

Obchodní a storno podmínky

x

Storno podmínky

Storno poplatky při zrušení pobytu:

Zrušení zdarma 28 dní před příjezdem

25 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 28 dní před příjezdem

50 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 20 dní před příjezdem

75 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 13 dní před příjezdem

100 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 7 dní před příjezdem

Doplňující obchodní podmínky

Záloha je vyžadována vždy u každé rezervace. Po vytvoření rezervace Vás bude kontaktovat recepce s informací o výši zálohy za Váš pobyt.

„V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je E-mail: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz