

UBYTOVACÍ ŘÁD

Tento Ubytovací řád (resp. smlouva o ubytování) upravuje právo objednatele (dále „Hosta“), aby mu Ubytovatel (resp. provozovatel ubytovacího zařízení) poskytl přechodné ubytování na dobu dohodnutou nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v REZIDENCI TŘEBÍČ na adrese Smila Osovského 199/3, 674 01 Třebíč. Tento řád je k dispozici ubytovaným hostům ve formálně upravené podobě.

1. Příjezd do Rezidence

- 1.1 Rezidence funguje v samoobslužném režimu. Host zahájí svůj pobyt a získá přístup do ubytovacích prostor zadáním unikátního přístupového kódu, který obdržel na e-mail v rámci rezervace.
- 1.2 Host před nástupem do ubytování nahraje průkaz totožnosti do on – line formuláře a vyplní přihlašovací lístek, který zároveň slouží jako domovní kniha.
- 1.3 Počet osob na apartmánu odpovídá počtu osob uvedených v rezervaci. Host se zavazuje oznámit jejich přesný počet při vytváření rezervace.
- 1.4 Doba ubytování je dohodnuta nejpozději při ubytování Hosta a je zaznamenána v rezervačním systému. Tato doba může být prodloužena nebo zkrácena dle dohody s hostem.
- 1.5 Ubytovatel vydá Hostovi před nástupem do ubytování unikátní kód od apartmánu, závory a všech vstupů a to prostřednictvím e-mailu, který zadal host jako svůj kontaktní.
- 1.6 Ubytovatel může při nástupu hosta k ubytování požadovat na Hostovi složení peněžitě kaucí ve výši 10.000,- CZK nebo 400,- EUR za apartmán. Kauce je vratná při odjezdu, a to v plné výši resp. ve výši ponížené za podmínek uvedených v čl. 5 tohoto Ubytovacího řádu.
- 1.7 Za ubytování a služby s ním spojené je Host povinen zaplatit ubytovateli domluvenou cenu způsobem specifikovaným ve Všeobecných obchodních podmínkách.
- 1.8 Host je seznámen s Ubytovacím řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou v tištěné podobě umístěny v prostorech rezidence, OC a v rezidenčních deskách pro hosty na každém apartmánu.

2. Povinnosti a oprávnění ubytovatele a hosta

- 2.1 Host má právo užívat prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny, jakož i užívat společné prostory ubytovacího zařízení a používat služeb, jejichž poskytování je s ubytováním spojené.
- 2.2 Ubytovatel je povinen odevzdat Hostovi prostory vyhrazené mu k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.
- 2.3 Host je povinen:
 - seznámit se s Ubytovacím řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami a dodržovat je;

- řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování;
 - zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování;
 - chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození;
 - bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou Host nebo osoby s ním ubytované v prostorách ubytovacího zařízení způsobil(y);
 - dodržovat v době od 22:00 do 6:00 noční klid;
 - při odchodu z apartmánu uzavřít v apartmánu vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti neužívají a uzavřít okna.
- 2.4 Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:
- provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.);
 - odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování;
 - používat v apartmánu vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně (tj. holicích strojků, masážních strojků, vysoušečů vlasů apod.) a běžnou drobnou spotřební elektroniku (notebooky, mobilní telefony, tablety, nabíječky apod.);
 - přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě;
 - uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako místo svého podnikání.
- 2.5 Host dále v prostorách určených k bytování nesmí:
- nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití;
 - držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem;
 - kouřit; to neplatí v případě prostor vyhrazených ke kouření a viditelně označených příslušným symbolem. Tento zákaz se vztahuje zejména na klasické a elektronické cigarety, vaporizéry, zahřívaný tabák a vodní dýmky;
 - používat otevřený oheň, včetně svíček, zapalovačů a pyrotechniky.
- 2.6 Užívání zařízení ubytovatele je dovoleno pouze osobám, které nejsou nevykazují příznaky závažných nakažlivých onemocnění, která by mohla bezprostředně ohrozit zdraví či životy ostatních hostů nebo personálu.
- 2.7 Ubytovatel zprostředkuje přivolání lékařské pomoci v případě náhlého onemocnění nebo zranění Hosta pokud se o této skutečnosti prokazatelně dozví.
- 2.8 Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 13 let v pokoji a ostatních společenských prostorách ubytovatele bez dozoru dospělých.
- 2.9 Host bere na vědomí, že Ubytovatel monitoruje veřejné prostory kamerovým systémem z důvodu bezpečnosti a ochrany majetku.

