



BUBBLE
HOTEL
★★★

Bubble Hotel Kft.

8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.

Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com

web: www.bubblehotel.hu

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A szolgáltatást nyújtó

Cégnév: Bubble Hotel Kft.

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.

Adószám: 32359255-2-20

Cégjegyzékszám: 20-09-078897

2. Általános szabályok

Jelen "Általános Szerződési Feltételek" – a továbbiakban: ÁSZF – általános jelleggel szabályozza a Bubble Hotel Kft., 8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12. szám alatt üzemeltetett Bubble Hotel és Rendezvényközpont szálloda (továbbiakban: Bubble Hotel és Rendezvényközpont) által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

Jelen ÁSZF nem zárja ki speciális, vagy egyedi megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkel, utazásszervezőkkel, vagy más olyan személyekkel, akik a Bubble Hotel és Rendezvényközpont szolgáltatásai értékesítése érdekében a Bubble Hotel és Rendezvényközpont-tal hosszabb távon együttműködnek.

3. A szerződő felek

A szerződő fél a Bubble Hotel és Rendezvényközpont szolgáltatásait megrendelő, igénybe vevő természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság. Szerződő fél az a természetes személy is, aki a Bubble Hotel és Rendezvényközpont szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő és/vagy igénybe vevő a továbbiakban együttesen: Vendég.

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont és a Vendég a – feltételek teljesülése esetén – a szükség szerint a szolgáltatási megállapodás szerződő feleivé válnak – a továbbiakban együttesen: Szerződő Felek.



BUBBLE
H O T E L
★ ★ ★

Bubble Hotel Kft.

8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.

Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com

web: www.bubblehotel.hu

4. A szolgáltatási szerződés létrejötte, a foglalás menete, a foglalás módosítása

A Vendég szóban, írásban – levélben, e-mail-ben – küldött ajánlatkérésére a Bubble Hotel és Rendezvényközpont az ajánlatkérés kézhezvételétől számított 24 órán belül ajánlatot küld a Vendég részére. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül írásban a tényleges megrendelés a Vendég részéről nem érkezik meg, úgy a Bubble Hotel és Rendezvényközpont az ajánlati kötöttsége alól mentesül, a Bubble Hotel és Rendezvényközpont ajánlati kötöttség megszűnik.

A szolgáltatási szerződés a Vendég által leadott megrendelés – foglalás – a Bubble Hotel és Rendezvényközpont levélben vagy e-mail-ben megküldött írásbeli visszaigazolásával jön létre, és ezen írásbeli visszaigazolásra tekintettel, a megrendelés – foglalás – írásban létrejött szerződésnek minősül. A szóban leadott megrendelés és/vagy megrendelés módosítás csak abban az esetben keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a Bubble Hotel és Rendezvényközpont írásban visszaigazolta. A megrendelés vagy a megrendelés módosítás a Bubble Hotel és Rendezvényközpont általi szóbeli visszaigazolása nem keletkeztet szerződéses kötelmet.

A szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés határozott időre szól.

Abban az esetben, ha a Vendég a határozott időtartam lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem kívánja igénybe venni, akkor is köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a Bubble Hotel és Rendezvényközpont részére megfizetni, a Bubble Hotel és Rendezvényközpont pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére. A Vendég által a határozott időtartam lejárta előtt elhagyott szobát a Bubble Hotel és Rendezvényközpont jogosult újra értékesíteni.

A Vendég a szolgáltatás meghosszabbítására csak akkor jogosult, ha ehhez a Bubble Hotel és Rendezvényközpont legkésőbb a határozott időtartam lejártát megelőző napon írásban hozzájárul.

A szolgáltatási szerződés módosítása kizárólag a Szerződő Felek írásba foglalt együttes akaratával lehetséges, és érvényes.



BUBBLE
HOTEL
★★★

Bubble Hotel Kft.

8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.

Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com

web: www.bubblehotel.hu

5. A lemondási feltételek

A kötbérmentes lemondás és előlegfizetés pontos részleteit a visszaigazolás tartalmazza. Amennyiben a foglalás a kötbérmentesen lemondható időszakban kerül lemondásra, a befizetett előleget a Bubble Hotel és Rendezvényközpont visszautalja, vagy annak összegéről szabadon felhasználható értékutalványt állít ki. A foglalás megfelelő időben történő visszamondása esetén a jogszabályban foglaltak szerint, 14 nap áll rendelkezésünkre az összeg visszautalására. Az összeget az adminisztrációs díjjal csökkentett mértékben utaljuk vissza, melyről számlát állítunk

Amennyiben a foglalás a kötbérmentes időszak lejárta után kerül lemondásra, a befizetett összeget kötbérként kezeljük a visszaigazolásban meghatározott százalékos mértékig.

