákonných povinností, evidencie ubytovaných hostí podľa zákona č. 582/2004 Z.z., zasielania marketingových a informačných oznámení (na základe súhlasu), a zlepšenia kvality poskytovaných služieb.

3. PRÁVNY ZÁKLAD SPRACOVANIA

Spracovanie údajov je založené na plnení zmluvy, zákonnej povinnosti, súhlase Zákazníka (pre marketingové účely) a oprávnenom záujme Prevádzkovateľa podľa GDPR.

Aktuálne znenia zásad ochrany osobných údajov (GDPR dokumenty) sú verejne dostupné na webovej stránke www.hotelrezident.sk.

4. PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV

Údaje môžu byť poskytnuté zamestnancom Hotela Rezident, poskytovateľom IT a rezervačných služieb, externým portálom, a orgánom verejnej správy v rozsahu zákonnej povinnosti. Údaje nie sú poskytované tretím stranám bez súhlasu Zákazníka.

5. DOBA UCHOVÁVANIA ÚDAJOV

Údaje sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracovania, najviac 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu alebo do odvolania súhlasu.

6. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Zákazník má možnosť dobrovoľne udeliť súhlas so zasielaním obchodných a marketingových informácií (newsletterov, ponúk, noviniek). Tento súhlas **nie je podmienkou uzatvorenia zmluvy o ubytovaní** a môže byť **kedykoľvek odvolaný** kliknutím na odkaz „Odhlásiť sa“ unsubscribe v e-mailovej správe.

7. SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV NA MARKETINGOVÉ ÚČELY

Zákazník udeľuje spoločnosti MARTINA s.r.o., prevádzkovateľovi Hotela Rezident, výslovný súhlas so spracovaním osobných údajov na účely marketingovej komunikácie, zasielania newsletterov a ponúk. Súhlas možno kedykoľvek odvolať kliknutím na odkaz „odhlásiť sa“ unsubscribe v e-mailovej správe.

8. POUŽÍVANIE COOKIES

Hotel Rezident používa cookies na zabezpečenie funkčnosti webu, analýzu návštevnosti a personalizáciu obsahu. Používaním webu www.hotelrezident.sk vyjadrujete súhlas s ich používaním. Tento súhlas môžete kedykoľvek zmeniť.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

Tieto VOP a Prehlásenie o ochrane osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia na webovej stránke www.hotelrezident.sk. Poskytovateľ si vyhradzuje právo ich meniť; aktuálna verzia je vždy zverejnená online.

Dátum účinnosti: 1.1.2023