Hausordnung – Noir Hotels

Liebe Gäste,

wir freuen uns, dass Sie sich für einen Aufenthalt in unseren Noir Hotels entschieden haben. Damit Sie Ihren Aufenthalt in vollen Zügen genießen können, bitten wir Sie, die folgenden Regeln zu beachten. Sie dienen Ihrem Komfort, Ihrer Sicherheit und dem Wohlbefinden aller Gäste.

1. Check-in und Check-out

Der Check-in ist ab 15:00 Uhr möglich. Der Check-out muss bis spätestens 11:00 Uhr erfolgen. Bitte halten Sie diese Zeiten ein, damit wir die Zimmer rechtzeitig für die nächsten Gäste vorbereiten können.

2. Rücksicht auf andere Gäste

Bitte verhalten Sie sich in den Zimmern und Gemeinschaftsbereichen so, dass Sie andere Gäste nicht stören. Insbesondere bitten wir Sie, zwischen 22:00 und 7:00 Uhr die Nachtruhe einzuhalten.

3. Besucher

Wenn Sie Besuch empfangen möchten, informieren Sie bitte die Rezeption. Besucher sind bis 22:00 Uhr gestattet. Für Besucher, die sich nach 22:00 Uhr in der Unterkunft aufhalten, wird eine Gebühr erhoben.

4. Sauberkeit und Ordnung

Bitte halten Sie Ihr Zimmer sowie die Gemeinschaftsbereiche sauber und ordentlich. Sollten Sie Schäden oder Mängel feststellen, informieren Sie bitte umgehend die Rezeption.

5. Beschädigung der Ausstattung

Gäste haften für Schäden, die sie selbst oder ihre Besucher an der Ausstattung, Einrichtung oder dem Inventar des Hotels verursachen. Bitte behandeln Sie die Hoteleinrichtung sorgfältig.

6. Rauchverbot

In allen Innenräumen des Hotels gilt ein striktes Rauchverbot. Bei einem Verstoß wird eine Gebühr in Höhe von **2.500 CZK / 100 EUR** erhoben.

7. Sicherheit

Bitte schließen Sie beim Verlassen Ihres Zimmers die Tür ab. Bewahren Sie Ihre Wertsachen sicher auf. Das Hotel übernimmt keine Haftung für verlorene oder unbeaufsichtigt zurückgelassene persönliche Gegenstände, soweit gesetzlich zulässig.

8. Kinder

Kinder unter 10 Jahren müssen jederzeit von einem Erwachsenen beaufsichtigt werden. Eltern bzw. Erziehungsberechtigte sind für die Sicherheit ihrer Kinder und deren Verhalten innerhalb des Hotels verantwortlich.

9. Haustiere

Haustiere sind nur nach vorheriger Absprache mit dem Hotel gestattet. Bitte informieren Sie uns vor Ihrer Anreise, wenn Sie ein Haustier mitbringen möchten.

10. Nutzung der Ausstattung

Bitte nutzen Sie die Ausstattung und Geräte des Hotels ausschließlich bestimmungsgemäß. Bei Fragen zur Bedienung wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

11. Strom und Wasser

Bitte gehen Sie verantwortungsvoll mit Strom und Wasser um. Schalten Sie beim Verlassen des Zimmers unnötige Beleuchtung und elektrische Geräte aus und achten Sie darauf, Wasser nicht unnötig laufen zu lassen.

12. Verbotene Aktivitäten

Im Hotel sind illegale Aktivitäten sowie Verhaltensweisen, die andere Gäste oder das Hotelpersonal gefährden oder belästigen, untersagt.

13. Verlust von Schlüsseln oder Zugangskarten

Bitte melden Sie den Verlust eines Schlüssels oder einer Zugangskarte unverzüglich an der Rezeption. Für den Ersatz können Gebühren erhoben werden.

14. Parken

Bitte nutzen Sie ausschließlich die dafür vorgesehenen Parkplätze und beachten Sie die geltenden Parkregelungen. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Schäden an Fahrzeugen oder für Gegenstände, die darin zurückgelassen werden, soweit gesetzlich zulässig.

15. Notfälle

Im Notfall wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Machen Sie sich bei Ihrer Ankunft mit den Fluchtwegen und den Sicherheitshinweisen vertraut.

16. Beschwerden und Anregungen

Wenn Sie während Ihres Aufenthalts Fragen, Beschwerden oder Anregungen haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

17. Verstöße gegen die Hausordnung

Bei Verstößen gegen diese Hausordnung behält sich das Hotel das Recht vor, geeignete Maßnahmen zu ergreifen. In schwerwiegenden Fällen kann der Aufenthalt ohne Anspruch auf Erstattung beendet werden, soweit gesetzlich zulässig.

18. Schlussbestimmungen

Mit dem Check-in bestätigen Sie, dass Sie diese Hausordnung zur Kenntnis genommen haben und sich verpflichten, sie einzuhalten.

Vielen Dank für Ihre Rücksichtnahme und Ihre Mithilfe. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unseren Noir Hotels!

Ihr Noir-Hotels-Team