

# Gästeinformation

## **HERZLICH WILKOMMEN IM GYIRMÓT HOTEL!**

Wir möchten uns bei Ihnen dafür bedanken, dass Sie für Ihren Aufenthalt unser Hotel gewählt haben. Wir hoffen, dass Sie sich während Ihres Aufenthaltes bei uns wohl fühlen werden! Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen dabei helfen, informiert zu sein. Selbstverständlich stehen wir Ihnen bei allen weiteren Fragen gerne zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in Győr!

Team des HOTELS GYIRMÓT



#### **AIR-CONDITION**

Das Hotel ist vollständig mit Air-condition versehen. Für die Verwendung im Zimmer bitten wir Sie, die Informationen durchzustudieren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **APOTHEKE, ARZT**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

#### **ARUNDO RESTAURANT**

Das Hotelrestaurant erwartet seine Gäste täglich von 12:00 bis 21:00 Uhr mit ungarischen und internationalen Gerichten unseres Küchenchefs.

## **AUFZÜGE**

In unsrem Hotel gibt es einen Personenaufzug. Wir bitten Sie, den Aufzug im Notfall bzw. bei Feueralarm nicht zu benutzen!

#### **BADEMANTEL, HAUSSCHUH**

An der Rezeption sind gegen Gebühr verfügbar.

## **BESCHWERDEN, BEMERKUNGEN**

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts irgendwelche Beschwerden oder Bemerkungen haben, bitten wir Sie, diese an der Rezeption oder dem Manager der zuständigen Abteilung mitzuteilen!

## **BETTEN**

Einzelbett Größe: 0,90 mx2,20 m. In jedem Zimmer gibt es zwei Einzelbett.

## BETTWÄSCHE, HANDTÜCHER

Unsere Kollegen wechseln die Bettwäsche und Handtücher jeden dritten Tag. Auf Wunsch wechseln wir Ihre Bettwäsche und Handtücher täglich. Wir bitten Sie, uns beim umweltschonenden Betrieb unseres Hotels zu helfen und Ihre Bettwäsche nur dann wechseln zu lassen, wenn es wirklich notwendig ist! Ihren Anspruch auf den Wechsel Ihrer Bettwäsche können Sie bei der Rezeption melden.

## **BUSINESS UNTERSTÜTZUNG**

Wenn Sie IT Unterstützung brauchen oder drucken möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **CHECK-IN (ANMELDUNG)**

Die Hotelzimmer können ab 15:00 Uhr besetzt werden. Im Falle einer früheren Ankunft in unserem Hotel können die Gepäckstücke in der Gepäckaufbewahrung abgegeben werden. Frühe Anreise je nach Verfügbarkeit: zwischen 12:00 und 15:00 Uhr gegen eine Gebühr von 5.000 HUF pro Zimmer möglich.

## **CHECK-OUT (ABREISE)**

Wir möchten Sie bitten, das Zimmer am Abreisetag bis 11 Uhr zu verlassen. Falls Sie noch länger bleiben möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Je nach Verfügbarkeit können wir einen späten Check-out anbieten: HUF 5.000 pro Zimmer bis 14:00 Uhr, nach 14:00 Uhr gegen Zahlung des Zimmertagespreises.

#### **DECKEN, KISSEN**

Falls Sie weitere Decken oder Kissen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Es stehen verschiedene Kissen zur Verfügung.

#### **DRINK BAR**

Die Bar ist täglich von 10:00 bis 22:00 Uhr geöffnet.

#### **FERNSEHEN**

Die Zimmer verfügen über moderne LED-Farbfernseher. Wir bieten eine große Auswahl an lokalen und internationalen Satelliten-TV-Kanälen in unserem Hotel. Detaillierte Informationen finden Sie in den TV-Senderinformationen.

#### **FEUERMELDER**

Wenn Sie Rauch oder Feuer bemerken, melden Sie dies bitte der Rezeption. Im Brandfall bitte den Lift nicht benutzen und das Gebäude unverzüglich verlassen. Fluchthinweise finden Sie in Ihrem Zimmer.

