Der Zweck unserer Hausordnung ist es, Ihnen die notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen, um eine ruhige und angenehme Erholung zu gewährleisten und mögliche Missverständnisse zu vermeiden.

Die HAUSORDNUNG gilt für alle Gäste, die in der Pension / Gästehaus/ Guesthouse übernachten.

**An- und Abreise:**
Der Betreiber ist standardmäßig NICHT zur angegebenen Ankunfts-/Abfahrtszeit anwesend.
reBORONA GUESTHOUSE ist eine Pension mit Schlüsseln, unsere Gäste können auf den Schlüssel über einen Schlüsselsafe zugreifen, dessen Code nach Zahlung der Reservierungsgebühr elektronisch erhalten wird. Wenn unser Gast ausdrücklich eine persönliche Anwesenheit bei der Ankunft wünscht, wird der Vertreter von reBORONA GUESTHOUSE zu einem vorher vereinbarten Zeitpunkt anwesend sein.

Die Zimmer können am Anreisetag ab 15 Uhr bezogen werden, am Abreisetag bitten wir Sie, die Zimmer bis 10 Uhr zu verlassen. Bei Abreise und Übernachtung verschließen Sie bitte die Eingänge zur Wohnung mit einem Schlüssel! Beim Verlassen der Räume ist besonders darauf zu achten, Fenster und Türen zu schließen. Beim endgültigen Verlassen der Unterkunft muss die Tür mit einem Schlüssel verschlossen und in den Schlüsselsafe der Wohnung gelegt werden. Für die nicht zurückgegebenen Schlüssel ist der Gast verantwortlich, anfallende Kosten gehen ebenfalls zu Lasten des Gastes. Im Falle des Verlustes von Schlüsseln sind die Gäste verpflichtet, diese unverzüglich zu benachrichtigen und dem Hotel den Preis dafür und den Ersatz des Schlosses zu erstatten.

Bei Fragen oder Problemen während Ihres Aufenthalts steht den Gästen ein telefonischer Kundenservice zur Verfügung.

Sie können Ihre Fragen unter der Telefonnummer +36 20 293 2656 von 8:00 bis 18:00 Uhr oder per E-Mail an die info@reborona.hu E-Mail-Adresse stellen.

Der 24-Stunden-Bereitschaftsdienst während Ihres Aufenthalts ist möglich, indem Sie ein Callcenter unter +36 20 293 2656 anrufen, falls Sie ein Problem melden.

Name der Kontaktperson: Tövispataki Júlia

Name des Betreibers: Gali Sándor

Wir haben KEINEN Transferservice, daher müssen unsere Gäste den Transport zur Unterkunft selbst organisieren.

**Ausstattung:**
Bitte nutzen Sie die Gebäude und Einrichtungen der Unterkunftseinheit bestimmungsgemäß, halten Sie sich an die Brand- und Unfallschutzvorschriften. Die Einrichtung im Haus darf nur mit vorheriger Zustimmung des Vermieters umgestaltet werden.

Der Beherberger haftet nicht für Sachschäden oder Unfälle, die durch unsachgemäßen Gebrauch entstehen.

Bitte nehmen Sie keine Einrichtungsgegenstände (Bett, Bettwäsche, Decke, Tische, Stühle etc.) mit außerhalb des Gartens.

Der Gast ist verpflichtet, die Räumlichkeiten, Einrichtungen, Einrichtungen des Gästehauses bestimmungsgemäß und mit besonderer Sorgfalt zu behandeln. Der Gast ist voll verantwortlich für den Raum, die Räumlichkeiten, die verwendeten Geräte und Einrichtungsgegenstände sowie für alle darin auftretenden Schäden.
Der Gast ist Mitbürge für Entgelte, die er aufgrund der von seinen Gästen in Anspruch genommenen Dienstleistungen nicht erstattet hat, sowie für Schäden und Kosten, die von seinen Gästen verursacht werden.
Der Gast ist verpflichtet, den Ausfall jeglicher Geräte, Einrichtungsgegenstände und Einrichtungen des Gästehauses dem Betreiber des Gästehauses zu melden. Der Gast ist nicht berechtigt, den Mangel selbst zu beheben oder zu versuchen, ihn zu beheben. Eine Haftung für daraus resultierende Schäden wird von der Pension ausgeschlossen.

Schäden, die im Beherbergungsbereich entstehen, werden von der Person, die den Schaden verursacht, oder ihrem gesetzlichen Vertreter ersetzt.

**Müllentsorgung:**
Bitte achten Sie auf Ordnung und Sauberkeit.

Die Abholung des Hausmülls ist im Mülleimer in Küche und Bad möglich. Sollten diese während Ihres Aufenthalts voll sein, entleeren Sie diese bitte in einen der großen Mülleimer am Tor und lassen Sie beim Verlassen des Apartments kein ungewaschenes Geschirr oder Müll in der Küche und im Apartmentbereich liegen.
Ein neuer Müllsack befindet sich in einer Schublade neben der Spüle.

