



GYIRMÓT
SPORT & WELLNESS
— HOTEL —

Vendégtájékoztató A-tól Z-ig

Jó pihenést és kellemes időtöltést kívánunk!



Adapter

Adapterek, töltők és átalakítók (konverter) a recepción kérhetők.

Arundo étterem

A szálloda étterme minden nap 12:00-22:00-ig várja a vendégeit, séfünk nemzetközi fogásaival (Ételrendelés 21:00 óráig).

Autókölcsönzés, Taxi, Transzfer szolgáltatás

Kérésére a recepció szívesen segít az autóbérlés kérdésben és taxi megrendelésében. Az Ön biztonságos visszaérése érdekében a visszaútra is kérje ajánlásainkat.

Transzfer igényét kérjük, időben jelezze a recepción, készséggel állunk rendelkezésére.

Ágy

Egyszemélyes ágy mérete: 0,90 m x 2,20 m

Minden szobában 2 db egyszemélyes ágy található.

Ágyneműcsere, törölközőcsere

Az ágyneműk cseréje 3 naponta történik. Kérésre, naponta tiszta ágyneműt biztosítunk. Igényét kérjük, jelezze a recepción.

A törölközők cseréje 3 naponta történik környezetünk védelme és hosszú távú fenntarthatóságának megőrzése érdekében. Amennyiben szeretné, ha gyakrabban cserélnénk, kérjük hagyja a fürdőszobai padlón a cserélni kívánt textíliákat.

Babaágy és etetőszék

Gyermekekkel érkező vendégeinknek kérésére babaágyat és etetőszéket biztosítunk.

Business szolgáltatások

Fénymásolás, szkennelés, nyomtatás lehetőségeiről és azok árairól, illetve számítástechnikai segítségnyújtásról érdeklődjön a recepción.

Nyomtatási lehetőség a recepción térítés ellenében. Igény esetén laptop és nyomtató igényelhető a recepción. Személyes és biztonsági nyomtatási lehetőség kérésre.

Check-in

Az érkezés napján 15:00-tól lehet a lefoglalt szobát elfoglalni. Korábbi érkezés a foglaltságtól függően: 12:00 és 15:00 között szobánként 5.000,- Forint térítés ellenében lehetséges.

Check-out

Kijelentkezés az utazás napján 11:00 óráig. Késői kiköltözést a foglaltság függvényében: 14:00 óráig szobánként 5000.-forint, 14:00 óra után a napi szobaár fizetése ellenében tudjuk biztosítani, foglaltságtól függően.

Cipőtisztítás

Szállodánkban cipőtisztító gép áll vendégeink rendelkezésére. Használatához kérje a recepció segítségét. Cipőtisztításra alkalmas szivacs a szálloda recepcióján kérhető. Cipőkanál a szobaszekrényben található.

Csomagmegőrzés

Korai érkezése vagy késői utazása esetén csomagjait biztonságos helyen megőrizzük. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Csomagszállítás

Érkezéskor, ill. elutazáskor vendégeink kérésére csomagját kollégánk fel/leviszi a szobájába/ból. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

Dohányzás

A szálloda egész területén kérjük a dohányzás mellőzését. A nemdohányzók védelméről szóló törvény alapján a szálloda zárt légtereiben tilos a dohányzás. Kültéren a kijelölt területeken van lehetőség dohányzásra. A törvény be nem tartása bírság kiszabását vonja maga után, amelynek megfizetése a vendéget terheli, ami €100.

Drink Bár

A bár nyitvatartási ideje: 9:00-21:00 óráig a hét minden napján. A nyitvatartási időn túl a recepción tud alkoholos és alkoholmentes italokat vásárolni, így biztosítva a 0-24 órás drink bárt.

Esernyő

Esernyő a recepción kölcsönözhető.

Ébresztési szolgáltatás

A szolgáltatást kérje a recepción (hívja a 100-as telefonszámot).

Értéktárgyak

Szállodánk szobái értékmegőrző széfekkel vannak ellátva.

Ételkínálat szobaszervízzel

A la Carte étlapunk teljes kínálatát tudjuk biztosítani szobaszervízen keresztül 9:00-21:00 óráig. Igény esetén hívja a recepciót a 100-as telefonszámon.

Fizetési módok

A fizetés történhet készpénzzel (HUF és EUR), – a Euro kiszámítása az aktuálisan érvényes napi MNB középárfolyam alapján történik - hitelkártyával (elfogadunk: Master Card, Master Card Elektronik, Maestro, Visa és American Express) és OTP, MKB és K&H SZÉP kártyával.

Füldőköpeny, papucs

A recepción többféle méretű füldőköpeny ingyenesen és papucs térítés ellenében igényelhető.

Hajszárító

Szállodánk fürdőszobáiban hajszárító készülék található.

Háziállatok

Szállodánkban **kizárólag egy szobában** tudjuk fogadni a (maximum kettő) kistestű háziállatot. Ennek felára: 8.000,- Ft/éj. Háziállatáért mindig, minden körülmény között Ön tartozik felelősséggel! Megértését megköszönve tájékoztatjuk viszont, hogy a vendéglátóegységekbe, vendég közösségi terekbe higiéniai okokból nem engedhetünk be háziállatot.

Ingyenes segélyhívások

Mentők – 104 Rendőrség – 107
Tűzoltóság – 105 Általános – 112

Információs anyagok, programok ajánlása a városban és környékén

Térképet és programajánlókat a közösségi terekben és a recepción biztosítunk.

Érdeklődésének megfelelően, szállodánk recepciója készséggel ajánlja a város és a régió kulturális rendezvényeit.

Internet hozzáférés

A közösségi terekben és a szállodai szobákban nagysebességű vezetékes és vezeték nélküli internet-hozzáférést biztosítunk.

Wifi neve: Gyirmót Hotel Vendég

Jelszó: Hotel2021

Kamera rendszer

Vendégeink biztonsága érdekében épületünk közösségi tereiben, a parkolóban, a külső utcafrontokon kamera megfigyelő rendszer működik.

Karbantartás

Amennyiben a szobájában található bármely berendezés működésében hibát észlel, kérjük, értesítse a recepciót!

Káresemény

A szállodában kárt okozó vendégnek kártérítési felelőssége van a szálloda, mint károsult felé. Az okozott erkölcsi vagy anyagi károk értékét a károsult részére a kárt okozó köteles megtéríteni.

Kulcskártya

Szállodánkból való kijelentkezéskor, kérjük, hogy a szoba kártyát a recepción leadni szíveskedjék. Kulcskártya elvesztése esetén a vendég köteles megfizetni a díját, mely 5.000,- Ft.

Légkondicionálás

Az Ön szobájában, illetve a társasági helyiségekben egyedileg szabályozható

klimaberendezés üzemel. A szobák hűtése, illetve fűtése is ezáltal van megoldva.

Amennyiben működtetésével kapcsolatban kérdése van, kérjük, jelezze a recepción.

Matrac

Korszerű, jó állapotú matrac min. 18 cm vastag az ágykerettel együtt.

Matracvédő

Higiénikus, mosható, vegyileg tisztítható matracvédő huzat található minden szobában.

Mosás, vasalás szolgáltatás

Minden szobában található mosatási jegyzék, és szennyesruha zsák. Mosás, vasalás szolgáltatás egész héten igénybe vehető. A reggel 9.00 óráig leadott ruhát, akkor még aznap visszakapja. Kérjük helyezze ruhaneműit a szennyesruha zsákba és adja le a recepción.

Amennyiben vasalóra, és vasalódeszkára, illetve mosatási jegyzékre, szennyesruha zsákra van szüksége, kérjük, jelezze igényét a recepción.

Orvos

Amennyiben bármilyen orvosi ellátásra van szüksége, kérjük, jelezze a recepción.

