

# Zimmerinformation

## Herzlich willkommen, liebe Gäste im Hotel Kentaur in Siófok!

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und erholsame Urlaubstage voller schöner Erlebnisse. Mit dieser Informationsmappe möchten wir Ihnen Antworten auf alle Fragen geben, die während Ihres Aufenthalts auftreten könnten. Bitte lesen Sie die folgenden Seiten aufmerksam durch, hier finden Sie wichtige Informationen und Hinweise.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt im Hotel Kentaur Siófok!

## Hotelleistungen von A bis Z

### **Adapter**

Internationale Adapter und Ladegeräte sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

### **Ärztliche Hilfe**

Bitte wenden Sie sich im Krankheitsfall an die Rezeption.

Ärztlicher Notdienst: 8600 Siófok, Semmelweis utca 1., Tel.: +36/84/310-150.

### **Abreise (Check-out)**

Bitte verlassen Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 10:00 Uhr. Spätere Abreise ist je nach Verfügbarkeit gegen Aufpreis möglich. Bitte informieren Sie die Rezeption.

### **Adapter**

Internationale Adapter sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

### **Aufbewahrung von Gepäck**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie Ihr Gepäck nach dem Check-out deponieren möchten.

### **Autovermietung**

Bitte wenden Sie sich bei Mietwagenanfragen an die Rezeption.

### **Babyfreundliche Ausstattung**

Auf Wunsch stellen wir Babybett, WC-Aufsatz, Töpfchen, Hochstuhl und Babywanne zur Verfügung.

**Bettwäsche**

Wechsel mindestens zweimal pro Woche. Auf Wunsch zusätzliche Kissen oder Decken über die Rezeption erhältlich. Täglicher Wechsel gegen Aufpreis.

**Bibel**

In der Schublade im Zimmer bereitgestellt.

**Briefpapier, Briefumschläge, Mappe**

An der Rezeption erhältlich.

**Concierge-Service**

Informationen zu Programmen, Stadtrundfahrten, Ticketbuchungen erhalten Sie rund um die Uhr an der Rezeption.

**Dusche**

Alle Zimmer sind mit Dusche, WC, Waschbecken, Spiegel, Seifenspender, Duschgel/Shampoo-Spender, Zahnputzglas, Haartrockner und Mülleimer ausgestattet.

**Elektroanschluss**

220 V / 50 Hz. Im Bad ist nur der Rasiereranschluss geeignet. Bitte verwenden Sie die Steckdosen im Zimmer für andere Geräte.

**Ersatzkissen**

An der Rezeption erhältlich.

**Ersatzdecke**

An der Rezeption erhältlich.

**Essenszeiten**

Frühstück von 07:00 bis 10:00 Uhr.

**Fahrradverleih**

Fahrräder sind an der Rezeption mietbar.

**Fernsehen**

LCD-Fernseher mit internationalen und ungarischen Programmen sowie USB-Anschluss im Zimmer vorhanden.

**Fernsehprogramme**

Aktuelle und kommende Programme sehen Sie über die "GUIDE"-Taste auf der Fernbedienung.

**Feuer**

Im Brandfall folgen Sie bitte den Notausgangsschildern und dem Evakuierungsplan an der Zimmertür.

**Feuerregeln**

Die Hotelräume dürfen nur bestimmungsgemäß genutzt werden. Offenes Feuer und Rauchen sind im gesamten Gebäude nicht gestattet.

**Fön**

In jedem Badezimmer vorhanden.

**Frühstück**

Täglich von 07:00 bis 10:00 Uhr im Hotelrestaurant.

**Frühstückspaket**

Bei früher Abreise auf Anfrage an der Rezeption bis 17:00 Uhr am Vortag.

**Frotteewaren**

Je Gast stellen wir ein Handtuch, ein Badetuch sowie eine Badematte bereit. Bei Wunsch nach Wechsel bitte das Handtuch auf den Boden legen.

**Fundsachen**

Bitte melden Sie gefundene oder verlorene Gegenstände an der Rezeption.

**Geldkarte**

Akzeptiert werden Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro und SZÉP-Karten (K&H, MKB, OTP).

**Handtuchwechsel**

Auf Wunsch täglich. Bitte auf den Boden werfen.

**Haustiere**

Aus hygienischen Gründen sind Haustiere nicht gestattet. Bei Verstoß wird eine Reinigungsgebühr von 20.000 HUF und eine Gebühr von 15.000 HUF pro Nacht berechnet.

**Höflichkeitsartikel**

Zahnbürste, Zahnpasta, Kamm, Rasierutensilien sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

**Informationen**

Veranstaltungsflyer, Karten und Fahrpläne sind an der Rezeption verfügbar.

**Internet**

Kostenloses WLAN im gesamten Hotel.

Netzwerk: **HotelKentaur**

Passwort: **Kentaur01**

**Klimaanlage**

Individuell einstellbare Klimaanlage in allen Zimmern. Klimaanlage auch in Restaurant, Bar und Lobby.

**Kofferablage**

Im Schrank zusammenklappbar bereitgestellt.

**Kopierservice**

An der Rezeption verfügbar.

**„Bitte nicht stören“-Schild**

Bitte an die Tür hängen, wenn Sie nicht gestört werden möchten.

