Ubytovací řád – Noir Hotels

1. Hotel je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta. Za tímto účelem je host povinen ihned po příchodu předložit příslušnému pracovníkovi hotelu platný občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad totožnosti.

2. Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen zajistit hostovi ubytování, přičemž check-in je možný od 15:00 hodin. V hotelech s nepřetržitým provozem recepce (24 hodin denně) je příjezd možný kdykoliv po zahájení check-inu. V hotelech s časově omezeným provozem recepce se host řídí pokyny uvedenými v potvrzené objednávce, zejména s ohledem na provozní dobu recepce a podmínky příjezdu.

3. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu hotel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.

4. Host je oprávněn užívat pokoj po sjednanou dobu pobytu. Není-li ubytovací doba předem sjednána jinak, je host povinen nejpozději do 11:00 hodin posledního dne pobytu ukončit ubytování, odhlásit se z hotelu a pokoj uvolnit. Neučiní-li tak, je hotel oprávněn účtovat hostovi poplatek za další den ubytování v souladu s platnými podmínkami hotelu.
   V případě, že host pokoj ve stanovené době neuvolní, přestože je již rezervován pro dalšího hosta, a host neuposlechne výzvy k jeho uvolnění nebo není v hotelu přítomen, vyhrazuje si hotel právo zajistit vyklizení pokoje. Věci hosta budou za účasti tříčlenné komise sepsány a uloženy na bezpečném místě, aby pokoj mohl být připraven pro dalšího rezervovaného hosta.

5. Host není oprávněn bez předchozího souhlasu vedení hotelu přemísťovat vybavení pokojů ani ostatních prostor hotelu, provádět zásahy do elektrické sítě nebo jakkoli zasahovat do jiných technických instalací hotelu.

6. Host není oprávněn používat v prostorách hotelu, zejména na hotelových pokojích, vlastní elektrické spotřebiče bez předchozího souhlasu vedení hotelu. Toto omezení se nevztahuje na běžné elektrické spotřebiče sloužící k osobní hygieně hosta, jako jsou holicí strojky, masážní strojky nebo vysoušeče vlasů.

7. Host může přijímat návštěvy na hotelovém pokoji pouze se souhlasem příslušného pracovníka hotelu. Zůstane-li návštěva na pokoji po 22:00 hodině, je hotel oprávněn účtovat hostovi poplatek za ubytování další osoby dle platného ceníku hotelu.

8. Host je při odchodu z pokoje povinen zkontrolovat, zda jsou uzavřeny vodovodní kohoutky, zhasnuta všechna světla v pokoji i jeho příslušenství a řádně zavřena všechna okna a dveře.

9. Host odpovídá za škody, které způsobí na majetku hotelu, a je povinen vzniklou škodu uhradit, pokud neprokáže, že ji nezavinil. Právo hotelu na náhradu škody se vztahuje také na škody, které jsou zjištěny až po odjezdu hosta.

10. Z bezpečnostních důvodů nesmějí být děti mladší 10 let ponechány bez dozoru dospělé osoby na hotelovém pokoji ani v ostatních prostorách hotelu.

11. Hotel si vyhrazuje právo odmítnout ubytování s domácím mazlíčkem. Pobyt s domácím mazlíčkem je možný pouze po předchozím souhlasu hotelu, který je nutné vyžádat předem.

12. Kouření klasických i elektronických cigaret je ve všech vnitřních prostorách hotelu přísně zakázáno. V případě porušení tohoto zákazu je hotel oprávněn účtovat hostovi sankční poplatek ve výši 2 500 CZK / 100 EUR.

13. Host je povinen dodržovat noční klid v době od 22:00 do 7:00 hodin a zdržet se jakéhokoliv jednání, které by mohlo rušit ostatní hosty ubytované v hotelu.

14. Host je povinen uhradit cenu za ubytování a další poskytnuté služby v souladu s platným ceníkem hotelu při příjezdu, není-li předem dohodnuto jinak.

15. Hotel si z bezpečnostních důvodů a za účelem zajištění pořádku, bezpečnosti a komfortu všech hostů vyhrazuje právo odmítnout ubytování, odmítnout poskytnutí služeb nebo ukončit již zahájené ubytování osobám, které svým jednáním porušují ubytovací řád, ohrožují bezpečnost či majetek hotelu nebo ostatních hostů, narušují veřejný pořádek či závažným způsobem obtěžují ostatní osoby.

Toto opatření se vztahuje zejména na osoby, které:

- svým jednáním nadměrně obtěžují ostatní hosty, narušují jejich klid nebo vzbuzují důvodné pohoršení;
- užívají, vyrábějí nebo distribuují omamné či psychotropní látky v rozporu s právními předpisy;
- svým chováním pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek ohrožují bezpečnost, narušují pořádek nebo obtěžují ostatní hosty;

- provozují podomní prodej nebo jinou obchodní či podnikatelskou činnost bez předchozího souhlasu hotelu;
- obtěžují jiné osoby nevyžádanými sexuálními návrhy, nevhodnými gesty nebo jiným nežádoucím chováním, zejména za účelem nabízení či sjednávání sexuálních služeb;
- využívají společné prostory hotelu k jiným než určeným účelům, a to způsobem, který narušuje provoz hotelu nebo omezuje ostatní hosty;
- závažným způsobem porušují ubytovací řád, pokyny zaměstnanců hotelu nebo obecně závazné právní předpisy.

Hotel postupuje při uplatňování těchto opatření přiměřeně okolnostem konkrétního případu a v souladu s platnými právními předpisy.

16. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu a řídit se pokyny zaměstnanců hotelu. V případě závažného nebo opakovaného porušení těchto povinností si hotel vyhrazuje právo ukončit ubytování před uplynutím sjednané doby, a to v souladu s platnými právními předpisy.

17. V případě předčasného ukončení pobytu ze strany hosta se případné vrácení uhrazených částek za ubytování a další služby řídí sjednanými podmínkami rezervace a platnými storno podmínkami hotelu.

18. Stížnosti, připomínky a návrhy na zlepšení kvality poskytovaných služeb přijímá vedení hotelu. Hosté mohou své podněty sdělit osobně nebo prostřednictvím kontaktních údajů uvedených hotelem.