



## Házirend

Kérjük figyelmesen olvassa el!

### Kedves Vendégeink!

Mi azon fáradozunk, hogy ÖNÖK pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat náluk.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmukat.

Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnek, amivel nincsenek megelégedve, kérjük, haladéktalanul forduljanak kollégáinkhoz.

A szálláshely és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.

A foglalásnál feltételezhető, hogy Ön megismerte és elfogadta ezt a házirendet, és ez betartásra is kerül.

Kollégáink 24 órában elérhetők, elsősorban e-mail-en, messenger-en, viber-en vagy sms-ben.

Sürgős esetben telefonon.

#### **Velence háziasszonyunk - Szomódi Enikő**

+36706280460

#### **Budapest - szobafoglalás - Laska Andrea**

+36703883302

#### **Budapest – cégvezetés - Németh Gertrúd**

+36706171290

#### *Wellness Apartments in Venice*

<https://www.wellnessapartmanok.hu/hu/>

Foglalással, fizetéssel kapcsolatban: [info@wellnessapartmanok.hu](mailto:info@wellnessapartmanok.hu)

Apartmanok átvételével kapcsolatban: [wellnessapartmanokvelence@gmail.com](mailto:wellnessapartmanokvelence@gmail.com)

#### **A Szolgáltató adatai**

Csata Group Kft.

Székhelye: 1135 Budapest, Csata utca 25.

Telephely: 2481 Velence, Béke utca 56. III. épület; 3012, 3208, 3406, 3414, 3305, 3509 apartmanok

Céggjegyzékszám: 01-09-956967

Adószám: 23185122-2-41

## **Az apartmanra és a társasházra vonatkozó szabályok amiket kérünk betartani:**

### **Bejelentkezés / Kijelentkezés:**

A szálláshely az érkezés napján 14.00 órától az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre.

Külön díjazás esetében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján tovább maradáshoz. Mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség.

A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.

A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

Érkezéskor a vendég köteles átadni a szállásadónak, adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevel, személy igazolvány, lakcím kártya), amennyiben ez előzetesen nem történt meg online felületen. Vendégeink last minute foglalás esetén csak az előre elutalt, teljes díjkifizetés után tudják elfoglalni szobáinkat!

Az apartmanokban csak az oda korábban bejelentkezett vendégek tartózkodhatnak, további személyek vendégül látása nem engedélyezett! Amennyiben bebizonyosodik, hogy a foglalás és a valós vendéglétszám eltér, akkor a foglalás automatikusan átkonvertálódik a valós vendéglétszámmal megfelelően.

Vendégeink a foglalással egyben elfogadják, hogy kötelesek megfizetni, a teljes díj összege mellett az elvesztett/elhagyott karórák, törülközők, köntösök pótlásának díját, illetve távozás után az apartmanban esetlegesen történt károkozás javítási, pótlási költségét.

Vendégeink érkezésük napján beléptető kódot kapnak, amellyel az apartmanépületben található széfből tudják az apartman kulcsát és a wellnesshasználati karórákat átvenni, és távozáskor kérjük ugyanide visszahelyezni.

Elhagyott, megrongálódott wellnesshasználati karóra pótlási díja 150.000 Ft / db, TV távirányítót 25.000Ft / db áron pótlunk. Textíliák pótlási díja: köntös 25.000 Ft/db, fürdőlepedő 5.000 Ft/db, törülközők 3.500 ft/db, plédok: 6.000 Ft/db.

Igény esetén az apartman személyes átadása érkezéskor és távozáskor is megoldható. Kérjük ezt a foglaláskor megjegyzésben külön jelezni szíveskedjenek!

### **Fizetés, foglalás lemondása, visszatérítés:**

Foglaláskor előleg megfizetése minden esetben szükséges. A szállásdíj fennmaradó része és az idegenforgalmi adó fizetése érkezést követően, de még távozás előtt történik előre egyeztetett időpontban. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, abban az esetben is köteles a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni.

Fizetési módok: készpénz, bankkártya, Szép kártya (MKB, K&H, OTP), átutalás.

Az idegenforgalmi adót nem lehet Szép kártyával fizetni!



Az Szálloda Éttermében, Bárban, Játékszigeten történt fogyasztást rögtön helyben szükséges rendezni bankkártyával, SZÉP kártyával.

