

Условия обработки персональных данных (GDPR)

1. Оператор данных

Windsor Spa Hotel s.r.o.

Юридический адрес: Mlýnské nábřeží 507/5, 360 01 Карловы Вары

Идентификационный номер компании: 01976486

(далее именуемый «**Оператор**»)

Контролер управляет следующими объектами:

- **Windsor Spa Hotel**
- **Hotel Romania**

Контактная информация:

office@windsorspahotel.cz

2. Основные термины

- Клиент (гость) - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами Оператора.
- Регламент (GDPR) - Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

Контролер обрабатывает персональные данные своих клиентов в следующих целях:

- для организации и предоставления услуг по размещению и спа-услуг,
- для ведения учета гостей в соответствии с юридическими обязательствами,
- для ведения бухгалтерского и налогового учета,
- для обработки бронирований, выставления счетов и общения с клиентами,
- для обеспечения безопасности людей и имущества (система видеонаблюдения),
- для маркетинговых коммуникаций (только с согласия субъекта данных),

4. Объем обрабатываемых данных

В связи с предоставлением услуг Оператор может обрабатывать следующие данные:

- имя, фамилия, дата рождения, постоянный адрес,
- номер и тип удостоверения личности, визовая информация и цель пребывания (в соответствии с Законом № 326/1999 Сб. и Законом № 565/1990 Сб.),
- контактная информация: адрес электронной почты, номер телефона,
- сведения о пребывании (дата прибытия и отъезда, вид услуги),
- записи с камер видеонаблюдения из общедоступных зон,

- платежные реквизиты в объеме, необходимом для выставления счетов за услуги,
- медицинские данные в контексте оказания медицинской помощи

5. Правовые основания для обработки

Персональные данные обрабатываются:

- для исполнения договора между клиентом и Оператором,
- для соблюдения юридических обязательств (например, регистрация гостей, налоговые и бухгалтерские обязательства),
- на основании законных интересов Оператора (защита собственности, коммуникация с клиентами),
- в связи с предоставлением спа-услуг и медицинских услуг особые категории персональных данных могут обрабатываться в соответствии со статьей 9 Общего регламента по защите данных (GDPR), в частности данные, касающиеся состояния здоровья, исключительно в целях оказания медицинской помощи и ведения медицинской документации в объеме, предусмотренном законом.
- в соответствующих случаях на основании согласия субъекта данных (например, отправка маркетинговых сообщений).

6. Срок хранения данных

- Данные гостей хранятся в течение срока, установленного законом, как правило, 6 лет с момента окончания пребывания.
- Записи с камер видеонаблюдения хранятся не более 7 дней; более длительное хранение допускается только в случае расследования инцидента, связанного с нарушением безопасности.
- Данные, обрабатываемые на основании согласия, хранятся до тех пор, пока такое согласие не будет отозвано.

7. Уполномоченные лица и обработчики

Доступ к персональным данным ограничен лицами, уполномоченными Контролером, а именно:

- администраторы гостиницы и спа-центра,
- менеджер гостиницы и спа-центра,
- врач,
- бухгалтерский отдел,
- ИТ-отдел,
- консультант по маркетингу,

- персональные данные субъектов данных не передаются за пределы ЕС или международным организациям.

Внешние обработчики:

- гостиничная система Previo,
- система бронирования Medicus (только для спа-центра).

Все обработчики обязаны по договору соблюдать положения GDPR и обеспечивать конфиденциальность.

8. Защита персональных данных

Контролер принял надлежащие технические и организационные меры для предотвращения:

- несанкционированного или случайного доступа к данным,
- утери, уничтожения или изменения данных,
- несанкционированного раскрытия или неправомерного использования данных.

Персональные данные хранятся в системе отеля, в регистрационных книгах и в закрытых помещениях, доступ к которым имеют только уполномоченные лица.

Каждому уполномоченному лицу присваивается уникальный идентификатор. Доступ к данным и операции с ними контролируются и документируются.