Ha a lemondásra az érkezés napján kerül sor, vagy nem megjelenés esetén, a foglalási összeg 100%-át számítjuk fel.

VIS MAIOR helyzetben a megghiúsult üdülés ellenértékét minden esetben utalvány (voucher) formájában térítjük vissza.

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont fenntartja magának a jogot, hogy a speciális kondíciókhoz kötött termékei – így például akciós ajánlatai – foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén a fentiektől eltérő egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapítson meg.

6. A Bubble Hotel és Rendezvényközpont által alkalmazott árak

A szálloda szobaárai – Rack Rate – a szálloda honlapján (www.bubblehotel.hu) és recepcióján kerülnek megjelenítésre, illetve a Bubble Hotel és Rendezvényközpont által nyújtott egyéb a szállás szolgáltatástól eltérő szolgáltatások árai az adott szállodai részlegeken – így pl.: kávézó – kerülnek megjelenítésre, de azokról külön kérésre a recepción is felvilágosítás kapható.

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont az árait előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult szabadon megváltoztatni, természetesen azzal, hogy ez nem vonatkozik azon árakra, amelyeket a szerződő fél kérésére adott árajánlatában már megajánlott és ajánlati kötöttsége még fennáll.

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont az árak közlésekor köteles megjelölni az árak adótartalmának – így pl.: általános forgalmi adó, idegenforgalmi adó – jogszabály által meghatározott mértékét. A Bubble Hotel és Rendezvényközpont fenntartja magának a jogot, hogy jogszabályi változás esetén a többletterheket előzetes értesítés nélkül áthárítsa a szerződő félre és/vagy a Vendégre.



BUBBLE
H O T E L
★ ★ ★

Bubble Hotel Kft.
8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.
Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com
web: www.bubblehotel.hu

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont árait jogosult magyar forintban és bármely konvertibilis valutában is meghatározni.

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont vállalja, hogy az aktuális szállodai szobaárakat, az aktuális akcióit, kedvezményeit, és egyéb ajánlatait az általa működtetett bubblehotel.hu weboldalon is közzéteszi.

Utazási irodákkal (tour operátor) való együttműködés és Vendégközvetítés esetében, együttműködési szerződés hiányában a Bubble Hotel és Rendezvényközpont bruttó (jutalékot és áfát tartalmazó) számlát állít ki, jutalék kifizetése a tour operátor jutalék számlája ellenében lehetséges. Szerződött partner esetén a szerződésben megállapított szerződéses ár kerül kiszámlázásra.

7. Kedvezmények

Az esetlegesen meghatározott állandó kedvezmények melletti egyéb kedvezményekről szóló tájékoztatót a szálloda honlapja, a szálloda recepcióján és/vagy a szállodai szobában kifüggesztett hirdetőtáblán teszi közzé.

8. A fizetés módja és annak garanciája

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont a megrendelt szolgáltatások teljes összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a Vendég számára küldött írásos visszaigazolásban.

A Vendég a tartózkodás időtartamára számított összeget két módon egyenlítheti ki. A tartózkodás díját a visszaigazolásban meghatározott mértékben a visszaigazolástól számított 5 napon belül átutalja a Bubble Hotel és Rendezvényközpont számlájára vagy bankkártya adatait megadva a kártyája megterhelésre kerül, a fennmaradó részt egy összegben érkezéskor a szálloda recepcióján készpénzzel, bankkártyával, vagy azt helyettesítő cafeteria eszközökkel egyenlíti ki. A Bubble Hotel és Rendezvényközpont fenntartja magának a jogot, hogy a speciális kondíciókhoz kötött termékei – így például akciós ajánlatai foglalása esetén más fizetési módot állapítson meg, mely minden esetben szerepel az ajánlat részletei között és az írásos visszaigazolás is tartalmazza.