Parkolás a szállodában

Szállodánk kamerával megfigyelt parkolóval rendelkezik. A szálloda főbejárata előtt kijelölt parkolóhelyek állnak, kizárólag szállóvendégeink rendelkezésére.

Paplan, Párna

Korszerű, jó állapotban lévő paplan, pléd található minden szobában, kérésre plusz takaró a recepción kérhető. Vendégeink részére minden szobabában, személyenként 1 nagypárna található. Vendégeink kérésére további párnát biztosítunk. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Pótágy

Egyes szobáink méretének megfelelően lehetőség van pótágy, vendégágy elhelyezésére térítés ellenében. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Rádió

A szobában található televízió készülékeink alkalmasak hazai rádiócsatornák vételére.

Recepció

Különálló, recepciós pult a vendégek fogadására.

A recepció napi 24 órán át személyzet áll rendelkezésre. Telefonon a nap 24 órájában elérhető. A szálloda szobájából a 100-as telefonszámon érhető el.

A recepció személyzete a magyar nyelv mellett angol és/vagy német idegennyelven beszél.

Reggeli

Igényes büfé reggelivel állunk vendégeink rendelkezésére, melyet a szobaár tartalmaz. Szállodánk éttermében 07.00-tól 10.00-ig fogyasztható el. Az étterem bejárata a Lobbyból nyílik.

Korai távozás esetén hideg csomagot tudunk készíteni, melyet előző este 20.00. óráig a szálloda recepcióján lehet megrendelni.

Szállodai honlap

Szállodánk honlapja: <https://www.gyirmothotel.hu/> A honlapon közvetlen foglalási lehetőség és részletes vendégtájékoztató található.

Szobatakarítás

A szobák napi takarítása 08.00–14.00. között.

Talált tárgyak

Az itt felejtett tárgyakat egy hónapig őrizzük meg!

Tisztálkodási szerek

Vendégeink különböző tisztálkodási szereket (szappant, tusfürdőt, sampon), valamint különböző kozmetikai termékeket, tartalék WC papírt találnak a fürdőszobában. Külön térítés ellenében fogkefe, fogkrém és borotva, fésű igényelhető a recepción.

Telefon

Szobai telefonról csakis a Recepció hívható a 100-as telefonszámon. Recepción található egy telefon, igénybevételét kérjük, jelezze munkatársunknak. Ennek használata extra költségként kerül felterhelésre a vendégnek.

Televízió

A szobákban korszerű, színes, LED televíziók találhatóak. Helyi és nemzetközi műholdas tévécsatornák széles választékát kínáljuk szállodánkban. Részletes információkat a tévécsatorna-tájékoztatón talál.

Tűzjelző

Füst vagy tűz észlelésekor kérjük, értesítse a recepciót! Tűzriadó esetén ne használja a liftet, és azonnal hagyja el az épületet a menekülési terven jelölt irányban.

Varrókészlet

Varrókészlet kérésre igényelhető a recepción.

Városnézés, kirándulás

A recepció készséggel rendelkezésre áll programajánlatokkal, városnéző túrák kiválasztásában, hajós és más vízi programok ajánlásával egyéb turisztikai információk szolgáltatásában.

Vendégészrevételek, Vendégpanaszkezelés

Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Észrevételeit kérjük közölje személyesen a recepción.

Vendégpanasz kezeléséről részletes információ a recepción elérhető.

Vészkijárat

Kérjük, ellenőrizze az Ön szobájában, a szobaajtón található emeleti alaprajzot, melyen jelöltük a legközelebbi vészkijáratot.

Víz

A vezetékes víz a város egész területén iható.

Wellness szolgáltatásaink

Wellness részlegünk szállóvendégek részére ingyenesen használható. Nyitvatartási idő: 8:00-14:00 és 15:00-21:00.

Mindennap 14:00-15:00 óra között karbantartási idő, ebben ez időszakban wellness részlegünk zárva tart.

