

UBYTOVACÍ A PROVOZNÍ ŘÁD

Horská chata u Sv. Matouše
Deštné v Orlických horách 258

Vítáme vás na naší horské chatě. Chceme, aby váš pobyt v Orlických horách byl bezpečný, klidný a plný pohody. Vzhledem k tomu, že chata disponuje samostatnými ubytovacími jednotkami, prosíme o vzájemnou ohleduplnost vůči ostatním hostům a dodržování následujících pravidel.

1. Nástup na pobyt a registrace

- Doklady a evidence: Ubytovat se mohou pouze osoby, které se prokážou platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, pas). Každý host je zapsán do evidenční knihy a hradí místní poplatky z pobytu obci Deštné v Orlických horách.
- Čas příjezdu (Check-in): Ubytovací prostory jsou pro vás připraveny od 14:00 hodin (pokud nebylo předem domluveno jinak).
- Čas odjezdu (Check-out): V den odjezdu je nutné ubytovací jednotku uvolnit a předat do 10:00 hodin.

2. Parkování vozidel

- Parkovací místa: Bezplatné parkování pro hosty je zajištěno na vyhrazeném parkovišti přímo u chaty.
- Uspořádání: Prosíme hosty, aby svými vozidly parkovali ohleduplně a neblokovali průjezd ostatním ubytovaným ani příjezd pro složky integrovaného záchranného systému.
- Zimní sezóna: V zimním období doporučujeme mít s sebou sněhové řetězy pro případ náhlého přívalusněhu. Provozovatel neodpovídá za škody na vozidlech způsobené pádem sněhu či ledu ze střechy nebo při pohybu na parkovišti.

3. Zákaz domácích mazlíčků

- Zákaz zvířat: Z hygienických důvodů a s ohledem na ostatní hosty (včetně alergiků) platí v celém objektu chaty i v ubytovacích částech přísný zákaz pobytu domácích mazlíčků (psů, koček aj.). Porušení tohoto pravidla je důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez náhrady.

4. Lyžařna, kolárna a udržování čistoty

- Zákaz lyžáků v budově: V celém interiéru chaty platí přísný zákaz chůze v lyžařské obuvi, snowboardových botách či zablácené turistické obuvi. Hrozí trvalé poškození podlah.
- Přezouvání: Hned u vstupu do budovy se hosté přezouvají do čisté domácí obuvi (přezůvek).
- Ukládání sportovního vybavení: Lyže, snowboardy, sáně, běžky i jízdní kola je povoleno ukládat výhradně v prostorách lyžařny / kolárny. Vnášení tohoto vybavení do pokojů a obytných prostor je zakázáno.

5. Pravidla soužití a klid

- Noční klid: V chatě žijí a odpočívají i další hosté. Žádáme vás o maximální ohleduplnost. Noční klid platí od 22:00 do 6:00 hodin.
- Společné prostory a zahrada: Udržujte pořádek ve společných prostorách chaty (chodby, schodiště) a napřilehlé zahradě. Nenechávejte zde volně ležet osobní věci.
- Návštěvy: Vstup osobám, které v chatě nejsou registrované a ubytované, je z důvodu bezpečnosti povolen pouze s předchozím souhlasem provozovatele.

6. Bezpečnost a horský provoz

- Zákaz kouření: V celém vnitřním objektu chaty platí přísný zákaz kouření (včetně elektronických cigaret) a manipulace s otevřeným ohněm (svíčky apod.).
- Hospodárné topení: Chata se nachází v horském prostředí. Prosíme, abyste v chladných měsících zbytečně neplývali teplem. Větrejte krátce a intenzivně, nenechávejte okna dlouhodobě otevřená na ventilaci při zapnutém topení.
- Ochrana před počasím: Při každém odchodu z ubytování zkontrolujte, zda jsou zavřená okna (počasí nahorách se může rychle změnit a hrozí zatopení), zhasnutá světla a uzamčené dveře.

7. Odpovědnost za škody

- Kontrola při příjezdu: Případné závady zjištěné při převzetí ubytování nahláste ihned provozovateli.
- Škody na majetku: Host odpovídá za veškeré škody, které v ubytovací jednotce nebo ve společných prostorách chaty způsobí (včetně škod způsobených dětmi). Škodu je nutné nahlásit a finančně uhradit před odjezdem.
- Ztráta klíčů: Při ztrátě klíčů (od pokoje či hlavního vchodu) hradí host náklady na výměnu bezpečnostních zámků a vložek.

8. Ukončení pobytu

- Stav při odjezdu: Před odjezdem uveďte ubytovací prostory do základního pořádku: umyjte a uklidte kuchyňské nádobí, vyprázdněte lednici a vynesete odpadky do tříděných popelnic.
- Předání klíčů: Pobyt končí uzamčením ubytovací jednotky a odevzdáním klíčů provozovateli (případně jejich vrácením do keyboxu dle instrukcí).

Důležité kontakty:

- Provozovatel chaty: Pavel Kuchařík (+420 603 487 330)
- Horská služba – stanice Deštné v O. h.: +420 1210 (nouzová linka)
- Integrovaný záchranný systém: 112

Přejeme vám krásný a odpočinkový pobyt v Orlických horách!