

Általános szerződési feltételek és GDPR

1. Szolgáltató

Realtherm Slovakia s.r.o., Vajanského 863, 984 01 Lučenec

IČO: 46306676, DIČ: 2023324512, IČ DPH: SK2023324512

(a § 4 alapján 2011.09.14-től regisztrálva)

2. Szállítási / elhelyezési feltételek

- A foglalás a szálloda visszaigazolását követően minősül kötelező érvényűnek.
- A szállás az érkezés napján a „check-in” időpontjaként meghatározott időponttól áll rendelkezésre, a szobát pedig az indulás napján a „check-out” időpontjáig kell elhagyni.
- Különleges kérések esetén (pl. korábbi érkezés, későbbi távozás) az adott helyzetet előzetesen egyeztetni kell a szállodával.

3. Lemondási feltételek és visszatérítési feltételek

Lemondási díjak a tartózkodás lemondása esetén:

- Díjmentes lemondás az érkezés előtt 30 nappal.
- A foglalás árának 50%-a, ha a tartózkodás lemondása az érkezés előtt kevesebb mint 30 nappal történik.

Kiegészítő üzleti feltételek

1. Árak és szolgáltatások

A szállás és az esetleges további szolgáltatások tájékoztató árai a szállásadó tájékoztató anyagaiban (weboldalak, prospektusok stb.) szerepelnek. A vendég számára azonban az a foglalási bizonylaton (a továbbiakban: voucher) feltüntetett ár kötelező érvényű. A szerződésben rögzített szolgáltatások és árak tekintetében a voucherben szereplő részletezés az irányadó. A szállásadó olyan esetekben, amelyeket nem tud befolyásolni (pl. vis maior), jogosult a megállapodott tartózkodási feltételeket módosítani.

2. A tartózkodás vendég általi lemondása

A vendég jogosult a megrendelést az érkezés előtt bármikor lemondani. A tartózkodás lemondásához írásbeli elektronikus formában (kézbesítési visszaigazolással ellátott e-mailben) kell értesíteni a szolgáltatót a patrik.simko@realtherm.com címen. A lemondási idő meghatározásánál az e-mail elküldésének dátuma és időpontja az irányadó.

Nagyobb csoportok esetén egyedi lemondási díjakban lehet megállapodni.

A szállásadó nem számítja fel a fent meghatározott lemondási díjakat, amennyiben a vendég az alábbi okok miatt nem tudta igénybe venni a megállapodott szolgáltatásokat: családtag halála, a vendég vagy családtagja kórházi kezelése, súlyos megbetegedés, behívóparancs, természeti katasztrófa. A vendég köteles a fenti körülményeket írásos dokumentummal igazolni a szállásadó felé, legkésőbb azok bekövetkezésétől számított 3 napon belül.

3. Érvényesség

Jelen üzleti és lemondási feltételek a szállásfoglalás és a szállásutalvány (voucher) elválaszthatatlan részét képezik.

4. Jogviták rendezése

A vendég jogosult az ilyen jogvita alternatív, bíróságon kívüli rendezésére irányuló kérelmet benyújtani a fogyasztói jogviták rendezésére kijelölt szervhez, amely:

Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (Slovenská obchodná inšpekcia), központi felügyelőség
Nemzetközi Kapcsolatok és Fogyasztói Jogviták Alternatív Rendezésének Osztálya
Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27
E-mail: ars@soi.sk, adr@soi.sk

Jelen ÁSZF és az annak alapján létrejövő jogviszonyokra a szlovák jog az irányadó. A jelen ÁSZF-ből és a Szerződésből eredő esetleges jogvitákat a Szlovák Köztársaság illetékes bírósága előtt kell rendezni.

A klient jogosult kérelmet benyújtani a fogyasztói jogvita alternatív rendezésének megindítására az alternatív vitarendezési szervhez a fogyasztói jogviták alternatív rendezéséről szóló, 391/2015. sz. törvény 12. §-a, valamint az egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló rendelkezések alapján.

A Hotel mint eladó és a fogyasztó közötti fogyasztói jogviták alternatív rendezésére illetékes szerv a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (Slovenská obchodná inšpekcia), amely e célból a következő címen érhető el: Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, illetve elektronikus úton az ars@soi.sk vagy adr@soi.sk címen, vagy a Szlovák Köztársaság Gazdasági Minisztériuma által vezetett alternatív vitarendezési szervek jegyzékében szereplő más illetékes, felhatalmazott jogi személy.

A jogosult szervek jegyzéke elérhető a következő oldalon:

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-su-bjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1?csrt=9377707021267298856>

A klient jogosult választani, hogy a felsorolt alternatív vitarendezési szervek közül melyikhez fordul.

A klient fogyasztói jogvitájának alternatív rendezésére irányuló kérelmét az alternatív vitarendezés online platformján is benyújthatja, amely a következő címen érhető el:

https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_en.htm

A fogyasztói jogviták alternatív rendezéséről további információ található a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet weboldalan:

<https://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>

5. Adatvédelmi nyilatkozat (GDPR)

Kérjük, szánjon időt a személyes adatok védelmével kapcsolatos tájékoztatás elolvasására.

Miért gyűjtünk információkat?

Az információkat a vendég és a szállásszolgáltató közötti foglalási folyamat egyszerűsítése, további szolgáltatások ajánlása céljából – amennyiben Ön hozzájárul az ilyen ajánlatokhoz –, valamint a folyamat jövőbeni fejlesztése érdekében gyűjtjük.

Milyen célból gyűjtünk információkat?

- A foglalási folyamat lebonyolítása vagy támogatása.
- A vendég önkéntes regisztrációja hírlevélre.
- A rendszer statisztikai használata annak lehetséges fejlesztése céljából.
- Az összegyűjtött információkat semmilyen más célra nem használjuk fel, és előzetes hozzájárulás nélkül soha nem továbbítjuk harmadik feleknek.

Ki férhet hozzá az összegyűjtött információk egy részéhez vagy egészéhez?

- Az a szállásszolgáltató, akinél az Ön foglalása megvalósul.

- A weboldal és a foglalási űrlap szolgáltatója.
- Az erre jogosult intézmények.

Milyen hozzáférést garantalunk látogatóinknak a rájuk vonatkozó, összegyűjtött információkhoz?

Az összegyűjtött valamennyi információhoz való hozzáférés kérésre bármikor biztosított.

Ha biztos abban, hogy weboldalaink vagy rendszereink helytelen információkat gyűjtöttek, vagy az információkkal kapcsolatban bármilyen kifogása van, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot.