

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY – REZIDENCE TŘEBÍČ

I.

Identifikace poskytovatele ubytovacích služeb

Poskytovatelem ubytovacích služeb je:

JTH Třebíč s.r.o., IČO 09483772,

Sídlo: Krupská 33/20, 415 01 Teplice

Spisová značka: C 45839, vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

Provozovna: Rezidence Třebíč, Smila Osovského 199/3, 674 01 Třebíč

E-mail: info@rezidencetrebic.cz Telefon: +420 730 817 073

Poskytovatel vystupuje jako podnikatel poskytující ubytovací služby dle § 2326 a násl. občanského zákoníku (dále jen „OZ“) a jako správce osobních údajů dle Nařízení (EU) 2016/679.

II.

Vymezení pojmů

Pro účely těchto podmínek se rozumí:

- „**Zákazník**“ – fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá smlouvu o ubytování.
- „**Rezervace**“ – závazný úkon zákazníka směřující k uzavření smlouvy o ubytování.
- „**Smlouva o ubytování**“ – smlouva dle § 2326 až 2331 OZ.
- „**Cena pobytu**“ – úplata za ubytování a případné doplňkové služby.
- „**Storno**“ – jednostranné odstoupení zákazníka od smlouvy před zahájením pobytu.

III.

Uzavření smlouvy o ubytování

Smlouva o ubytování je uzavřena okamžikem:

- potvrzení rezervace poskytovatelem, nebo
- uhrazením ceny pobytu prostřednictvím platební brány České spořitelny, případně jiným způsobem uvedeným v rezervačním systému.

Zákazník bere na vědomí, že smlouva o ubytování je smlouvou o poskytnutí služeb ve smyslu § 1837 písm. j) OZ, a proto **nemá právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů** dle § 1829 OZ.

IV.

Dodací podmínky (poskytnutí služby)

Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi ubytování v rozsahu, kvalitě a termínu uvedeném v potvrzené rezervaci.

Ubytování je poskytnuto umožněním vstupu do ubytovací jednotky a zpřístupněním všech sjednaných služeb.

Poskytovatel je oprávněn provést nezbytné změny sjednaných podmínek pobytu v důsledku:

- zásahu vyšší moci,
- technické závady,
- havárie,
- bezpečnostního opatření,
- rozhodnutí orgánu veřejné moci.

V případě, že poskytovatel není schopen poskytnout sjednané ubytování, je povinen nabídnout zákazníkovi:

- náhradní ubytování obdobné kvality, nebo
- vrácení zaplacené ceny pobytu.

V.

Cena a platební podmínky

Cena pobytu je uvedena v rezervačním systému poskytovatele a je konečná.

Zákazník je povinen uhradit cenu pobytu před zahájením pobytu, není-li sjednáno jinak.

Platba může být provedena:

- platební kartou prostřednictvím platební brány České spořitelny,
- bankovním převodem,
- jiným způsobem uvedeným v rezervačním systému.

Při platbě kartou je částka stržena okamžitě.

Poskytovatel vystaví zákazníkovi potvrzení o provedené platbě.

VI.

Storno podmínky

Zákazník je oprávněn zrušit rezervaci kdykoliv před zahájením pobytu.

Storno musí být učiněno písemně, a to prostřednictvím e-mailu nebo rezervačního systému poskytovatele. Rozhodující je okamžik doručení storna poskytovateli.

Storno poplatky:

- **Zrušení zdarma:** při zrušení rezervace **nejméně 3 dny před příjezdem.**
- **Storno 100 % ceny rezervace:** při zrušení **méně než 3 dny před příjezdem.**

U skupinových rezervací mohou být sjednány odlišné storno podmínky.

Poskytovatel neúčtuje storno poplatky, pokud zákazník doloží, že mu ve využití pobytu zabránila závažná událost: úmrtí v rodině, hospitalizace, vážné onemocnění, živelní pohroma. Tyto skutečnosti musí být doloženy nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

Poskytovatel je oprávněn účtovat storno poplatky i v případě, že zákazník:

- neuvede pravdivé údaje,
- poruší smluvní povinnosti,
- neumožní poskytovateli splnit smlouvu z důvodů na straně zákazníka.

VII.

Podmínky vrácení peněz

Pokud zákazník splní podmínky pro vrácení zaplacené částky, poskytovatel vrátí platbu **výhradně na platební kartu**, ze které byla uhrazena.

Vrácení peněz bude provedeno nejpozději do **14 dnů** od doručení oprávněného storna.

Poskytovatel není oprávněn vracet platby jiným způsobem, než jakým byla provedena úhrada (požadavek poskytovatele platební brány).

VIII.

Reklamacie a odpovědnost za vady

Zákazník je povinen uplatnit reklamaci vad poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

Reklamacie se podává písemně na e-mail info@rezidencetrebic.cz.

Poskytovatel vyřídí reklamaci do **30 dnů** ode dne jejího doručení.

Poskytovatel odpovídá za škodu na věcech vnesených a odložených dle § 2945 a § 2946 a násl. OZ.

Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou:

- zákazníkem,
- třetí osobou,
- událostí, kterou nemohl ovlivnit.

IX.

Řešení sporů

V případě sporu mezi poskytovatelem a zákazníkem je zákazník oprávněn obrátit se na:

- **Českou obchodní inspekci** (www.coi.cz) jako orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, nebo
- příslušný soud dle českého právního řádu.

Poskytovatel preferuje smírné řešení sporů.

X.

Ochrana osobních údajů

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu **Zásady zpracování osobních údajů**, dostupném na webových stránkách poskytovatele.

XI.

Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní a storno podmínky jsou veřejně dostupné na webových stránkách poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky jednostranně měnit. Nové znění je účinné okamžikem zveřejnění na webu.

Odesláním rezervace zákazník potvrzuje, že se s podmínkami seznámil a že je v plném rozsahu přijímá.