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont fenntartja magának a jogot, hogy a Vendég által igénybe vett extra, azaz a megrendelt szolgáltatásokon felüli helyszíni fogyasztással keletkező szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére garanciát kérjen a szerződő féltől vagy a Vendégtől. Ezen garanciák az alábbiak lehetnek:

- hitelkártya garancia: a tartózkodási idő hosszától függően meghatározásra kerül egy díjelőleg, deposit, amely távozásig a hitelkártyán zárolásra kerül.



BUBBLE
HOTEL
★★★

Bubble Hotel Kft.

8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.

Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com

web: www.bubblehotel.hu

- szolgáltatási díjelőleg: a deposit kiegyenlíthető készpénzben is érkezéskor. A fel nem használt összeg elutazáskor visszafizetésre kerül.

A szerződő fél a szolgáltatás ellenértékét magyar forintban és/vagy választása szerint bármely olyan pénznemben jogosult és köteles kiegyenlíteni, amelyet a Bubble Hotel és Rendezvényközpont a recepción elhelyezett hirdetményében és/vagy a bubblehotel.hu weboldalon elfogadásra meghirdetett. Abban az esetben, ha a szolgáltatások ellenértékének megfizetése egészben, vagy részben nem magyar forintban történik, az átszámítás a számla kiállításakor érvényes napi MNB deviza középárfolyam alapján történik. A Bubble Hotel és Rendezvényközpont biztosítja, hogy az átszámítás és a számlázás alapját képező deviza közép árfolyamról a szálloda recepciója tájékoztatásképpen igény esetén tájékoztatást nyújt.

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont a szolgáltatás(ok) ellenértékének kiegyenlítésére készpénzkímélő fizetési eszközöket – így pl.: bankkártya, hitelkártya, cafeteria eszközök továbbá külön szerződés alapján: egészségbiztosítási kártya, voucher, kupon – is elfogad, amelyek mindenkor aktuális listája a szálloda honlapján vagy – kérésre – a szálloda recepcióján megtekinthető.

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont bármely a készpénztől elérő fizetési eszköz használatával kapcsolatos költségeket belátása szerint a szerződő félre átháríthatja. A Bubble Hotel és Rendezvényközpont vállalja, hogy az áthárítható költségekről – a szerződő fél előzetes kérésére – igény esetén tájékoztatást nyújt.

9. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

A Vendég a megrendelt és a Bubble Hotel és Rendezvényközpont által visszaigazolt szállodai szobát az érkezés napján 14 órától foglalhatja el – check in – és azt utolsó tartózkodási napon délelőtt 11 óráig – check out – köteles

Abban az esetben, ha a Vendég a szobát az érkezési napon a 9. pontban meghatározott check in időpont előtt kívánja elfoglalni, úgy azt felár ellenében teheti meg, ezen felárról a recepción kérhet tájékoztatást.

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont jogosult a szállásszolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott szobát, illetve a Bubble Hotel és Rendezvényközpont által biztosított szolgáltatásokat és/vagy az azok biztosítására szolgáló helyiségeket nem rendeltetésszerűen használja,
- a Vendég a szálloda házrendjét megzavarja, és a zavaró magatartást felszólítás ellenére sem hagyja abba,



BUBBLE
HOTEL
★★★

Bubble Hotel Kft.

8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.

Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com

web: www.bubblehotel.hu

- a Vendég nem tartja be a szálloda biztonsági szabályzatát – pl.: tiltott helyen dohányzik és azt a felszólítás ellenére sem hagyja abba,
- a Vendég a szálloda alkalmazottaival, vagy Vendégeivel kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít,
- a Vendég fertőző, vagy olyan betegségben szenved, amely zavarja a többi Vendég nyugalma. Inkontinens, valamint önmagát ellátni nem képes Vendég szintén nem veheti igénybe a szálloda szolgáltatásait.
- a szerződő fél vagy a Vendég a Bubble Hotel és Rendezvényközpont által igényelt fizetési garancia vállalási kötelezettségét a Bubble Hotel és Rendezvényközpont által meghatározott időpontig nem teljesíti.

Amennyiben a Szerződő Felek közötti szerződés “vis maior” miatt nem megy teljesedésbe, úgy a szerződés megszűnik.