Die Wohnung verfügt über eine Spülmaschine, um unseren Gästen den Aufenthalt zu erleichtern. Beim Check-out ist Wäschegeschirr in der Wohnung, auf der Terrasse oder im Garten NICHT erlaubt!

**So verwenden Sie eine Spülmaschine richtig:**

* Es ist strengstens VERBOTEN, Essensreste oder fettiges Geschirr in die Spülmaschine zu geben!
* Verwenden Sie immer Papiertücher, um Speisereste gründlich abzuwischen.
* Der Geschirrspüler kann nur so viel Geschirr aufnehmen, wie er bequem Gedecke aufnehmen kann. Bitte überladen Sie es nicht, damit es lange funktionsfähig bleibt und so die Umwelt vor dem Kauf einer weiteren Maschine geschützt wird.

**Die Zimmerreinigung**findet einmal pro Woche mit Wechsel der Bettwäsche und Handtücher statt (bei Aufenthalten von mehr als einer Woche)".In der Zwischenzeit bitten wir unsere lieben Gäste, sich mit Hilfe der dafür aufgestellten Geräte selbst um die Sauberkeit zu kümmern.Ein täglicher Reinigungsservice ist nicht verfügbar.

Die Endreinigungsgebühr beträgt 18.000 HUF / Wohnung, die die Grundreinigung beinhaltet, daher bitten wir unsere Gäste, die Wohnung bei der Abreise in einem ordentlichen, sauberen Zustand zu verlassen, in dem Zustand, in dem sie sie übernommen haben.

Wenn das Reinigungspersonal es nicht in einem solchen Zustand vorfindet, berechnen wir für die zusätzliche Reinigung eine zusätzliche Gebühr von 10.000 HUF / Stunde, zu deren Zahlung der Gast verpflichtet ist. WENN UNSERE GÄSTE FÜR MEHR ALS 4 PERSONEN BUCHEN, BERECHNEN WIR BEI DER ABRECHNUNG EINEN ZUSCHLAG VON + 5 000 HUF/PERSON FÜR DIE REINIGUNG VON BETTWÄSCHE UND HANDTÜCHERN.

**Alle**Wohnungen sind mit einer Klimaanlage ausgestattet, die zum Kühlen und Heizen geeignet ist.Die Temperatureinstellung des Gerätes kann individuell vom Gast gesteuert werden.Bitte halten Sie bei der Nutzung der Geräte die Fenster geschlossen, nach dem Ausschalten des Gerätes ist eine dauerhafte Lüftung erlaubt.Wir bitten Sie auch, das Gerät auszuschalten, wenn Sie die Wohnung für Ausflüge oder andere Zwecke verlassen, da es bei der Rückgabe in kürzester Zeit die gewünschte Temperatur erreicht.Das Gerät kann per Fernbedienung gesteuert werden, die beim Check-out an einer gut sichtbaren Stelle abgelegt werden sollte.

**Brandschutz:**Alle Wohnungen sind mit einem Kamin ausgestattet, der nur unter strengen Brandschutzregeln genutzt werden darf.

Wenn Anomalien am Kamin oder Schornstein festgestellt werden (z. B. Rauch, der aus dem Schornstein austritt), stellen Sie die Nutzung sofort ein, unterdrücken Sie das Feuer mit dem Regler am Kamin und beginnen Sie mit der Belüftung der Räume. Danach rufen sie den Betreiber an.

Alle Wohnungen sind mit Kohlenmonoxidmessgeräten und Rauchmeldern ausgestattet!
Wenn die CO-Konzentration den eingestellten Grenzwert überschreitet, signalisiert das Gerät. Da es sich bei Kohlenmonoxid um ein giftiges, farbloses, geruchloses Gas handelt, das sich leicht mit der Luft vermischt, sollte das Signal nicht ignoriert werden, sondern konzentrierte Frischluft sofort in den Raum abgegeben werden! Wenn das Gerät kein Signal mehr gibt, ist die Gefahr gebannt. Bitte informieren Sie den Betreiber umgehend, wenn Sie ein solches Problem bemerken.

Die Wohnungen sind zudem mit Rauchmeldern ausgestattet, die zuverlässig und rechtzeitig vor dem Brand warnen.
Bereits bei kleinen Rauchentwicklungen gibt die optische Raucherkennung sofort einen extrem lauten Alarm (90 dB) ab und ermöglicht so eine frühzeitige Erkennung von glühenden Bränden.

Bitte beginnen Sie mit dem Löschen des Feuers mit den installierten Staublöschern, wenn Sie die Situation für gefährlich halten, verlassen Sie das Haus, warnen Sie die anderen Bewohner davor, dann rufen Sie sofort die Feuerwehr, dann den Operator!