## **FRÜHSTÜCK**

Das Frühstück kann zwischen 7:00 Uhr und 10:00 Uhr im Arundo Restaurant eingenommen werden.

#### **FUNDSACHEN**

Die Fundsachen werden für 1 Monat aufbewahrt werden.

## **GEPÄCKAUFBEWAHRUNG**

Bei frühzeitiger Ankunft/bei spätem Check-Out wir bewahren die Gepäckstücke unserer Gäste bis zum Besetzen des Zimmers/bis zur Abreise in unserem Gepäckaufbewahrungszimmer kostenlos auf.

## **GEPÄCKBEFÖRDERUNG**

Auf Anfrage können wir Ihr Gepäck ins Zimmer bringen oder abholen, Gepäckaufbewahrung ist im Gepäckzimmer möglich. Wir bitten Sie, Ihren Anspruch an der Rezeption zu melden.

#### **HAARTROCKNER**

In den Zimmern unseres Hotels befindet sich ein Haartrockner.

## **HAUSTIERE**

Haustiere sind nur in einem Zimmer im Erdgeschoss erlaubt.

In unserem Hotel können wir nur kleine Haustiere (maximal zwei) in einem Zimmer akzeptieren. Zuschlag dafür: 6.000 HUF/Nacht. Sie sind unter allen Umständen immer für Ihr Haustier verantwortlich! Auf dem gesamten Gebiet (Restaurant, Drink Bar, Wellness-Bereich) unseres Hotels ist der Zutritt für Haustiere verboten.

#### **HYGIENEARTIKEL**

In Ihrem Zimmer stehen verschiedene Hygiene-artikel: Duschgel/Shampoo, Handwaschgel, kosmetische Artikel zur Verfügung. Auf Anfrage gegen eine Gebühr bieten wir Zahnpasta, Zahnbürsten, Rasierer und Kamm an.

## **INTERNET/WLAN**

Im ganzen Hotelbereich steht Ihnen WLAN kostenlos zur Verfügung.

Internetterminal mit Druckmöglichkeit befindet sich in der Lobby.

WLAN-Name: Gyirmót Hotel Guest

Passwort: Hotel2021

#### **KAMERAÜBERWACHUNGSSYSTEM**

Zur Sicherheit unserer Gäste arbeitet ein Kameraüberwachungssystem in den öffentlichen Bereichen unseres Gebäudes, auf dem Parkplatz und an den äußeren Straßenfronten.

#### **KINDERBETT**

Kinderbett und Esstisch stehen auf Anfrage zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## LADEGERÄT/ADAPTER

Im Gebäude gibt es überall Wechselstrom (AC) von 220V/50Hz. Anpassungsgeräte für andere Spannungen können an der Rezeption angefordert werden. An der Rezeption stehen verschiedene Mobiles Ladegeräte auch zur Verfügung.

#### **NOTAUSGANG**

Wir möchten Sie bitten, die an der Zimmertür ausgehängten Informationen durchzulesen. Rufen sie im Notfall bitte die Rezeption!

#### **NOTRUF**

Im Notfall bitte 112 wählen.

#### **PARKPLATZ**

Die 24-Stunden Videoüberwachung garantiert Sicherheit für die Autos unserer Gäste. Das Hotel verfügt über ca 60 Platz für Autos und noch weitere für Busse und LKWs.

## **RADIO**

Sie können auch Radioprogramme über unseren Fernseher empfangen.

#### **REGENSCHIRME**

Regenschirme sind an der Rezeption erhältlich.

#### **RAUCHEN**

Auf der gesamten Fläche des Hotels gilt aufgrund den gesetzlichen Vorschriften Rauchverbot. Wir bitten daher unsere rauchenden Gäste nur im Freien zu rauchen und den dafür bereitgestellten Aschenbecher zu benutzen. Wird es außer Acht gelassen, wird eine Geldbuße in Höhe von 100 €

verhängt. Wird durch das Rauchen Rauchalarm ausgelöst und dadurch das Feuerwehr Alarmiert wird eine Rechnung über die Kosten des Feuerwehrs an den Verantwortlichen in Rechnung gestellt.

