



Datenschutzbedingungen (GDPR) („Bedingungen“)

Verwendete Begriffe:

Unternehmen: CASTLE D'ESTE INVEST S.R.O.

Sitz: Chlum u Třeboně 1, 37804 Chlum u Třeboně

USt.-ID: **21874956**

Hotel: Zámek d'Este

Adresse: Chlum u Třeboně 1, 37804 Chlum u Třeboně - Südböhmische Region

und

Kunde: natürliche oder juristische Person, die die Dienstleistungen des Betreibers in Anspruch nimmt

Verordnung: Verordnung (EU) Nr. 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016, Allgemeine Datenschutzverordnung

Allgemeine Bestimmungen

1. Zweck dieser Bedingungen ist die Sicherstellung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Kunden, die im Rahmen der Geschäftstätigkeit des Hotels erfasst werden, sowie die Festlegung der Verpflichtung zur Vertraulichkeit bezüglich dieser erfassten Informationen, und dies im Umfang und unter den Bedingungen, die in diesen Bedingungen festgelegt sind.
2. Das Hotel verpflichtet sich gemäß diesen Bedingungen, personenbezogene Daten der Kunden zu verarbeiten. Diese Bedingungen wurden im Umfang der Rechte und Pflichten erstellt, die sich aus den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Verordnung (EU) Nr. 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016, der Allgemeinen Datenschutzverordnung („Verordnung“), ergeben.

Rechte, Pflichten und Vertraulichkeit

1. Das Hotel verpflichtet sich, technische, personelle und andere notwendige Maßnahmen zu ergreifen, um unbefugten oder zufälligen Zugriff auf personenbezogene Daten, deren Änderung, Zerstörung oder Verlust, unbefugte Übertragungen, andere unbefugte Verarbeitungen sowie andere Missbräuche personenbezogener Daten zu verhindern.
2. Im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Unterkunftsdienstleistungen ist das Hotel verpflichtet, personenbezogene Daten der Gäste zu verarbeiten. Mit diesen Daten arbeiten insbesondere:
 - a. Empfangspersonal des Hotels
 - b. Hotelmanager
 - c. Betriebsleiter des Hotels
 - d. Buchhalter
 - e. Netzwerkadministrator
3. Die oben genannten Benutzer wurden über die Sensibilität personenbezogener Daten informiert. Sie verarbeiten die personenbezogenen Daten der Gäste ausschließlich im Rahmen der vom Hotel angebotenen Dienstleistungen. Das Hotel



Zámek d'Este

oder seine Mitarbeiter geben die personenbezogenen Daten der Gäste nicht an Dritte weiter. Weitere Datenverarbeiter der personenbezogenen Daten der Gäste sind:

- a. Hotelsoftware: Previo s.r.o., USt.-ID: 25975234
 - b. Buchhaltungsfirma: xxxxxx USt.-ID: xxxxxx
4. Die Bedingungen der Verarbeitung und Handhabung der personenbezogenen Daten der Gäste sind in einem Auftragsverarbeitung Vertrag zwischen dem Hotel und dem jeweiligen Datenverarbeiter geregelt.

DPO, Datenschutzbeauftragter

1. Der Datenschutzbeauftragte (DPO) des Hotels ist der Hoteldirektor. Der DPO hat die erforderliche Schulung für seine Aufgaben gemäß der Verordnung absolviert.