**So verwenden Sie einen Kamin richtig:**

* Bei der Benutzung des Kamins sollte das Feuer immer ordnungsgemäß gehandhabt und niemals unbeaufsichtigt gelassen werden.
* Das Feuer sollte nur mit sauberem, trockenem Holz, Holzscheiten oder Kaminholz angezündet werden.
* Verwenden Sie keine schmutzigen, nassen, lackierten, imprägnierten oder anderen Materialien, die den Kamin und den Schornstein beschädigen und giftige Substanzen abgeben können.
* Das Feuer sollte immer langsam angezündet werden und die Größe und Intensität des Feuers sollte allmählich erhöht werden.
* Lassen Sie niemals die Kamintür offen und versuchen Sie niemals, ins Feuer zu blasen, da es Kohlenmonoxid ausstößt.
* Das Feuer sollte immer gut reguliert werden, damit Kamin und Schornstein nicht überhitzen und das Feuer nicht zu stark brennt.
* Kamine sollten niemals zur Verbrennung von Abfällen verwendet werden, da sie ein Risiko für Umwelt und Gesundheit darstellen.

**Regeln für das Entzünden von Feuer auf offenen Flächen**Da sich die Pension reBORONA in unmittelbarer Nähe des Waldes befindet, ist das Entfachen eines Feuers nur mit besonderer Aufmerksamkeit möglich! Unter Einhaltung der Brandschutzbestimmungen sind Gäste ab 16 Jahren berechtigt, Feuer zu machen.

Das Anzünden von Feuer in ausgewiesenen Feuerstellen ist nur unter Einhaltung der folgenden Regeln gestattet:

* Vor dem Anzünden eines Feuers muss der Bereich um die Feuerstelle von Laub und Ästen gereinigt werden, um ein Übergreifen des Feuers auf den Wald zu verhindern.
* Das Feuer darf nicht unbeaufsichtigt gelassen werden, ebenso wenig wie Kohlen oder Asche, die noch nicht abgekühlt sind;
* Sobald der Wind auffrischt, muss das Feuer gelöscht werden, indem sichergestellt wird, dass Wasser zum Löschen des Feuers zur Verfügung steht.
* Nach Beendigung des Feuers muss das Feuer vorsichtig gelöscht werden, achten Sie darauf, dass es wirklich eingeschlafen ist

**Rauchen:**
 Gästen unter 18 Jahren ist es nicht gestattet, alkoholische Getränke zu trinken oder zu rauchen. Rauchen und Räucherstäbchen sind im Gebäude verboten! Ausgewiesene Raucherbereiche im Garten: der Bereich um den Kamin und die Terrasse vor dem Haus. Bitte beschränken Sie das Rauchen auf diese Bereiche und verwenden Sie Aschenbecher.

**Verpflegung:**
Die Pension verfügt über eine gut ausgestattete Küche, bitte nutzen Sie diesen Raum für Mahlzeiten. Im Sommer können Sie bei schönem Wetter sowohl auf der Terrasse als auch in den Feuerstellen speisen**.   Bitte essen und trinken Sie aufgrund** des Auftretens von Ameisen und Flecken nicht in den Zimmern.

**Werte:**Wir sind nicht verantwortlich für persönliche Wertsachen (z. B. Schmuck, Telefon, Laptop), die in den Unterkunftsbereich mitgebracht werden, noch für die Sicherheit von Fahrzeugen, die auf dem Hof stehen. Fundsachen müssen dem Hausverwalter übergeben werden.

**Tiere:**
Haustiere sind in der Pension aus hygienischen Gründen nicht erlaubt. Vielen Dank im Voraus für Ihr Verständnis!
Wenn der Gast gemäß der Hausordnung das Tierverbot nicht einhält und ein Haustier mitbringt, ist der Gast verpflichtet, die Wohnung mit sofortiger Wirkung zu verlassen, sobald er dies entdeckt, in diesem Fall ist die Miete der Pension nicht erstattungsfähig!
Darüber hinaus ist es obligatorisch, eine zusätzliche Reinigungsgebühr in Höhe von 50.000 HUF zu zahlen, um die Reinigung der Polster und andere Reinigungen abzudecken.

**Empfang von Besuchern:**
Die Pension kann von der in der Bestellung angegebenen Anzahl von Gästen genutzt werden. Die Unterkunft ist berechtigt, ohne vorherige Ankündigung zu überprüfen, ob die Anzahl der Gäste, die in der Unterkunft übernachten, bezahlt wurde. Gäste haben die Möglichkeit, nach Absprache mit dem Eigentümer bis 21 Uhr Besucher im Gästehaus zu empfangen. Für Besucher, die über die vereinbarte Zeit hinaus bleiben, wird die aktuelle Übernachtungsgebühr in Rechnung gestellt.