Szállásunk árai dinamikusan változnak a foglaltság és a szezon függvényében. Önnek minden esetben azt az összeget kell fizetni, ami a visszaigazoló e-mailben feltüntetésre került.

Az érkezés előtti +15 nappal a foglalás visszamondható, ez esetben a teljes előleg visszatérítésre kerül. Amennyiben az érkezés előtti 4-15. napon belül történik a visszamondás, 50% a fizetendő díj, 0-3. napon belül visszatérítésre nincs lehetőség.

A teljes lefoglalt időszakra kifizetett összegből nem jár vissza, abban az esetben sem, ha a vendég előbb távozik, mint a kifizetett napok.

### **Parkoló használat:**

A parkoló kamerával védett. A behajtó és a parkoló területén a mindenkori KRESZ szabályok vannak érvényben. A megengedett sebességhatár 5 km/h.

Apartmanonként egy parkoló ingyen biztosított a Vendégek számára.

A kocsi behajtónál a sorompót gombnyomásra a Szálloda recepció nyitja, későbbiekben a chippel ellátott karórák is alkalmasak erre, elektromosan nyílik, illetve automatikusan záródik. Kihajtásnál a sorompó előtt, az aszfalt burkolatban lévő érzékelő hatására a sorompó automatikusan felemelkedik. Kérjük a sorompók előtt lassítsanak.

A parkoló területén nem lehet a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást végezni. Kisebb javítás, karbantartás megengedett mindaddig, míg a terület tisztasága nem veszélyeztetett.

### **Dohányzás:**

A dohányzás és a nyílt láng használata az apartmanban, továbbá a társasház és a szálloda épületén belül szigorúan **TILOS!**

A dohányzás tilalma kiterjed az elektromos cigaretta és IQOS termékekre is.

Csak a kijelölt helyeken és az apartman erkélyén szabad a dohányzás!

Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, a társasház és a hotel teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték.

Az apartmanban füstjelző készülékek vannak elhelyezve, amelyek füst érzékelésekor azonnal riasztanak. Ez a dohányzási tilalom megszegésének minősül!



Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni.

Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

### **Szobák, berendezési tárgyak használata:**

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt az épületből kivinni tilos! A fürdőköntösök és szaunalepedők használatra a wellness területére természetesen átvihetők. Kérjük azokat az apartmanba vissza is hozni.

Kérjük Önöket, hogy a bútorok átrendezésétől tartózkodjanak.

Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen vagy utólagosan megtérítettjük.

Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat. Azok eltávolítására vegyék igénybe a porszívót.

A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni.

A szobából való távozáskor kérjük győződjön meg, hogy a klíma, villany lekapcsolva vannak, illetve a vízcsapok el vannak zárva.

Bármilyen meghibásodást észlel kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze kollégánknál, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Az átadott szobakulcsok, wellnesshasználati karórák elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni kollégánknak, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere, pótlás stb.)

### **Étkezés:**

Az apartmanok jól felszerelt konyhával rendelkeznek, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére ( a Komfort apartman kivételével, itt csak hűtő, micro, elektromos kávéfőző és vízforraló áll rendelkezésre, pohár, tányér, evőeszközökkel).

A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat.



### **Takarítás:**

A szobákat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal kérjük jelezze kollégánknak, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Otlétük alatt napi takarítást nem végzünk, csak külön kérésre. Takarítási igényüket, térítés ellenében kollégánknak tudják jelezni.

Amennyiben a vendég 1 hétnél több időt tölt a szálláshelyen, igény esetén ágyneműcserét és takarítást biztosítunk, heti 1 alkalommal díjmentesen.

Napi takarítás igényelhető előzetes időpont egyeztetéssel, melyet kollégánk 9-15h között tud elvégezni. Tartalmazza porszívózás, portörölés, fürdő, wc, konyha és balkon takarítást, felmosást. Díja 20.000 Ft/alkalom.

Napi törülköző csere kérhető, díja 2.000 Ft/garnitúra (fürdőlepedő, törülköző, szaunalepedő)

Napi ágynemű csere kérhető, díja 3.000 Ft/garnitúra

### **Háziállat:**

Az apartmanokba háziállatot sajnos nem áll módunkban beengedni. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy vendégünkkel háziállat is érkezett, úgy módunkban áll a szolgáltatás nyújtását megtagadni és kártérítési igénnyel élni. Megértésüket előre is köszönjük.

### **Személtelhelyezés, kezelés:**

A háztartási szemét gyűjtése a konyhában, a fürdőszobában elhelyezett szemetesekben lehetséges. Pótszákok rendelkezésre állnak.

A szemetet az apartmanokból távozást követően, takarításkor gyűjtjük össze.

Kérjük Önöket az időközben megtelt zsákokat, szemetet ne hagyják a folyosókon, ajtók mögött, közösségi tereken, lehetőségük van a parkolóban található nagy konténerekbe kihelyezni, amennyiben azok megteltek.

Együttműködésüket hálásan köszönjük.

### **Tűzvédelem:**



A tűzvédelmi szabályzatot minden Vendég köteles betartani. A tűzvédelmi információk és menekülési útvonal ábrája az apartman bejárati ajtó belső részén megtalálható. Tűzoltó készülék a bejárat melletti szekrény felső polcán található.

### **Szolgáltatások:**

A Vendégek részére a parkoló ingyenes.

A wifi használat ingyenes melynek jelszava az apartmanokban van kihelyezve.

A Szállodai külső- és beltéri játszótér, játszó terek ingyen használhatók (kivéve Játéksziget), de csak saját felelősségre a wellness karóra viselésével.

Minden apartman rendelkezik télen egyénileg szabályozható központi fűtéssel, nyáron klímával.

A Szálloda éttermi szolgáltatásait a Szálloda recepcióján illetve a Wellness masszázs és szaunaszeánsz szolgáltatásait a Wellness recepcióján tudják igényelni térítés ellenében, melyről bővebb felvilágosítás a recepciókon kérhető.

**A Wellness egyéb szolgáltatásai (kül- és beltéri medencék, szaunater) a wellness karóra viselésével díjmentesen használható.**

**Az apartmanokból a 2. emeleti zárt folyosón a Szálloda és Wellnesstér közvetlenül megközelíthető. Az átjáró ajtókat a mellettük kihelyezett chip olvasóra helyezett wellness karóra érintésével tudják nyitni.**

### **Egyéb információk:**

A szobában felejtett értékeket 2 hónapig áll módunkban megőrizni, s amennyiben jelzik felénk a megadott időponton belül a megadott címre postázzuk, amelynek díja mérettől, súlytól függően kb. 3-5.000 Ft.

Az apartmanokban található kulcsos szekrényeket kérjük ne fessegessék, ne nyissák ki. Azokban kizárólag az ingatlanok működtetéséhez elengedhetetlen eszközök illetve kellékek találhatóak. Ezek fessegetése, kinyitása szándékos rongálásnak minősül!

Az apartman a szállodai épületegység részét képező 3-as számú társasházban található, ahol a békés, nyugodt egymás mellett élés szabályainak betartása, vendégeink részére is kötelező.

A 40 decibelt meghaladó hangerő, a nap minden szakaszában **TILOS!**

Háziállatot az apartmanba behozni szigorúan **TILOS!**

Legénybúcsút és lánybúcsút tartani, vagy egyéb hangos zajjal járó bulit tartani **TILOS!**



A társasházban kamera megfigyelő rendszer működik - ezek a bejáratnál, a lépcsőházban és a liftben vannak elhelyezve - amely védi az ott lakók és vendégeink biztonságát is.

Az apartmanban hagyott személyes tárgyakért, felelősséget nem tudunk vállalni!

A vendég felelős a saját viselkedéséért az apartmanban, a szállodában és a társasházban, az esetleges balesetért maga viseli a következményeket.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).

Az apartmanban, a társasházban vagy a szálloda területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas vagy tudat módosítószer hatása alatt álló, vagy agresszív hajlamú botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadni, illetve a szállásról azonnal eltávolítani!

18 éven aluli vendéget nem áll módunkban fogadni, amennyiben nincs vele törvényes képviselő.

A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet, és ha megbontja a békét. Ebben az esetben, nem áll módunkban visszafizetni a vendégnek a kifizetett napokat.

A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a vendég a házirendet.

Amennyiben elégedettek a szállás szolgáltatásaival kérjük, írjanak véleményt online felületeinken. Bármilyen panaszt figyelembe veszünk és megoldunk személyesen, munkaidőben.

***Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!***

Németh Gertrúd cégvezető +36 70 617 1290,

Laska Andrea szobafoglalás koordinátor +36 70 388 3302,

Szomódi Enikő velencei háziasszonyunk +36 70 628 0460