Informationen über die Kunden

1. Das Hotel ist gesetzlich verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten seiner Gäste zu speichern, insbesondere den Vor- und Nachnamen, das Geburtsdatum, die Adresse, die Dauer des Aufenthalts, die Ausweisnummer und -art, etwaige Visa sowie den Zweck des Aufenthalts. Diese Verpflichtung ergibt sich aus dem Gesetz über den Aufenthalt von Ausländern in der Tschechischen Republik (326/1999) und dem Gesetz über die örtlichen Steuern (565/1990). Nach diesen Vorschriften ist das Hotel verpflichtet, personenbezogene Daten der Kunden für einen Zeitraum von 6 Jahren zu speichern.
2. Der Kunde hat jederzeit das Recht, das Hotel um eine Übersicht über seine personenbezogenen Daten zu bitten. Diese Informationen werden in der Gästekarte im Hotelbuchungssystem und im Gästejournal gespeichert, das in gedruckter Form in einem verschlossenen Raum aufbewahrt wird. Im Falle einer Anfrage auf Löschung personenbezogener Daten wird das Hotel die Gästekarte löschen und das Journal vernichten. Das Hotel muss jedoch die oben genannten gesetzlichen Bestimmungen einhalten. Die genannten personenbezogenen Daten können erst nach Ablauf der gesetzlichen Frist gelöscht werden.

Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten

1. Das Hotel verpflichtet sich, technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, um den Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen, sodass kein unbefugter oder zufälliger Zugriff auf diese Daten, deren Änderung, Zerstörung oder Verlust, unbefugte Übertragungen oder andere unbefugte Verarbeitungen sowie Missbrauch der Daten auftreten kann, und dass alle Pflichten des Datenverantwortlichen während der Verarbeitung der Daten dauerhaft sichergestellt werden, insbesondere gemäß der Verordnung.
2. Das Hotel verpflichtet sich, dass die Datenverarbeitung insbesondere durch folgende Maßnahmen abgesichert wird:
 - a) Zu personenbezogenen Daten haben nur berechtigte Personen des Hotels Zugriff, und der Umfang der Datenverarbeitung wird von Hotel festgelegt. Jede berechtigte Person hat Zugang zu den Daten unter einem eindeutigen Identifikator.
 - b) Personenbezogene Daten werden nur in Bereichen des Hotels verarbeitet, zu



Zámek d'Este

denen nur berechtigte Personen oder Lieferanten (Unterauftragnehmer) mit den gleichen Verpflichtungen Zugang haben.

c) Das Hotel wird unbefugtes Lesen, Erstellen, Kopieren, Übertragen, Bearbeiten oder Löschen von personenbezogenen Daten verhindern.

d) Es werden Maßnahmen ergriffen, um zu bestimmen und zu überprüfen, wem personenbezogene Daten übermittelt, von wem sie verarbeitet, geändert oder gelöscht wurden.

3. Das Hotel verpflichtet sich, durch interne Vorschriften oder besondere vertragliche Vereinbarungen sicherzustellen, dass seine Mitarbeiter und andere Personen, die personenbezogene Daten verarbeiten, dies nur unter den Bedingungen und im Umfang tun, die vom Hotel festgelegt und in Übereinstimmung mit den Anweisungen des Hotels sind. Insbesondere wird das Hotel (und verpflichtet auch diese Personen) zur Vertraulichkeit bezüglich personenbezogener Daten und Sicherheitsmaßnahmen, deren Offenlegung die Sicherheit personenbezogener Daten gefährden würde, auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses oder der entsprechenden Tätigkeit beim Hotel verpflichtet.

Videoüberwachungssystem

1. Das Hotel verwendet zur Sicherheit seiner Kunden sowie seines und deren Eigentums ein Videoüberwachungssystem. Das Hotel erklärt, dass es mit den Aufzeichnungen in keiner Weise arbeitet oder diese Dritten oder anderen Subjekten zur Verfügung stellt.

Datum: 01. Juni 2024

Datenschutzinformationen (Schutz personenbezogener Daten)

Warum sammeln wir Informationen?

Informationen werden gesammelt, um den Buchungsprozess zwischen dem Kunden und dem Hotel zu erleichtern. Sie dienen auch dazu, Ihnen zusätzliche Dienstleistungen anzubieten, wenn Sie solchen Angeboten zustimmen, und/oder uns zu helfen, diesen Prozess für zukünftige Buchungen zu verbessern.