3. Pobyt hosta

- 3.1 Host má právo na základě objednávky popř. rezervace ubytovat se nejdříve v 15:00. Ubytovatel do té doby pokoj pro Hosta rezervuje, není-li dohodnuto jinak.
- 3.2 Host má právo využívat všechny objednané popř. rezervované služby jako je parkování,

nabíjení elektromobilů apod. za podmínek stanovených Ubytovatelem.

- 3.3 Host si může jakoukoliv dostupnou Ubytovatelem poskytovanou službu dokoupit online.
- 3.4 Při využívání Wi-Fi sítě je Host povinen dodržovat právní předpisy, neporušovat autorská práva (např. nelegálním stahováním dat) a neohrožovat bezpečnost síťové infrastruktury Rezidence.

4. Ukončení pobytu hosta

- 4.1 Nemá-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí Host pobyt nejpozději do 11:00 posledního dne ubytování, v téže době i apartmán uvolní. Neučiní-li tak host ve stanovené lhůtě, může mu ubytovatel účtovat pobyt i za následující den.
- 4.2 Ohlášení odchodu se po ukončení pobytu nevyžaduje; host pouze opustí a uzamkne apartmán, a to nejpozději v čase určeném pro uvolnění apartmánu.
- 4.3 Host může odstoupit od smlouvy před uplynutím dohodnuté doby pobytu. Ujmu vzniklou ubytovateli předčasným zrušením ubytování případně dalších objednaných služeb je Host příp. třetí strana uhradit a to dle podmínek stanovených v potvrzení rezervace.
- 4.4 Ubytovatel může před uplynutím dohodnuté doby ubytování od smlouvy odstoupit, jestliže Host v ubytovacím zařízení i přes výstrahu hrubě porušuje dobré mravy nebo jinak hrubě porušuje ustanovení tohoto Ubytovacího řádu.
- 4.5 Předměty, které zůstanou po Hostovi, mu budou zaslány jen na jeho žádost, riziko a náklady. Ubytovatel takové předměty uchovává 1 měsíc a po uplynutí této lhůty si vyhrazuje právo na jejich likvidaci.

5. Odpovědnost hosta za způsobenou škodu

- 5.1 Host je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a Požární poplachovou směrnicí v případě požáru. Tuto směrnici nalezne host v každém apartmánu.
- 5.2 Host je povinen zkontrolovat apartmán při příjezdu a případné závady bezodkladně nahlásit Ubytovateli.
- 5.3 Host si při svém chování počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného.
- 5.4 V případě poškození, znečištění nebo ztráty mobiliáře ubytovatele bude vzniklá škoda hrazena Hostem prostřednictvím platební karty nebo ze složené kauce hosta dle čl. 1 bodu 1.6 tohoto Ubytovacího řádu. Bude-li vzniklá škoda vyšší než kauce, je Host povinen tento rozdíl ubytovateli uhradit.

6. Odpovědnost ubytovatele za věci Hosta

- 6.1 Host je povinen předcházet škodám na svém i cizím majetku. V zájmu ochrany vlastních věcí před ztrátou či poškozením je povinen:

- ukládat finanční hotovost, cennosti a doklady do pokojového trezoru
 - při každém opuštění apartmánu uzavřít okna i dveře
 - nenechávat cenné věci bez dozoru ve společných prostorách nebo viditelné zvenčí budovy
- 6.2 Je-li Hostovi poskytnuto parkovací místo, a to i za úplaty, nevzniká tím smlouva o úschově. V případě ztráty či poškození vozidel odstavených na pozemcích Ubytovatele za ně ani za předměty v nich uložené Ubytovatel neručí. Ubytovatel nemá povinnost hlídat parkoviště. Veškeré škody je nutné Ubytovateli neprodleně oznámit.

7. Stížnosti, reklamace, přání

- 7.1 Případné stížnosti a návrhy na zlepšení přijímá ubytovatel nebo jím pověřený pracovník.
- 7.2 Hostovi může být k dispozici tištěný Dotazník spokojenosti (anketa), kde může svůj pobyt ohodnotit. Hodnocení je možné uvést i na internetové stránky, přes které svůj pobyt rezervoval (např. booking.com).

8. Informace o nakládání s osobními údaji

- 8.1 Ubytovací zařízení zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů.
- 8.2 Zpracovávány jsou kontaktní osobní údaje obsažené v Přihlašovacím lístku, které host vyplňuje při vytvoření on-line rezervace: jméno a příjmení, příp. titul, datum narození, adresa trvalého pobytu a údaje o úhradě pobytu (případně včetně čísla účtu, či čísla platební karty). V případě cizinců navíc ještě údaje vyžadované ze zákona pro hlášení pobytu cizinců (státní občanství, číslo cestovního dokladu, číslo víza).
- 8.3 V případě cizinců jsou zpracovávány údaje nutné pro hlášení pobytu cizinců, a to na základě povinnosti uložené ubytovateli zákonem č. 326/1999 Sb. o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Toto zpracování je prováděno výhradně za účelem splnění uvedené povinnosti, zahrnuje předání údajů obsažených v online formuláři cizinecké policii. Doba archivace je řešena zákonem.
- 8.4 V případě členství ve věrnostním programu/klubu ubytovacího zařízení jsou zpracovávány také údaje o tomto členství uvedené v přihlášce do věrnostního programu/klubu, spolu s údaji o čerpaných výhodách.
- 8.5 V případě, kdy Host poskytne souhlas ke zpracování svých kontaktních údajů a údajů o jeho pobytech v Rezidenci Třebíč, jsou zpracovávány tyto údaje na základě Hostova souhlasu (obdobně je tomu v případě členství v hotelovém věrnostním programu/klubu). Účelem zpracování je možnost informovat Hosta o nabídkách služeb a výrobků ubytovacího zařízení.
- 8.6 Účetní a daňové doklady, kterými je poskytnutá péče vyúčtovávána, obsahují též některé osobní údaje (jméno a příjmení klienta, typ poskytnuté služby, datum vystavení dokladu). Tyto doklady jsou uchovávány pouze pro účely splnění povinností stanovených relevantními účetními a daňovými právními předpisy a po dobu uloženou

těmito předpisy.

- 8.7 V případě údajů, které jsou zpracovávány na základě Hostova souhlasu, je doba zpracování omezena dobou platnosti souhlasu (zpravidla 10 let), není-li souhlas odvolán dříve.
- 8.8 Osobní údaje zpracovává ubytovatel manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených ubytovacím zařízením na základě smluv o zpracování osobních údajů.
- 8.9 V případě jakýchkoliv dotazů jsou všeobecné informace týkající se ochrany osobních údajů k dispozici na:
 - o webových stránkách ubytovacího zařízení – www.rezidencetrebic.cz.Konkrétní dotaz lze položit emailem na adrese gdpr@jth.cz.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tento Ubytovací řád nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu Ubytovatelem. Tímto dnem se zároveň ruší platnost a účinnost předchozích verzí ubytovacích řádů.
- 9.2 Ubytovatel je oprávněn obsah Ubytovací řádu měnit formou dodatku či jeho aktualizací.
- 9.3 Tento Ubytovací řád je vyhotoven v českém jazyce. Pokud bude vyhotoven jeho předklad do jiného jazyka, platí, že v případě jakýchkoli nejasností nebo odlišeného výkladu pojmů je rozhodující znění v českém jazyce.

V Třebíči, 1. 5. 2026