

# UBYTOVACÍ ŘÁD HOTELU GALERIE

---

Ubytovací řád je platný od 1.5. 2020

1. Hotel je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta. Za tímto účelem předloží host příslušnému pracovníku hotelu ihned po příchodu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad totožnosti.
2. Hotel může ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se v podstatě neliší od potvrzené objednávky.
3. Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen hosta ubytovat od 14:00 do 22:00 hod., po předchozí dohodě i mimo tyto hodiny.
4. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu hotel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
5. Hotel odpovídá za škodu pouze na věcech, které byly ubytovanou osobou odevzdány některému z pracovníků hotelu do úschovy.
6. Host užívá pokoj po sjednanou dobu. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději do 11:00 hod. posledního dne a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Neučiní-li tak, je hotel oprávněn účtovat mu pobyt za další den. V případě, že hotel má tento pokoj již dříve rezervovaný, a host neuposlechne výzvy, či není v hotelu přítomen, vyhrazuje si hotel právo za účasti tříčlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
7. V pokoji a v prostorách hotelu nesmí host bez souhlasu vedení hotelu přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
8. V hotelu a zvláště v pokoji není dovoleno hostu používat vlastní elektrické spotřebiče, toto se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holíčích, případně masážních strojků, sušičů vlasů a pod.).
9. Pro přijímání návštěv jsou k dispozici společenské místnosti. V pokoji může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem příslušného pracovníka hotelu po zapsání do knihy návštěv v recepci, a to po dobu od 8:00 do 22:00 hod.
10. Hotel zajistí při onemocnění nebo zranění hosta poskytnutí lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice.
11. Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout v pokoji a jeho příslušenství světla a uzavřít okna a dveře.
12. Z bezpečnostních důvodů je zakázáno ponechávat děti do deseti let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních prostorách hotelu.
13. Psi a jiná zvířata nemohou být v hotelu ubytována.
14. V době od 22:00 hod. do 7:00 hod. host dodržuje noční klid.
15. Za ubytování a další poskytnuté služby je host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem při příjezdu, není-li předem sjednáno jinak.
16. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti hotelu přijímá vedení hotelu.
17. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že jí nezavinil. A to i v případě, že je škoda zjištěna až po odjezdu hosta.
18. Za ztrátu klíče zaplatí host pokutu ve výši 1.000 Kč.
19. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má hotel právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím sjednané doby.