

OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY UBYTOVATELE HOTEL PANORAMA s.r.o.

Storno podmínky:

Storno poplatky při zrušení pobytu:

- Zrušení zdarma 4 dny před příjezdem.
- 100 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 4 dny před příjezdem.

U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky.

Obchodní podmínky:

1. Ubytovatel: HOTEL PANORAMA s.r.o., IČ: 27502716, se sídlem Masarykova 941, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

2. Ceny a služby: Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen voucher). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

3. Zrušení pobytu zákazníkem: Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu hotel@aprilhotel.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu.

4. Vrácení peněz zákazníkovi: V případě odstoupení od smlouvy budou veškeré finanční prostředky, dle výše uvedených storno podmínek, vráceny stejným způsobem, jakým byly přijaty, a to nejpozději do 14 dnů, pokud se strany nedohodnou jinak.

5. Spotřebitelský spor: V případě, že dojde mezi námi a zákazníkem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, e-mail: adr@coi.cz web: adr.coi.cz

6. Platební podmínky: Cena pobytových balíčků se hradí předem před začátkem pobytu.

7. Platnost: Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).