DPO, сотрудник по защите данных

Контролер назначил г-жу инж. Сильву Броукову сотрудником по защите данных, с которой можно связаться по следующему адресу электронной почты: sylva.broukova@windsorspahotel.cz

9. Система видеонаблюдения

На территории отеля «Windsor Spa Hotel» действует система видеонаблюдения с записью:

- цель - предотвращение правонарушений и обеспечение безопасности людей и имущества;
- камеры установлены исключительно в зонах общего доступа;
- они не установлены в номерах гостей и в помещениях спа-центра;
- записи с камер хранятся не более 7 дней; более длительное хранение возможно только в случае расследования инцидента, связанного с нарушением безопасности;
- Работа системы видеонаблюдения регулируется внутренними правилами компании Windsor Spa Hotel s.r.o. и зарегистрирована в Управлении по защите персональных данных (ÚOOÚ).

10. Права субъекта данных

Каждый клиент имеет право:

- на доступ к своим персональным данным,
 - на исправление или удаление своих персональных данных,
 - на ограничение обработки,
 - на переносимость данных,
 - на возражение против обработки,
 - на подачу жалобы в Управление по защите персональных данных, Pplk. Sochora 27, 170 00 Прага 7 (www.uoou.cz),
 - Оператор не осуществляет автоматизированное принятие решений или профилирование в значении статьи 22 Общего регламента по защите данных (GDPR)
- Запросы могут быть отправлены в письменной форме или по электронной почте на указанные выше адреса.

Оператор обязан ответить в течение 30 дней с момента получения запроса

11. Конфиденциальность

Все лица, участвующие в обработке персональных данных, обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении полученных данных даже после прекращения трудовых или договорных отношений с Оператором.

12. Заключительные положения

Настоящая Политика может периодически обновляться. Актуальная версия всегда публикуется на веб-сайте: www.windsorspahotel.cz

Предыдущие версии настоящей Политики архивируются и доступны для ознакомления по запросу; актуальная версия всегда снабжена датой вступления в силу.

Последнее обновление: апрель 2026 года

Политика использования файлов cookie

Что такое файлы cookie?

Файлы cookie — это небольшие файлы, в которых хранится информация в вашем браузере и которые обычно используются для различения отдельных пользователей. Однако эта информация не позволяет идентифицировать конкретное лицо.

Как мы используем файлы cookie

Для обеспечения надлежащего функционирования нашего веб-сайта, чтобы процесс бронирования проходил с минимальными затруднениями.

- Для определения, какие страницы и функции посетители используют чаще всего.

Какие файлы cookie мы используем:

Файлы cookie, используемые на нашем веб-сайте, можно разделить на два основных типа в зависимости от их срока действия. Краткосрочные «сессионные файлы cookie», которые являются временными и хранятся в вашем браузере только до тех пор, пока вы его не закроете, и долгосрочные «постоянные файлы cookie», которые хранятся на вашем устройстве гораздо дольше или до тех пор, пока вы их не удалите вручную (срок хранения файлов cookie на вашем устройстве зависит от настроек файла cookie и настроек вашего браузера).

В зависимости от выполняемой функции файлы cookie можно разделить на:

- файлы cookie конверсии, которые позволяют нам анализировать эффективность различных каналов продаж;
- файлы cookie отслеживания, которые в сочетании с файлами cookie конверсии помогают анализировать эффективность различных каналов продаж;
- файлы cookie ремаркетинга, которые мы используем для персонализации рекламного контента и обеспечения правильной таргетированности;
- аналитические файлы cookie, которые помогают нам улучшать пользовательский опыт на нашем веб-сайте, понимая, как пользователи с ним взаимодействуют;
- необходимые файлы cookie, которые требуются для базовой функциональности веб-сайта

Использование файлов cookie, не необходимых для работы веб-сайта, осуществляется с согласия пользователя, которое может быть дано, отказано или изменено в любое время через настройки файлов cookie на веб-сайте Администратора.

Некоторые файлы cookie могут собирать информацию, которая впоследствии используется третьими сторонами, например, для непосредственной поддержки нашей

рекламной деятельности (так называемые «сторонние файлы cookie»). Однако на основании этих данных ваша личность не может быть установлена.

Файлы cookie, которые мы используем, позволяют нам улучшать наш веб-сайт.

Если вы не хотите принимать файлы cookie, вы можете изменить настройки своего браузера. В разделе «Справка» вашего браузера объясняется, как изменить эти настройки. Вы также можете посетить сайт www.aboutcookies.org, который содержит исчерпывающую информацию об управлении файлами cookie в широком спектре браузеров.

Обратите внимание: если вы заблокируете файлы cookie, вы не сможете в полной мере воспользоваться всеми функциями данного веб-сайта, в частности системой бронирования для оформления заказа.