**Ungewöhnliches Verhalten, Verwendung von Musik**Um die Ruhe der Bewohner zu gewährleisten, ist es ab 21:00 Uhr verboten, im Raum laute Geräusche zu machen, Musik abzuspielen, Aktivitäten mit Lärm oder Lärm zu machen, Soundeffekte zu erzeugen oder Aktivitäten mit störender Lautstärke durchzuführen. Unabhängig von der Uhrzeit ist jedes Verhalten oder jede Haltung, die den Frieden, die Sicherheit, das Sicherheitsgefühl oder die Privatsphäre anderer stört, im Bereich der Pension verboten; es qualifiziert oder kann als Belästigung eingestuft werden, es ist geeignet, andere einzuschüchtern.Die Nichteinhaltung des nächtlichen Schweigeverbots führt zur sofortigen Abreise, die Miete der Pension wird nicht zurückerstattet!

**Parken:**
Bitte parken Sie Ihre Autos so, dass andere Bewohner des Gebäudes nicht in ihrer Bewegungsfreiheit / Parkfreiheit eingeschränkt werden!
Jede Wohnung verfügt über 1 Parkplatz. Falls Sie weitere Autos anreisen, wenden Sie sich bitte an die Unterkunft.

***Kamera:*Zum Wohle unseres Gästehauses und unserer Gäste gibt es im Außenbereich des Anwesens eine Kameranetzwerkaufzeichnung.**

**Die Aufzeichnungen werden in Übereinstimmung mit der DSGVO-Verordnung behandelt, jedoch wird der Betreiber bei Verdacht auf eine Straftat oder anderen Fällen, die das Ansehen und die Verwendung rechtfertigen, von dieser Möglichkeit Gebrauch machen und sie gegebenenfalls nutzen.**Das Wegnehmen von Gegenständen ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Pension wird als Straftat angesehen, und in diesem Fall wird die Pension die notwendigen straf- und zivilrechtlichen Schritte einleiten.

**Wi-Fi-Internet
Die Pension verfügt über ein Wi-Fi-System, dessen Nutzung kostenlos ist. Das Passwort für die WLAN-Verbindung findet der Gast in der Pension. Der kontinuierliche, ununterbrochene Betrieb mund die Verfügbarkeit von WLAN wird von der Pension nicht garantiert.Die Pension haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden am Gerät des Gastes oder dessen Inhalten, die während oder infolge der Nutzung des WLANs entstehen. Der Gast nutzt die Dienstleistung auf eigene Gefahr und Verantwortung.Die Apartments verfügen NICHT über TV, Radio, Tablet-Kabel-TV, Netflix, HBO oder andere Unterhaltungseinheiten. *Sonstiges:***.Bitte beachten Sie, dass der Eigentümer nicht für Schäden verantwortlich gemacht oder entschädigt werden kann, die aus Ereignissen resultieren, die außerhalb seiner Kontrolle liegen (z. B. Naturkatastrophen, Hagel, Feuer, Stromausfälle usw.).Sie können Ihre eigene Ausrüstung, Werkzeuge und Ausrüstung je nach Gast in den Gästebereich mitbringen.
Sie sind verpflichtet, die Nebenkostenpflicht für diese Geräte zu erstatten, wenn es sich um ausstehende Tarifforderungen handelt. Die Pension ist nicht verantwortlich für deren Beschädigung oder eventuelles Verschwinden.Die Nutzung der Pension, ihrer Einrichtungen und Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr.
Der Gast übernimmt die volle Verantwortung für die körperliche Unversehrtheit der Nutzer der Dienstleistungen und für die unfallfreie Nutzung während der gesamten Nutzungsdauer.

Die Pension ist berechtigt, die Erbringung der Dienstleistungen zu verweigern, wenn:
a) der Gast das zur Verfügung gestellte Zimmer oder die zur Verfügung gestellte Einrichtung nicht bestimmungsgemäß nutzt,
(b) sich der Gast gegenüber der Sicherheit, der Ordnung und den Mitarbeitern der Unterkunft anstößig und unhöflich verhält, unter dem Einfluss von offenkundigem Alkohol oder Drogen steht, bedrohliches Verhalten an den Tag legt) der Gast an
einer Infektionskrankheit leidetd) der Gast seiner Verpflichtung zur Zahlung der fälligen Gebühr, des Schadens, der Kostenrechnung oder der Teilrechnung nicht bis zum angegebenen Termin nachkommt.
Mit der Vorlage dieses Dokuments betrachtet reBORONA GUESTHOUSE die Hausordnung als akzeptiert.

Alle auftretenden Probleme werden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Policei behandelt.

Vielen Dank für eine angenehme Erholung!
Júlia und Sándor