**Lobby Bar**

Die Öffnungszeiten der Bar sind von 12:00 bis 22:00 Uhr.  
Zimmerservice steht von 12:00 bis 22:00 Uhr zur Verfügung.

**Minibar**

Wir bieten unseren Gästen eine Vielzahl von Getränken an. Der Inhalt der Minibar wird vom Hotel regelmäßig kontrolliert und bei Bedarf aufgefüllt. Der Verzehr der in der Minibar befindlichen Produkte erfolgt gegen eine zusätzliche Gebühr, die dem Zimmerkonto des Gastes belastet wird.

Bitte achten Sie bei der Nutzung der Minibar auf den einwandfreien Zustand des Bestandes. Sollten Sie Unregelmäßigkeiten feststellen, informieren Sie bitte umgehend die Rezeption. Wir hoffen, dass die Minibar zu Ihrem Komfort und angenehmen Aufenthalt beiträgt. Die Preisliste der Minibar finden Sie im Zimmer.

**Parkplatz**

Geschlossener, unbewachter Parkplatz (2000 HUF/Tag/Fahrzeug) verfügbar. Kostenlose Parkplätze vor dem Hotel begrenzt verfügbar.

**Radiosender**

Über das Fernsehgerät empfangbar.

**Rezeption**

24 Stunden besetzt. Bei Fragen wählen Sie „0“ vom Zimmertelefon.

**Safe**

Im Zimmer verfügbar.

**Schlüpfen**

An der Rezeption erhältlich.

**Schreibutensilien**

Im Zimmer bereitgestellt.

**Schuhanzieher**

Im Zimmer bereitgestellt.

**Schuhputzmaschine**

Im Bereich der Rezeption verfügbar.

**Schürze**

An der Rezeption erhältlich.

**Stadtinformationen**

An der Rezeption verfügbar.

### **Tägliche Zimmerreinigung**

Unser Housekeeping-Team führt die tägliche Zimmerreinigung zwischen **7:00 Uhr und 14:00 Uhr** durch.

Sollte während dieses Zeitraums das „Bitte nicht stören“-Schild an der Tür angebracht sein, wird keine Reinigung vorgenommen. In diesem Fall besteht kein Anspruch des Gastes auf Preisnachlass oder Entschädigung.

Zum Schutz unserer Umwelt bieten wir unseren Gästen die Möglichkeit, die Häufigkeit der Reinigungsleistungen zu reduzieren. Wenn Sie auf die Zimmerreinigung verzichten möchten, hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören“-Schild an die Türklinke.

Für vorsätzlich verursachte Schäden oder Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch in den Hoteleinrichtungen entstehen, haftet der Verursacher bzw. dessen gesetzlicher Vertreter.

Die Zimmer werden nach Abreise kontrolliert. Sollten nach der Abreise des Gastes Schäden oder Zerstörungen festgestellt werden, trägt der Gast die finanzielle Verantwortung. Darüber hinaus behält sich das Hotel das Recht vor, in solchen Fällen eine zusätzliche Reinigungsgebühr in Höhe von **20.000 HUF** zu erheben.

### **Taxi**

Bestellung über die Rezeption.

### **Transfer**

Auf Anfrage verfügbar.

### **Tücher**

Auf Wunsch täglicher Wechsel. Bitte auf den Boden legen, um den Wechsel anzuzeigen.

### **Türschilder**

„Bitte nicht stören“-Schild an der Zimmertür verfügbar.

### **Veranstaltungshinweise**

An der Rezeption verfügbar.

### **Verlorene Gegenstände**

Bitte an der Rezeption melden.

### **Wäscheservice**

Waschen und Bügeln innerhalb von 24 Stunden. Preisliste an der Rezeption.

### **Wäschebeutel**

Im Schrank bereitgestellt.

### **Weckservice**

Auf Wunsch an der Rezeption anfragen.

### **Weitere Dienstleistungen**

Tischtennis, Tischfußball, Volleyball, Gesellschaftsspiele, Kartenspiele, Poker-Set: Informationen an der Rezeption.

**Zimmereinrichtung**

Alle Zimmer sind mit Kleiderschrank (mit Regalen und Kleiderstange) sowie Kleiderhaken ausgestattet.

**Zimmerservice**

Täglich von 12:00 bis 22:00 Uhr verfügbar.

**Brandschutzvorschriften**

Bitte erlauben Sie uns, Sie mit einigen Brandschutzvorschriften vertraut zu machen:

- Die Räumlichkeiten des Hotels dürfen nur entsprechend ihrer Bestimmung genutzt werden.
- Das Mitbringen von brennbaren oder feuergefährlichen Stoffen ist verboten.
- Die Benutzung von elektrischen Koch- und Heizgeräten im Zimmer ist untersagt.
- Es ist verboten, Zigarettenasche oder Streichhölzer in brennbaren Abfall oder Papierkörbe zu werfen.
- Im Falle eines Feuers oder Alarms nehmen Sie bitte Ihre Wertsachen und Ausweisdokumente mit sich und verlassen Sie das Gebäude entsprechend dem Fluchtplan, der an der Zimmertür angebracht ist.
- Bitte schließen Sie vor dem Verlassen des Zimmers die Fenster.
- Bitte befolgen Sie im Brandfall stets die Anweisungen des Hotelpersonals.
- Sollten Sie ein Feuer oder Anzeichen eines Brandes bemerken, informieren Sie bitte umgehend die Hotelrezeption.