A Vendég a szálloda összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont különös figyelmet fordít a balesetek megelőzésére, különös tekintettel a csúszásvédelemre, ezért a szállodai szobák fürdőszobáiban kádkilépőt/zuhanykilépőt helyez ki, amelynek használata javasolt a tartózkodás ideje alatt. A használat elmulasztásából adódó balesetért minden felelősség a Vendéget terheli.

A gyermek, vagy fiatalkorú Vendég egészségi állapota, vagy bármilyen egyéb okból nem hagyható szülői felügyelet nélkül.

10. A szolgáltatások biztosítása

Amennyiben a Bubble Hotel és Rendezvényközpont saját hibájából – különösen: túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák – nem tudja biztosítani a megrendelt szolgáltatásokat, köteles a Vendég elhelyezéséről gondoskodni.

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont a 10. pontban vállalt kötelezettsége körében köteles:

- a megrendelésben visszaigazolt szolgáltatásokat az abban megjelölt áron, az ott kikötött időtartama – vagy az akadályoztatás megszűnéséig – egy másik ugyanazon, vagy magasabb kategóriájú szálláshelyre felajánlani, és a Vendég elfogadása esetén biztosítani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Bubble Hotel és Rendezvényközpontt terheli.
- igény esetén térítésmentesen egyszeri alkalommal telefonálási lehetőséget biztosítani a Vendégnek, hogy a szálláshely változást az általa megjelölt személlyel közölhesse.



BUBBLE
H O T E L
★ ★ ★

Bubble Hotel Kft.
8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.
Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com
web: www.bubblehotel.hu

- ingyenes transzfert biztosítani a Vendég részére a felajánlott helyettesítő szálláshelyre való költözéshez és az esetleges visszaköltözéshez.

Amennyiben a Bubble Hotel és Rendezvényközpont a jelen pontban rögzített kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesíthető szálláshelyeket elfogadja, a Vendég utólagos kártérítési igénnyel nem léphet fel.

11. A Vendég jogai

A szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek a speciális feltételek hatálya alá.

A Vendég a Bubble Hotel és Rendezvényközpont által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A panasz kivizsgálásával kapcsolatos előírásokat a Panaszkezelési Szabályzat tartalmazza.

12. A Vendég kötelezettségei

A Vendég köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét legkésőbb a szerződésben meghatározott módon és időpontig a Bubble Hotel és Rendezvényközpont részére kiegyenlíteni.

A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó kiskorúak folyamatosan felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a Bubble Hotel és Rendezvényközpont szállodájában.

A Vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a szálloda recepcióján és minden szükséges adatot a szálloda rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatóak lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési, vagy büntető eljáráshoz szükségesek.

A Vendég saját ételt-italt a Bubble Hotel és Rendezvényközpont szállodájának Vendéglátó egységeibe nem hozhat.



BUBBLE
HOTEL
★★★

Bubble Hotel Kft.

8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.

Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com

web: www.bubblehotel.hu

13. A Vendég kártérítési felelőssége

A Vendég köteles mindazon károkért helytállni, melyeket a Bubble Hotel és Rendezvényközpont vagy harmadik személy elszerved a Vendég, vagy kísérője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak. A vendég felelősséggel tartozik az általa okozott kárt a Bubble Hotel és Rendezvényközpontnak.

A Vendég kártérítési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a Bubble Hotel és Rendezvényközponttól jogosult követelni.

14. Az Bubble Hotel és Rendezvényközpont jogai

Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Bubble Hotel és Rendezvényközpont követeléseire biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégek azon vagyontárgyaira, melyeket a szállodába magával vitt.

Vagyon és balesetvédelmi okokból a szálloda egész területe – kivéve a szobákat, öltözőket és illemhelyeket – biztonsági kamerákkal van ellátva. A Vendég a szállodába történő belépéssel hozzájárul, hogy róla felvétel készüljön. A felvételeket az elektronikus rendszer 1 hónapig tárolja, utána automatikusan törlésre kerül.

15. A Bubble Hotel és Rendezvényközpont kötelezettségei

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni.

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont köteles a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléshez szükséges lépéseket megtenni, a megtett lépéseket írásban rögzíteni és erről a vendéget tájékoztatni.



BUBBLE
H O T E L
★ ★ ★

Bubble Hotel Kft.

8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.

Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com

web: www.bubblehotel.hu

16. A Bubble Hotel és Rendezvényközpont kártérítési felelőssége

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont felelősséget vállal minden olyan a Vendéget ért kárért, amely a szálláshelyein belül, a maga, vagy alkalmazottai szándékos, vagy súlyosan gondatlan hibájából következett

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont felelőssége nem terjed ki azon káreseményekre, amelyek a Bubble Hotel és Rendezvényközpont alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okozták.

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont fenntartja magának a jogot, hogy a szállodán belül kijelöljön olyan helye(ke)t ahová a Vendég nem léphet be. A Bubble Hotel és Rendezvényközpont köteles az ilyen helyeket jól láthatóan megjelölni. A Bubble Hotel és Rendezvényközpont nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek azon helye(ke)n érik a Vendéget, vagy a felügyelete alatt állókat, ahová a Vendég nem léphet be.

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal azonnal jelenti a Bubble Hotel és Rendezvényközpont recepcióján.

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont felelősséget vállal a Vendéget ért mindazon kárért, amelyet a Vendég dolgainak elvesztése, elpusztulása vagy megsérülése miatt szenved, abban az esetben, ha a Vendég a dolgait a Bubble Hotel és Rendezvényközpont által kijelölt, illetőleg az általában erre rendelt helyen, vagy a szobájának széfjében helyezte el, vagy amelyet a Bubble Hotel és Rendezvényközpont olyan alkalmazottjának adott át, akit a dolgai átvételére jogosultnak jelölt.

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont a Vendég értéktárgyának, értékpapírjának vagy készpénzének elvesztéséért, elpusztulásáért, vagy megsérüléséért csak akkor felelős, ha azt kifejezetten átvette, vagy ha a Vendég ezeket bizonyítható módon a szobaszéfben helyezte el és akár bekövetkeztéért a 16. pont szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítási kötelezettség a Vendéget terheli.

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont felelőssége nem terjed ki a szerződő fél csomagjaira és azok tartalmára érkezés és elutazás alkalmával, ki és berakodáskor, továbbá a szobába és onnan történő szállítás során.

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont kártérítési felelősségének mértéke a szerződés szerinti napi szobaár összegének legfeljebb tízszerese.



BUBBLE
H O T E L
★ ★ ★

Bubble Hotel Kft.

8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.

Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com

web: www.bubblehotel.hu

17. A Vendég betegsége, halála

Abban az esetben, ha a Vendég a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik és erről a Bubble Hotel és Rendezvényközpont tudomással bír, a Bubble Hotel és Rendezvényközpont köteles a orvosi segítséget felajánlani a Vendég részére azzal, hogy a felajánlott és elfogadott orvosi segítség költségei a Vendéget terhelik. Amennyiben az orvos fertőző betegséget állapít meg, a Bubble Hotel és Rendezvényközpont jogosult a további szolgáltatás megtagadására. Az idő előtti szálláshely elhagyás miatt keletkezett többletköltség a Vendéget terheli.

Vendég betegsége, vagy halála esetén a Bubble Hotel és Rendezvényközpont költségkompenzációra tart igényt a beteg, vagy az elhunyt hozzátartozója, örököse részéről, a Bubble Hotel és Rendezvényközpont által esetlegesen előlegezett orvosi költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének és a betegség, vagy halál kapcsán a Bubble Hotel és Rendezvényközpont és/vagy Vendégei vagyontárgyaiban bekövetkezett károk erejéig. A Vendég elhalálozását szolgáltató a szerződés időtartama lejárta előtti távozásnak tekinti és ebben az esetben a szerződéses időtartam fennmaradó részére eső díjtételt nem áll módjában a törvényes örökös, vagy örökösök részére visszatéríteni.

18. Háziállatok

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont területén max. 10 kg súlyig kutya jelenléte engedélyezett.

19. Titoktartás

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont a szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek – és amennyiben ezt a Bubble Hotel és Rendezvényközpont tudomására hozta – a szerződő fél vonatkozó belső szabályai szerint eljárni.



BUBBLE
H O T E L
★ ★ ★

Bubble Hotel Kft.
8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.
Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com
web: www.bubblehotel.hu

20. Vis maior

Azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramkimaradás, sztrájk, járvány) amely felett sem a Bubble Hotel és Rendezvényközpont, sem a Vendég, vagy a szerződő fél nem bír ellenőrzéssel – vis maior – bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A Szerződő Felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák. Ennek érdekében felek elfogadják, hogy a meghiúsult foglalás ellenértékét a Bubble Hotel és Rendezvényközpont utalvány (voucher) formájában téríti meg.

