

## **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **Informace o zpracování osobních údajů**

Catering Chotěboř s. r. o., se sídlem Havlíčkova 853, 583 01 Chotěboř, IČ 05650453 („Správce“) zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) a dalšími právními předpisy.

### **Evidované osobní údaje a účel zpracování**

Za účelem plnění ubytovací smlouvy, zákonem povinné vedení evidenční a domovní knihy jsou zpracovávány tyto osobní údaje: jméno, adresa, stát, datum narození, číslo dokladu totožnosti, adresa bydliště, telefon, e-mail, účel pobytu. Osobní údaje jsou získány od subjektu údajů, ze zprostředkovatelské agentury či rezervačního portálu. Z důvodu oprávněného zájmu (ochrany majetku), jsou zpracovávány i kamerové záznamy.

Dále informace shromažďujeme k následujícím účelům:

- Průběh nebo podpora činnosti rezervačního procesu
- Proces dobrovolné registrace zákazníka k odběru newsletteru
- Statistické používání systému k jeho možnému vylepšení
- Není žádné jiné použití shromážděných informací, především informace nejsou nikdy předány bez souhlasu třetím stranám

Za statistickými a marketingovými účely zpracovává hotel také cookies, pokud je má návštěvník webu v počítači povoleny (IP adresa, datum, čas a doba návštěvy webu, zdrojové URL, seznam navštívených podstránek).

### **Způsob zpracování**

Osobní údaje zpracovává hotel manuálně i automatizovaně prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů na základě smluv o zpracování osobních údajů.

### **Délka archivace**

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně danou zákonem nebo dokud nepomine účel evidence – evidence hostů 180 dní, evidenční a domovní kniha 6 let, kamerové záznamy 14 dní.

### **Poskytování údajů**

Hotel neposkytuje osobní údaje hostů a návštěvníků webu třetím osobám ani do třetích zemí mimo EU. Vybrané osobní údaje poskytuje hotel pouze vyžádají-li si je subjekty oprávněné ze zvláštního zákona (Policie ČR, Městský úřad).

### **Práva subjektu údajů**

Subjekt údajů (host) má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných hotelem, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování. Subjekt údajů má dále právo získat od hotelu osobní údaje, které se ho týkají a jež dříve poskytnul. Hotel na základě žádosti subjektu údajů poskytne údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo je na žádost subjektu údajů poskytne jinému jednoznačně určenému správci (nevztahuje se na osobní údaje zpracovávané automatizovaně). Host může svá práva uplatnit osobně, písemně nebo elektronicky ([hotel@grandcaslav.cz](mailto:hotel@grandcaslav.cz)), nelze telefonicky. Hotel je oprávněn ověřit si dostupnými prostředky identitu hosta. Domnívá-li se subjekt údajů, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

### **Kontaktní údaje Správce:**

Catering Chotěboř s.r.o., provozovna Hotel Grand Čáslav, nám. Jana Žižky z Trocnova 74/11, 286 01 Čáslav, [hotel@grandcaslav.cz](mailto:hotel@grandcaslav.cz), +420 735 757 500

## **Podmínky Cookies**

### **Co jsou Cookies?**

Soubory cookie jsou malé soubory, které ukládají informace ve Vašem prohlížeči a běžně slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů. Osoba uživatele však není na základě těchto informací identifikovatelná.

### **K čemu soubory Cookies používáme**

- ke správné funkčnosti našich stránek, aby bylo možné dokončit proces rezervace s co nejmenšími obtížemi.
- při zjišťování, které stránky a funkce používají návštěvníci nejčastěji.

### **Jaké soubory cookie používáme:**

Soubory cookie používané na našich stránkách lze z hlediska jejich trvanlivosti rozdělit na dva základní typy. Krátkodobé tzv. „session cookie“ které jsou pouze dočasné a zůstávají uloženy ve Vašem prohlížeči pouze do té doby, než prohlížeč zavřete, a dlouhodobě tzv. „persistent cookie“, které zůstávají uloženy ve Vašem zařízení mnohem déle nebo dokud je ručně neodstraníte (doba ponechání souborů cookie ve vašem zařízení závisí na nastavení samotné cookie a nastavení vašeho prohlížeče).

### **Z hlediska funkce, kterou jednotlivé cookie plní, lze cookie rozdělit na:**

- konverzní, které nám umožňují analyzovat výkon různých prodejních kanálů

- trackingové (sledovací), které v kombinaci s konverzními pomáhají analyzovat výkon různých prodejních kanálů
- remarketingové, které používáme pro personalizaci obsahu reklam a jejich správnému zacílení
- analytické, které nám pomáhají zvýšit uživatelské pohodlí našeho webu tím, že pochopíme, jak jej uživatelé používají
- esenciální, které jsou důležité pro základní funkčnost webu

Některé soubory cookie mohou shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami a které např. přímo podporují naše reklamní aktivity (tzv. „cookie třetích stran“). Podle těchto údajů Vás však nelze identifikovat.

Cookies námi používané nám umožňují vylepšit naše webové stránky.

Jestliže nechcete přijímat cookies, můžete upravit nastavení vašeho prohlížeče. Funkce Nápovědy přímo ve vašem prohlížeči vysvětluje jak změnit toto nastavení. Můžete také navštívit [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), které obsahují komplexní informace o tom, jak spravovat soubory cookies v široké škále prohlížečů.

Prosíme berte na vědomí, že díky blokování cookies nemusíte být schopni plně využívat veškeré funkce těchto webových stránek, zejména používání rezervačního systému k dokončení rezervace.