#### **REZEPTION**

Die Rezeption ist rund um die Uhr besetzt. Telefonnummer vom Zimmer: 100. Unsere Telefonnummer: +36308761016

## **SEHENSWERTES, PROGRAMME**

Über Sehenswürdigkeiten, Programme, Ereignisse und Veranstaltungen können Sie sich an der Rezeption informieren. Dort finden sie kostenlose Informationsmaterial.

## SCHUHPFLEGE, SCHUHLÖFFEL

In Ihrem Zimmerschrank finden Sie Schuhp-flegetücher und Schuhlöffel, Ein Schuhputzautomat ist in der Lobby zu finden.

## TAXI, TRANSFER, AUTOVERMIETUNG

Kann an der Hotelrezeption bestellt werden. Wenn Sie einen Transfer benötigen, teilen Sie uns dies bitte rechtzeitig an der Rezeption mit, wir helfen Ihnen gerne weiter.

#### **TECHNISCHE DIENSTLEISTUNGEN**

Falls Sie in Ihrem Zimmer eine Beschädigung wahrnehmen, oder ein reparaturbedürftiges, verletztes, funktionsunfähiges oder nicht entsprechend funktionierendes Gerät oder Anlage im Hotel finden, bitten wir Sie, unsere Mitarbeiter an der Rezeption darüber zu informieren.

## **TELEFON**

Aus den Zimmern kann man nicht telefonieren. Sie können unser Hoteltelefon benutzen. Die Kosten für Telefongespräche schreibt die Rezeption mit auf die Rechnung.

## **WASCHEN, BÜGELN**

Wenn Sie Ihre Wäsche bis 9:00 Uhr morgens abgeben, waschen oder bügeln wir sie für Sie noch am selben Tag. Das Hotel haftet nicht für eventuellen Farbverlust oder Formveränderungen. Im Schrank finden Sie einen Kleidersack und eine Preisliste. Wenn Sie Bügeleisen und Bügelbrett brauchen, kontaktieren Sie bitte mit der Rezeption.

#### **WASSER**

Leitungswasser ist in der ganzen Stadt trinkbar.

#### **WEBSEITE**

www.gyirmothotel.hu: Auf unserer Webseite können Sie Ihr Zimmer direkt bei uns buchen!

## **WECKDIENST**

Der Weckdienst kann an der Hotelrezeption bestellt werden.

#### **WELLNESS-BEREICH**

Die Benutzung des Wellness-Bereich ist für unsere Gäste kostenlos. Öffnungszeiten täglich von 07:00 bis 14:00 Uhr und von 15:00 bis 21:00 Uhr.

#### WERTSACHEN

In jedem Zimmer gibt es einen Safe. Der Zentralsafe an der Rezeption kann kostenlos in Anspruch genommen werden. Wir übernehmen keine Haftung für Gegenstände, die außerhalb des Safes hinterlegt werden.

#### **ZAHLUNGSARTEN**

In unserem Hotel können Sie mit Bargeld (HUF, EUR) und Kreditkarte und SZÉP-Karte bezahlen. Es werden folgende Kreditkarten angenommen: Master Card, Master Card Electronic, Maestro und Visa, AMEX.

#### **ZIMMERKARTE**

Wir möchten Sie höflich bitten, alle Zimmerkarten bei Abreise an der Rezeption abzugeben. Bei Nicht-Abgabe müssen wir leider eine Gebühr von HUF 5000 pro Karte verrechnen.

## ZIMMERREINIGUNG

Wir reinigen die Zimmer zwischen 8:00 Uhr und 14:00. Wenn Sie die Reinigung zu einer anderen Uhrzeit wünschen oder ganz darauf verzichten möchten, so verwenden Sie bitte die dafür vorgesehene Karte, die an die Türklinke gehängt wird. Falls Sie eine Sonderreinigung benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## ZIMMERSERVICE

Es gibt zwischen 7:00–21:00 Uhr Zimmerservice. Wenn Sie bestellen möchten, kontaktieren Sie mit unserer Rezeption.

## **ZUSATZBETT**

Zusatzbett für Kinder stehen auf Anfrage gegen Gebühr zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

**REZEPTION:** +36 308761016