Zu welchen Zwecken sammeln wir Informationen?

- Unterstützung des Buchungsprozesses
- Freiwillige Anmeldung für den Newsletter
- Statistische Nutzung des Systems zur Verbesserung der Plattform

Es gibt keine andere Verwendung der gesammelten Informationen. Insbesondere werden diese niemals ohne Ihre Zustimmung an Dritte weitergegeben.

Wer hat Zugriff auf die gesammelten Informationen?

- Der Anbieter der Unterkunft, bei dem Ihre Buchung durchgeführt wird
- Der Anbieter der Website und des Buchungsformulars
- Institutionen, die gesetzlich dazu berechtigt sind



Zámek d'Este

Welchen Zugang garantieren wir unseren Besuchern zu den gesammelten Informationen?

Zugang zu allen gesammelten Informationen wird jederzeit auf Anfrage gewährt.

Wenn Sie der Meinung sind, dass falsche Informationen auf unserer Website oder in unseren Systemen gesammelt wurden oder Sie Informationen anfechten möchten, kontaktieren Sie uns bitte.

Cookie-Richtlinie

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Dateien, die Informationen in Ihrem Browser speichern und normalerweise dazu dienen, verschiedene Nutzer zu unterscheiden. Auf Grundlage dieser Informationen kann die Person des Nutzers jedoch nicht identifiziert werden.

Wozu verwenden wir Cookies?

- Um die ordnungsgemäße Funktion unserer Seiten sicherzustellen und den Buchungsprozess so reibungslos wie möglich zu gestalten
- Um festzustellen, welche Seiten und Funktionen von den Besuchern am häufigsten genutzt werden

Welche Cookies verwenden wir?

Die auf unserer Website verwendeten Cookies lassen sich nach ihrer Dauer in zwei Haupttypen unterteilen:

- **Session-Cookies**, die nur vorübergehend sind und in Ihrem Browser gespeichert bleiben, bis dieser geschlossen wird.
- **Persistent-Cookies**, die für längere Zeit auf Ihrem Gerät gespeichert bleiben oder so lange, bis Sie sie manuell löschen (die Dauer der Speicherung hängt von den Cookie-Einstellungen und den Einstellungen Ihres Browsers ab).

In Bezug auf die Funktionalität lassen sich Cookies in folgende Kategorien unterteilen:

- **Konversions-Cookies**, die uns dabei helfen, die Leistung verschiedener Vertriebskanäle zu analysieren
- **Tracking-Cookies**, die in Kombination mit Konversions-Cookies die Leistung der Vertriebskanäle analysieren
- **Remarketing-Cookies**, die wir für die Personalisierung von Werbeinhalten und deren gezielte Ausrichtung verwenden
- **Analyse-Cookies**, die uns helfen, das Nutzererlebnis auf unserer Website zu verbessern, indem wir verstehen, wie sie genutzt wird
- **Essentielle Cookies**, die für die grundlegende Funktionalität der Website erforderlich sind

Einige Cookies können Informationen sammeln, die dann von Dritten verwendet werden, um z.B. unsere Werbemaßnahmen direkt zu unterstützen (so genannte "Third-Party-Cookies"). Diese Daten ermöglichen jedoch keine Identifikation der Person.

Cookies und deren Verwendung auf unserer Website ermöglichen uns, diese zu



Zámek d'Este

verbessern.

Wenn Sie keine Cookies akzeptieren möchten, können Sie die Einstellungen Ihres Browsers ändern. Die Hilfefunktion in Ihrem Browser erklärt, wie Sie diese Einstellungen ändern können. Sie können auch www.aboutcookies.org besuchen, das umfassende Informationen darüber bietet, wie man Cookies in verschiedenen Browsern verwaltet.

Bitte beachten Sie, dass durch das Blockieren von Cookies einige Funktionen unserer Website möglicherweise nicht vollständig genutzt werden können, insbesondere der Buchungsprozess.