

ČASTÉ DOTAZY

Jak zjistím dostupnost a cenu ubytování?

Poté, co vyplníte formulář s požadovanými termíny a typem pokoje, ihned získáte informace o dostupnosti a ceně ubytování. Následně můžete pohodlně rezervovat váš pobyt.

Od kdy do kdy je možný check-in a check-out?

Check-in je možný od 14:00. Pokud je Váš pokoj připraven dříve, rádi Vás ubytujeme ihned. Proces check-inu probíhá bezkontaktně. Podrobné informace obdržíte e-mailem před příjezdem.

Check-out je možný nejdéle do 11 hodin.

Proč doporučujeme přímou rezervaci?

Možná si říkáte, proč byste měli rezervovat ubytování přímo u nás, a ne přes rezervační portály jako Booking.com. Rezervaci přímo u nás ušetříte nemalé peníze, protože provize pro rezervační portály může tvořit až 30% ceny vašeho pobytu.

Jaké jsou vaše storno podmínky?

Jak dojet do hotelu autem?

Přístup automobilů do centra města je velmi omezen, a proto doporučujeme parkování na odstavném parkovišti P3. Toto parkoviště je vzdálené od našich apartmánů jen 5 minut pěší chůze, s převážně asfaltovými cestami, které vedou přes malebný městský park. Pro hosty s těžkými zavazadly nebo omezenou mobilitou je k dispozici taxislužba (+420 380 711 711, +420 380 712 712). Vjezd automobilů do města je povolen pouze od 15:00 do 10:30 hodin, a to na zvláštní jednorázové povolení (150 Kč za jednorázový vjezd), který lze zakoupit online.

Jak fungují snídaně?

Snídaně se podávají formou a la carte v restauraci Authentic café, která se nachází ve stejné budově. Hosté si mohou objednat ze široké nabídky pokrmů. Počet pokrmů není omezen, takže si mohou hosté dopřát podle svého gusta a přání.