

Ubytovací poriadok

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tento ubytovací poriadok (ďalej len „Ubytovací poriadok“) upravuje práva a povinnosti ubytovaných hostí (ďalej len „Klient“) v ubytovacom zariadení spoločnosti Biofarma Kaška s.r.o., Vrbovce 883, 906 06 Vrbovce (ďalej len „Ubytovacie zariadenie“), s cieľom zabezpečiť plynulú prevádzku Ubytovacieho zariadenia a vytvoriť priaznivé podmienky pre pobyt všetkých Klientov.
- 1.2 Ubytovací poriadok dopĺňa Všeobecné obchodné podmienky Ubytovacieho zariadenia (ďalej len „VOP“) zverejnené na webovej stránke www.biofarmakaska.sk. Vo veciach, ktoré tento Ubytovací poriadok neupravuje, sa postupuje podľa VOP a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä Občianskeho zákonníka.
- 1.3 Klient je povinný oboznámiť sa s Ubytovacím poriadkom a dodržiavať ho. Nástupom na pobyt Klient potvrdzuje, že sa s ním oboznámil a zaväzuje sa ho dodržiavať.

2. Povinnosti Klienta

- 2.1 Klient je povinný najmä:
 - a) preukázať pri nástupe na pobyt svoju totožnosť v súlade s bodom 4 VOP,
 - b) zodpovedať za zverené veci a vybavenie až do skončenia pobytu,
 - c) bezodkladne oznámiť správcovi Ubytovacieho zariadenia hroziacu škodu, poškodenie, stratu alebo krádež inventára, stratu alebo poškodenie predmetov osobného vlastníctva, ako aj škodu na objekte (napr. rozbité okno, dvere, poškodenie podlahy),
 - d) zaobchádzať s majetkom Ubytovacieho zariadenia tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo nadmernému opotrebovaniu,
 - e) pri vstupe do objektu sa prezúvať, aby nedochádzalo k znečisťovaniu vnútorných priestorov,
 - f) udržiavať čistotu a poriadok v izbe, v ostatných priestoroch aj v areáli Ubytovacieho zariadenia a odpad ukladať výlučne do nádob na to určených,
 - g) dodržiavať pravidlá občianskeho spolunažívania, správať sa ohľaduplne k ostatným Klientom a vo všetkých priestoroch a v areáli dodržiavať nočný klud v čase od 22:00 do 07:00 hod. (bod 16 VOP),
 - h) dodržiavať predpisy a pokyny na ochranu pred požiarimi a pokyny zamestnancov Ubytovacieho zariadenia týkajúce sa bezpečnosti, dodržiavať bezpečné vzdialenosti od vykurovacích telies a nevykonávať činnosti, na ktoré nemá oprávnenie,
 - i) bezodkladne oznámiť správcovi Ubytovacieho zariadenia každý nedostatok, ktorý by mohol ohroziť bezpečnosť, zdravie osôb alebo majetok alebo ovplyvniť ochranu pred požiarimi.

3. Zákazy

- 3.1 Klientovi je zakázané:
 - a) svojvoľne premiestňovať inventár alebo používať priestory, zariadenia a prostriedky, ktoré nie sú určené na užívanie Klientom,
 - b) vykonávať zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie, okrem ich bežnej obsluhy,
 - c) fajčiť v interiéroch a vo všetkých objektoch Ubytovacieho zariadenia; fajčenie je povolené výlučne na vyhradených miestach v exteriéri (bod 17 VOP),
 - d) používať pyrotechniku a používať otvorený oheň v interiéroch vrátane sviečok,
 - e) prikladať drevo do pece a akokoľvek manipulovať s pecou a vykurovacím systémom v objekte „Chalupa Kaška“; manipulácia s pecou je vyhradená výlučne zamestnancom Ubytovacieho zariadenia (bod 18 VOP),
 - f) rúbať drevo a manipulovať s náradím a technikou farmy, a to z dôvodu ochrany zdravia Klienta a iných osôb, ako aj ochrany majetku Ubytovacieho zariadenia,

- g) používať vlastné elektrické, plynové alebo iné prenosné spotrebiče, okrem spotrebičov osobnej potreby (napr. holiaci strojček, nabíjačka mobilného telefónu),
- h) zakladať oheň mimo miest na to určených,
- i) znečisťovať objekty, priestory a areál Ubytovacieho zariadenia,
- j) prechovávať v priestoroch Ubytovacieho zariadenia domáce zvieratá (psy, mačky a pod.); to je možné iba s predchádzajúcim súhlasom zamestnanca Ubytovacieho zariadenia (bod 19 VOP).

