

Anulowanie rezerwacji, regulamin zakwaterowania i reklamacji

1. Pensjonat świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
2. Za nocleg goście płacą przy przyjeździe do pensjonatu lub przelewem na konto przed rozpoczęciem pobytu zgodnie z rezerwacją.
3. Za usługi gość płaci zawsze przed ich wykorzystaniem lub przed wyjazdem z pensjonatu.
4. Przy rezerwacji większej liczby pokoi lub dłuższym pobycie gość otrzymuje fakturę zaliczkową.
5. W przypadku anulowania zarezerwowanego pobytu hotel nalicza opłaty anulacyjne od całkowitej ceny pobytu w następującej wysokości:
 - do 30 dni – bezpłatnie
 - do 21 dni – 25% ceny pobytu
 - do 14 dni – 50% ceny pobytu
 - do 7 dni – 100% ceny pobytu
6. Pensjonat ma prawo zakwaterować wyłącznie gości, którzy posiadają ważną rezerwację i którzy prawidłowo dokonają rejestracji. Goście są zobowiązani przy przyjeździe okazać ważny dokument tożsamości.
7. Jeśli gość nie okaże ważnego dokumentu tożsamości (dowód osobisty, paszport), pensjonat ma prawo odmówić zakwaterowania zgodnie z ustawą o opłatach lokalnych dla obywateli Czech oraz ustawą nr 314/2015 Sb. dla klientów zagranicznych.
8. Na podstawie potwierdzonej rezerwacji hotel jest zobowiązany zakwaterować gościa w godzinach 15:00–18:00. W tym czasie pokój jest zarezerwowany dla gościa, o ile rezerwacja nie stanowi inaczej. Wcześniejsze zakwaterowanie przed godziną 14:00 należy uzgodnić wcześniej, w momencie rezerwacji pokoju, oczekiwać na potwierdzenie oraz ewentualną wycenę tej usługi. Zameldowanie po godzinie 18:00 musi zostać wcześniej telefonicznie/mailowo uzgodnione i potwierdzone z recepcją.
9. Pensjonat nie jest zobowiązany zakwaterować gości bez potwierdzonej rezerwacji ani gości przybywających po godzinie 18:00.
10. Jeśli nie jest możliwe przedłużenie pobytu w tym samym pokoju, pensjonat ma prawo zaproponować inny pokój.
11. Pensjonat odpowiada za szkody na rzeczach zdeponowanych wyłącznie wtedy, gdy zostały one oddane pracownikowi pensjonatu na przechowanie. Za inne pozostawione lub zapomniane rzeczy gości pensjonat nie odpowiada. W pokojach znajdują się osobiste sejfy. Informujemy, że pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przechowywane w sejfie hotelowym lub prywatnym sejfie gościa.
12. Prawo do odszkodowania należy zgłosić w pensjonacie niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 24 godzin od opuszczenia pensjonatu przez poszkodowanego.
13. W przypadku choroby lub zranienia gościa pensjonat zapewnia pomoc lekarską. Koszty transportu i leczenia pokrywa gość we własnym zakresie. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy hotel ponosi odpowiedzialność za powstałą chorobę lub uraz.
14. W całym pensjonacie obowiązuje zakaz palenia, z wyjątkiem pomieszczeń do tego wyznaczonych. Goście nie mają prawa przestawiać mebli ani urządzeń oraz dokonywać jakichkolwiek ingerencji w instalację elektryczną w pokoju czy pomieszczeniach wspólnych. Ze względów bezpieczeństwa goście mogą korzystać wyłącznie z urządzeń elektrycznych służących do higieny osobistej (suszarki do włosów, golarki itp.) oraz laptopów, tabletów i podobnych drobnych urządzeń elektrycznych.
15. Goście mogą bezpłatnie korzystać z bezprzewodowego internetu (WIFI). Hasło: „adelkajl”.
16. W całym pensjonacie zabrania się noszenia i przechowywania broni.
17. Dzieci poniżej 10 roku życia nie mogą przebywać w pokoju ani w innych pomieszczeniach pensjonatu bez opieki osoby dorosłej. Za ewentualne szkody wyrządzone przez dzieci pełną odpowiedzialność ponosi ich opiekun prawny.

18. Psy i inne zwierzęta domowe mogą przebywać w pokoju pod warunkiem, że właściciel przedstawi aktualne świadectwo zdrowia zwierzęcia oraz zgodzi się i będzie przestrzegał zasad pobytu ze zwierzętami. Opłata za pobyt zwierzęcia naliczana jest zgodnie z obowiązującym cennikiem. Od godziny 22:00 do 7:00 goście są zobowiązani zachować ciszę nocną.
19. Goście odpowiadają za szkody wyrządzone na mieniu. Gość pokrywa szkody wyrządzone przez siebie, jeśli nie udowodni, że nie ponosi winy. Roszczenie pensjonatu obejmuje także szkody ujawnione po wyjeździe gościa.
20. Jeśli osoba pod wpływem alkoholu lub środków odurzających nie daje gwarancji przestrzegania regulaminu, może jej zostać odmówiony wstęp do pensjonatu. Powtórzenie takiej sytuacji będzie powodem zakończenia pobytu tej osoby.
21. Gość korzysta z pokoju przez czas uzgodniony w rezerwacji. Jeśli nie uzgodniono inaczej, gość musi wymeldować się najpóźniej do godziny 10:00 w dniu wyjazdu i do tego czasu opuścić pokój. W przeciwnym razie pensjonat ma prawo naliczyć opłatę za kolejny dzień pobytu lub jego część.
22. Goście są zobowiązani przy opuszczaniu pokoju zakręcić krany i zamknąć drzwi. Przy wymeldowaniu klucz od pokoju należy zwrócić w recepcji.
23. W przypadku zgubienia klucza gość zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt w recepcji. Jeżeli tego nie zrobi, hotel nie odpowiada za szkody powstałe w związku z utratą klucza. Za zgubiony klucz naliczana jest opłata w wysokości 500 CZK, którą gość musi uiścić przed wyjazdem.
24. W wyjątkowych przypadkach pensjonat ma prawo zaproponować gościowi inne zakwaterowanie niż zarezerwowane, pod warunkiem, że nie różni się ono istotnie od pierwotnie potwierdzonego.
25. Goście, którzy chcą korzystać z miejsca ogniskowego, robią to na własne ryzyko i odpowiedzialność. Właściciel pensjonatu nie odpowiada za uszkodzenia zdrowia ani mienia, które gość wyrządzi sobie, właścicielowi lub osobie trzeciej. Ogień można rozpalać wyłącznie w wyznaczonym miejscu i w wyznaczonym czasie – tj. od 10:00 do 21:00.
26. Goście są zobowiązani zapoznać się z regulaminem zakwaterowania i przestrzegać jego postanowień. W przypadku ich naruszenia pensjonat ma prawo zakończyć pobyt gościa przed ustalonym terminem.
27. Jeśli gość w trakcie pobytu ma uzasadnione życzenia lub skargi, może zgłosić je odpowiedniemu personelowi, który dołoży wszelkich starań, aby je spełnić.
28. Do pensjonatu można dojeżdżać pojazdami mechanicznymi wyłącznie po wyznaczonych drogach dojazdowych i parkować na miejscach do tego przeznaczonych. Prosimy gości, aby po przyjeździe odstawili pojazdy i nie pozostawiali silnika włączonego.
29. Parkowanie przy pensjonacie jest płatne zgodnie z cennikiem w recepcji.
30. Niniejszy regulamin zakwaterowania obowiązuje od dnia 1.06.2020.

Zgłaszanie w nagłych przypadkach lub w sytuacji zagrożenia

Wezwanie alarmowe	112
Pierwsza pomoc	155
Strażacy	150
Policja	158
Operator (p. Kubeša)	774 60 20 20