Vis maior esetében a Bubble Hotel és Rendezvényközpont köteles a befizetett előleg összegére kiállított, 1 évre szabadon felhasználható és átruházható utalványt (voucher) a Vendég rendelkezésére bocsátani.

21. A Szerződő Felek jogviszonyában alkalmazandó jog és az eljáró bíróság

A Szerződő Felek közötti jogviszonyra a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló törvény – Ptk. – rendelkezéseit kell megfelelően

A szerződéssel kapcsolatos vitás kérdésekkel kapcsolatos peres eljárás lefolytatására a Szerződő Felek a Zala Vármegyei Bíróság alávetésen alapuló kizárólagos illetékességét kötik ki.

22. Weboldal

Hivatkozások és linkek

A Bubble Hotel és Rendezvényközpont nincs befolyással a weboldalain belinkelt vagy hivatkozott, harmadik fél tulajdonában lévő anyag megtervezésére és tartalmára.



BUBBLE
H O T E L
★ ★ ★

Bubble Hotel Kft.
8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.
Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com
web: www.bubblehotel.hu

Szerzői jog

A weboldalak, a felhasznált diagramok, képek és logók elrendezését, illetve az egyéni hozzájárulások gyűjteményét szerzői jog védi. Bármely olyan tárgyaknak egyéb elektronikus vagy nyomtatott kiadványba történő átmásolása vagy felhasználása, mint a diagramok, képek vagy szövegek, nem engedélyezett a Bubble Hotel és Rendezvényközpont beleegyezése nélkül.

Cookie-k

Weboldalaink látogatásakor egy ismétlődő cookie (egy kis szövegfájl) keletkezik, és mentésre kerül az Ön számítógépének merevmeghajtóján. A cookie lehetővé teszi az Ön felismerését, amikor internetes oldalunkat meglátogatja, megkönnyítve böngészését az oldalon, és személyessé téve online élményét.

Analitika

Egy weboldal analitikai eszközt használunk, amely egy adatsorozatot készít, s nyomon követi, miként használják látogatóink internetes oldalunkat. Amikor Ön felkeresi internetes oldalunkat, cookie-kat hozunk létre azzal a céllal, hogy rögzítsük, mire keresnek rá internetes oldalunkon, illetve, hogy személy szerint nem azonosítható információt nyerjünk erről. Ez az eszköz segít nekünk javítani az Ön online élményét, és fokozni internetes oldalunk felhasználóbarát jellegét. Soha nem használjuk személyes információ gyűjtésére. A legtöbb böngésző automatikusan elfogadja e cookie-kat, azonban Ön ezeket kitörölheti, vagy automatikusan visszautasíthatja. Mivel minden böngésző eltérő, a böngésző eszköztár „Segítség” címszavát válassza, hogy utánanézzon, miként állíthatja be a cookie-kkal kapcsolatos preferenciáit. Mindazonáltal lehetséges, hogy bizonyos tulajdonságokat nem tud használni internetes oldalunkon, amennyiben úgy dönt, nem fogadja el a cookie-kat.

SSL biztonság

Biztonságát garantálandó, és fokozottan bizalmas adatkezelést biztosítandó, weboldalunk SSL adatvédelmi kódoló szoftvert alkalmaz online foglalások esetében. Az Ön hitelkártya száma, és bármely egyéb információ, amelyet Ön különböző kérdőívek kitöltésekor beír, automatikusan adatvédelmi kódolásra kerül, és a hálózaton történő továbbítás során védelem alatt áll.



BUBBLE
H O T E L
★ ★ ★

Bubble Hotel Kft.

8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.

Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com

web: www.bubblehotel.hu

Hírlevél feliratkozás

A hírlevelére történő feliratkozás esetén, a név és az e-mail cím önkéntes módon történő megadásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a részére a Bubble Hotel és Rendezvényközpont elektronikus levelet küldjön. A Bubble Hotel és Rendezvényközpont biztosítja azt, hogy a hírlevélről a felhasználó bármikor leiratkozzon a bubblehotelzeg@gmail.com e-mail címre küldött lemondási kérelem útján.

Jelen általános szerződési feltételek 2023. december 1. napjával lépnek hatályba és visszavonásig hatályban maradnak.