4. Grily a ohnisko

- 4.1 Klienti môžu bezplatne používať grily, ktoré sú k dispozícii pri každom objekte, a ohnisko v sade. Klient ich používa na vlastné nebezpečenstvo.
- 4.2 Klient, ktorý založí oheň v grile alebo v ohnisku, je povinný ho nepretržite sledovať a nesmie ho ponechať bez dozoru. Pred odchodom od grilu alebo ohniska je povinný oheň riadne uhasiť.
- 4.3 Klient zodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia povinností podľa tohto článku, najmä za škodu spôsobenú požiarom, a je povinný ju Ubytovaciemu zariadeniu uhradiť v súlade s bodom 20 VOP.

5. Wellness a sauna

- 5.1 Wellness a saunu pripravujú a obsluhujú výlučne zamestnanci Ubytovacieho zariadenia. Klient nie je oprávnený saunu ani wellness sám pripravovať, zapínať alebo meniť ich nastavenie.
- 5.2 Klient je povinný pri používaní wellness a sauny dodržiavať pokyny zamestnancov Ubytovacieho zariadenia.

6. Jazero

- 6.1 Jazero v areáli Ubytovacieho zariadenia slúži ako požiarne nádrž. Kúpanie v jazere je na vlastné nebezpečenstvo. Deti sa môžu pri jazere zdržiavať a kúpať len pod dozorom dospeléj osoby.

7. Deti

- 7.1 Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospeléj osoby v izbe, v ostatných priestoroch ani v areáli Ubytovacieho zariadenia.
- 7.2 Za dieťa, najmä pri vzniku úrazu alebo inej nepredvídanej udalosti, zodpovedá osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v Ubytovacom zariadení.

8. Zodpovednosť za škodu

- 8.1 Klient zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil na majetku, zariadení alebo objektoch Ubytovacieho zariadenia, a je povinný ju uhradiť v súlade s bodom 20 VOP.
- 8.2 Za škodu spôsobenú maloletým alebo nepľnoletým dieťaťom zodpovedá jeho zákonný zástupca. Ak zákonný zástupca nie je s dieťaťom na pobyte, zodpovedá za škodu osoba, ktorej bolo dieťa zverené do starostlivosti.
- 8.3 Klient zodpovedá za úrazy a škody spôsobené vlastným nezodpovedným konaním alebo porušením tohto Ubytovacieho poriadku v celom areáli Ubytovacieho zariadenia.

9. Práva Klienta

- 9.1 Klient má právo:
 - a) prevziať izbu alebo objekt s vybavením uvedeným v inventárnom zozname,
 - b) upozorňovať na nedostatky a predkladať návrhy a podnety na zlepšenie služieb, a to správcovi Ubytovacieho zariadenia alebo e-mailom na adresu predaj@biofarmakaska.sk.



10. Odchod z ubytovania

- 10.1 Pred odchodom z Ubytovacieho zariadenia je Klient povinný zavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá, vypnúť elektrické spotrebiče, skontrolovať, či sú priestory v bezpečnom stave, zavrieť okná a dvere a kľúč ponechať vo dverách izby.
- 10.2 Stratu kľúča je Klient povinný bezodkladne oznámiť správcovi Ubytovacieho zariadenia.

11. Ochrana osobných údajov

- 11.1 Spracúvanie osobných údajov Klientov sa riadi bodom 25 VOP, nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1 V prípade hrubého porušenia tohto Ubytovacieho poriadku je Ubytovacie zariadenie oprávnené postupovať podľa bodu 24 VOP.
- 12.2 Tento Ubytovací poriadok je platný od 01.10.2026.